

Lageroptimierung Potenzialerhebung

- **Workshop über den DIH Süd**
- **29. September 2023**
- **13:00 - 15:00 Uhr**



M/O/T[®]

School of Management, Organizational
Development and Technology /
Universität Klagenfurt



UPGRADE
YOUR
PERSPECTIVE.®



M/O/T®- Workshop

Lageroptimierung – Potenzialerhebung

Durch Digitalisierung zum effizienten Lager (?)

[/ www.mot.ac.at](http://www.mot.ac.at)

M/O/T®

School of Management, Organizational
Development and Technology /
Universität Klagenfurt

Agenda 13:00 – 15:00 Uhr

Vorstellung	ca. 10 Minuten
Input	ca. 30 Minuten
Problemstellung & Vorgangsweise	Moderationsteam
Erhebung & Diskussion	ca. 60 Minuten
Abschluss	ca. 10 Minuten
Zusammenfassung Ergebnisse Ausblick & weitere Vorgehensweise	Moderationsteam

UPGRADE
YOUR
PERSPECTIVE.®



Vorstellung

Tanja Krammer, MSc.

Dr. Thomas Wurzer

[/ www.mot.ac.at](http://www.mot.ac.at)

M/O/T®

School of Management, Organizational
Development and Technology /
Universität Klagenfurt



- Die M/O/T School of Management ist ein Universitätszentrum der Universität Klagenfurt
- Universitätslehrgänge mit akademischem Abschluss (7 ULG)
- Seit 2008 etablierter Partner in der post-gradualen Weiterbildung, > 2000 Absolventinnen und Absolventen

1. Programme mit akademischem Grad

- **Executive MBA**
 - Business Management
 - Human Resource Management
 - Business & IT
- **Akademische/r Expert/in**

2. Zertifikatsprogramme

- **Daten- & KI-Management**
- **Management in Gesundheitsorganisationen**
- **Nachhaltigkeitsmanager:in Tourismus**
- **Regionalentwicklung – Governance regionaler Transformationsprozesse**
- **BIM – Building Information Modeling**

3. Inhouse Programme & Bildungsoffensiven

- **Maßgeschneiderte Programme und Workshops** für firmeninterne Weiterbildungen
- **Entwicklung von geförderten Bildungsoffensiven mit außeruniversitären Partnern**, z.B. Programm für Innovations.TALENTE, DIH Süd etc.



Tanja Krammer, MSc.

Business Development

- aktuell – Business Development der M/O/T
- Mai 2021 – Juni 2023 Standortassistentin für Kärnten mit Fokus auf die Third Mission der Universitäten, Digitalisierung, Künstliche Intelligenz, Logistik
- 2020 –2021 Projektmanagerin in der LCA Logistik Center Austria Süd GmbH, zuständig für Akquise, Koordination, Controlling, Durchführung und (Finanz-)Berichterstattung von (EU-)Projekten mit starkem Bezug zur Kärntner Logistikbranche
- 2017 – 2019 Wissenschaftliche Mitarbeiterin und Projektmanagerin am Institut für Produktions-, Energie- und Umweltmanagement
- Mai 2017 Abschluss des Masterstudiums der Angewandten Betriebswirtschaft mit Schwerpunkt auf Produktion und Logistik (Fokus: Circular Economy)

Arbeitsschwerpunkte

- Strategische Entwicklung der M/O/T
- Betreuung von Bildungsoffensiven (Innovations.TALENT, DIH Süd)



Dr. Thomas Wurzer

Logistik-, Produktions- und Innovationsmanagement

- Aktuell: externer Lehrbeauftragter sowie Tätigkeit als Berater und Moderator
- 2011-2022: Projektmitarbeit und Universitätsassistentz in den Bereichen Produktion und Logistik
 - Enge Zusammenarbeit mit Kärntner Unternehmen und Institutionen
 - Thema der Masterarbeit (2015): „Regionallogistische Masterplanung – Konzeptionelle Überlegungen und empirische Befunde am Beispiel von Kärnten“
 - Thema der Dissertation (2019): „A contribution to manufacturing strategy – On manufacturing performance and the effects of improvement practices“
- Privat: Land- und forstwirtschaftliche Produktion

Arbeitsschwerpunkte

- Analyse und Verbesserung von Logistik- und Produktionsprozessen
- Innovation durch Information und Kooperation (Digitalisierung)
- Zukünftige Betriebsführung in der Land- und Forstwirtschaft (digitale Transformation?)

UPGRADE
YOUR
PERSPECTIVE.®



Problemstellung

Ineffizientes Lager – wieso, weshalb, warum...

[/ www.mot.ac.at](http://www.mot.ac.at)

M/O/T®

School of Management, Organizational
Development and Technology /
Universität Klagenfurt

Durch Digitalisierung zum effizienten Lager?

- **DIH Süd**
 - Digital Innovation Hub Süd
 - Kärnten, Steiermark, Burgenland
 - Kompetenznetzwerk und Weiterbildungsplattform

- **KMU → schnelles Wachstum**
 - Probleme im Lagermanagement
 - Probleme mit der Lagerkapazität

- **Kundenzufriedenheit**
 - negativ beeinflusst durch verzögerte, fehlerhafte oder falsche Auslieferung

- **Lösungswege**
 - Prozesse durchleuchten
 - Digitalisierung?

Durch Digitalisierung zum effizienten Lager?

- **Aspekt 1: Inventur**
 - Inventur wird verspätet eingetragen (bspw. aufgrund von Urlaub oder Krankenstand); währenddessen Lagerentnahme und Lagerzugang
 - Es folgt eine unberechtigte Wertberichtigung (hat auch Auswirkung auf die Finanzkennzahlen)
 - Verzögerte Auslieferung aufgrund von Fehlteilen und erneute Inventur (kostet Zeit und wirkt sich auf die Arbeitsmoral aus)
- **Aspekt 2: Stücklisten**
 - Revisionen werden nicht in Stücklisten übernommen; Stücklisten enthalten damit Teile, die nicht mehr aktuell sind
 - Bestellung (wenn überhaupt!) auf Basis von Stücklistenauflösung; damit Wareneingang falscher Teile und verzögerte Auslieferung
- **Aspekt 3: Optimale Bestellmenge**
 - Lagerkosten versus Einstandspreis; Ist für die optimale Bestellmenge genügend Liquidität vorhanden?
 - Wer ist verantwortlich und wer ist zu involvieren bevor eine Bestellung getätigt werden darf? (Zeitverluste)
- **Aspekt 4: Bestellabwicklung**
 - Häufig riesige Preisunterschiede (speziell) bei C-Teilen
 - Welche Vorgehensweise bei Lieferantenauswahl für C-Teile ist zweckmäßig? Automatisierungsmöglichkeiten für die Bestellung von C-Teilen?
- **Aspekt 5: Klassifizierung von Aufträgen**
 - Herrscht ein einheitliches Verständnis und eine konsistente Vorgehensweise?
 - Dokumentation der Vorgehensweise; bei welchem Status muss spätestens bestellt werden?
- **Aspekt 6: Potenzial der Software**
 - Was kann das Programm automatisiert? Das volle Potenzial wird häufig nicht ausgeschöpft, woraus Ineffizienzen, Zeitverlust und Fehler resultieren
 - Anwendungs-Know-how ist auf einzelne MA konzentriert
- **Aspekt 7: Die Datenbasis**
 - Die Erledigung grundlegender Aufgaben wird häufig verschoben
 - Reduziert mittel- bis langfristig den Unternehmenserfolg



Digitalisierung an sich kann nur ein Teil der Lösung sein.

UPGRADE
YOUR
PERSPECTIVE.®



Diskussion

Einblicke auf Unternehmensebene

[/ www.mot.ac.at](http://www.mot.ac.at)

M/O/T®

School of Management, Organizational
Development and Technology /
Universität Klagenfurt

- **Wie groß ist das Unternehmen, in dem Sie arbeiten?**
 - KMU < 10 MitarbeiterInnen
 - KMU < 20 MitarbeiterInnen
 - KMU < 50 MitarbeiterInnen
 - Großunternehmen
 - Einpersonunternehmen

- **In welcher Branche ist Ihr Unternehmen tätig?**

- **Wo liegen die Probleme des Unternehmens, betreffend den Bereich Logistik/Lagerlogistik?**
 - Z. Bsp. ein/e Schlüssel-Mitarbeiter/in akzeptiert das neue System nicht; das Lagersystem basiert auf Excel, es passieren ständig Fehler; es gibt kein Lagerhaltungskonzept, alle MitarbeiterInnen entnehmen dem Lager Materialien/Produkte so wie es ihnen einfällt, ohne zu dokumentieren...

- **Welche Programme kommen im Logistikprozess zum Einsatz? Wie funktioniert der Prozess?**
 - Excel, ERP (Welches ERP-System), Systeme von Lieferanten etc.

- **Wie digitalisiert ist der gesamte Lagerprozess?**
 - Skala 1 – 5, 1 = komplett digital, 5 = alles analog (händisch)

- **Wie digitalisiert ist der gesamte Logistikprozess?**
 - Skala 1 – 5, 1 = komplett digital, 5 = alles analog (händisch)

- **In welcher Art gibt es Bemühungen, die schon angestrebt werden bzw. was hat es schon gegeben? Was hat gut funktioniert? Was hat schlecht funktioniert?**

- **Wen würden Sie zu der geplanten Workshopreihe entsenden? (ev. Name und Funktion)**

Was wäre ein angemessenes Format für die Durchführung einer Workshopreihe?

UPGRADE
YOUR
PERSPECTIVE.®



Diskussion

Zusammenfassung & Ausblick

[/ www.mot.ac.at](http://www.mot.ac.at)

M/O/T®

School of Management, Organizational
Development and Technology /
Universität Klagenfurt

- **Beratung und Ausarbeitung**
 - Informationen bis xx.xx.xxxx (Tanja & Thomas)
- **Weitere Fragen, Antworten, Anregungen können bis xx.xx.xxxx eingebracht werden**
-



Tanja.Krammer@aau.at



+43/463/2700-3774



www.mot.ac.at

Informationen zu weiteren Angeboten finden
Sie unter www.mot.ac.at

The screenshot shows the homepage of the M/O/T School of Management, Organizational Development and Technology at the University of Klagenfurt. The header includes the logo and navigation links: ÜBER UNS, STUDIENANGEBOT, SEMINARE & WORKSHOPS, BILDUNGSOFFENSIVEN, INHOUSE PROGRAMME, KONTAKT, AKTUELLES, and a LOGIN button. The main banner features a globe and the text "UPGRADE YOUR PERSPECTIVE". Below the banner, there are sections for "Termine" and "News".

Termine

- Anmeldeschluss Lehrgang „Nachhaltigkeitsmanager:in Tourismus“**
26. September 2023
- Anmeldeschluss „Daten- und KI-Management“ Universitätslehrgang**
29. September 2023
- „Essentials on Leadership – Unplugged“ – Shaping the Future of Leadership**
16. November 2023 um 10.00 - 17.00

News

- Universitätslehrgang „Management in Gesundheitsorganisationen“ startet – es gibt noch Restplätze!**
Der neue Durchgang des interprofessionellen Universitätslehrgangs "Management in Gesundheitsorganisationen" öffnet sich stärker für Pflege. Wer als Arzi/Ärztin, Pfleger:in oder Therapeut:in in Gesundheitsorganisationen auch Managementverantwortung übernehmen muss, braucht eine entsprechende Weiterbildung. Der Universitätslehrgang startet am 20. Oktober 2023 in einen neuen [...]
- Mit „Daten- und KI-Management fit für die digitale Zukunft!“**
Organisationen "fit" für das digitale Zeitalter zu machen fordert nicht nur IT-Abteilungen. Führungskräfte aus allen Bereichen benötigen Fähigkeiten und Kompetenzen, um Potenziale und Anwendungsmöglichkeiten digitaler Technologien zu erkennen. Eine Umfrage von AMD unter 2.500 IT-Führungskräften in den USA, Großbritannien, [...]
- Neuer Lehrgang Nachhaltigkeitsmanager:in Tourismus**
Entdecken Sie den Weg zu nachhaltigem Tourismusmanagement! Die M/O/T® School of Management der Universität Klagenfurt hat in Kooperation mit Kärntner Tourismuspartnern eine praxisorientierte, berufsbegleitende Ausbildung im nachhaltigen Tourismusmanagement entwickelt. Der zweisemestrige Lehrgang "Nachhaltigkeitsmanager:in Tourismus" umfasst globale Standards, Unternehmensführung [...]