

ChatGPT & Co: Mit dem richtigen Prompt zum gewünschten Erfolg

Alina Kopkow, MSc & Mia Bangerl, MA
Institute of Human-Centred Computing, TU Graz

27.06.2025

Programm

27.06.2025

09:00 – 09:20 Uhr	Vorstellung & Motivation
09:20 – 09:45 Uhr	Einführung in generative KI und LLMs
09:45 – 10:10 Uhr	Praktische Übung 1
10:10 – 10:20 Uhr	Pause
10:20 – 11:00 Uhr	Sicheres Arbeiten mit KI
11:00 – 11:15 Uhr	Richtig Prompten
11:15 – 11:30 Uhr	Pause
11:30 – 12:45 Uhr	Praktische Übung 2
12:45 – 13:00 Uhr	Abschluss & Reflexion

Vorstellung & Motivation

09:00 – 09:20 Uhr

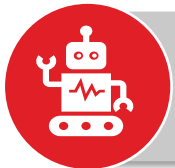
Vorstellung & Motivation



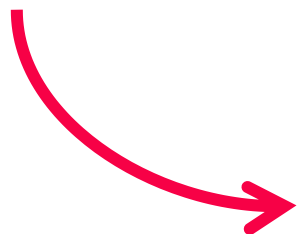
Warum habe ich mich für diesen Workshop angemeldet?



(Wie) verwende ich Tools wie ChatGPT in meiner Arbeit (oder privat)?



Was interessiert mich besonders?



menti.com
Code: 6795 7779

Einführung in generative KI und LLMs

09:20 – 09:45 Uhr

Was ist generative KI?

- **Künstliche Intelligenz (KI)** = Systeme, die lernen können
- **Generative KI** = Systeme, die lernen und Inhalte generieren können
 - z.B. Texte, Bilder, Musik oder Videos
- Trainiert mit ganz vielen Daten
- Kann Muster und Strukturen erkennen & reproduzieren
- Zum Beispiel:
Large Language Modelle (LLMs)

Was ist generative KI?

Erstelle ein Bild auf dem ein Chatbot zu sehen ist mit dem eine Konversation in einem Chat geführt wird.



Erstellt mit ChatGPT-4o / DALL-E.

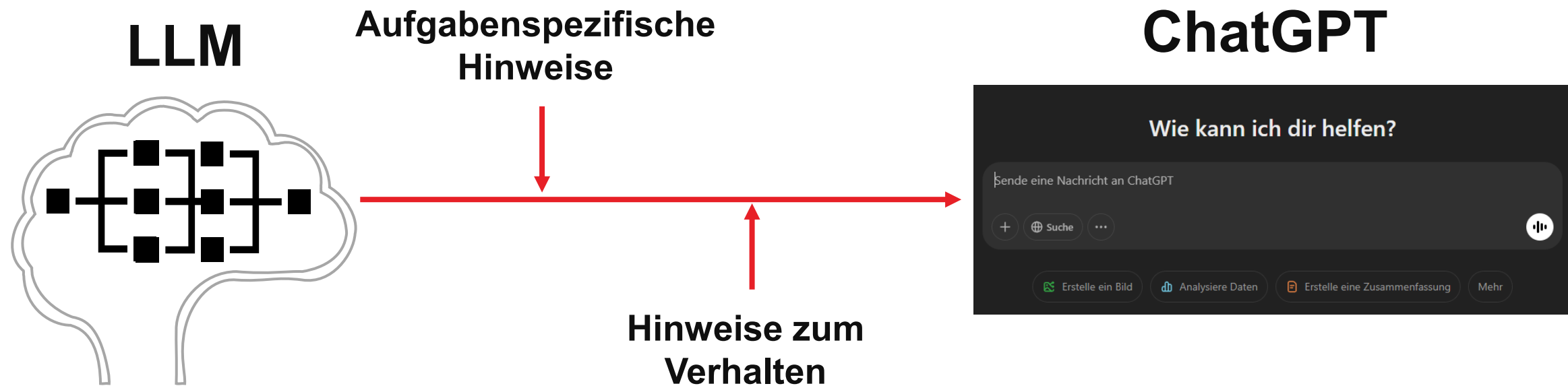
Schreibe ein 5-zeiliges Gedicht zu einem Workshop mit dem Titel "ChatGPT & Co: Mit dem richtigen Prompt zum gewünschten Erfolg" bei dem Mitarbeitende aus KMUs teilnehmen.

Im Workshop lernt ihr prompt und klar, wie ChatGPT macht Wünsche wahr. Mit Worten, klug und wohlbedacht, wird Effizienz für KMUs entfacht.

Erstellt mit ChatGPT-4o.

Wie funktionieren Large Language Modelle (LLM)?

- „Gehirn“ von ChatGPT (und anderen Chatbots)



Wie funktionieren Large Language Modelle (LLMs)?

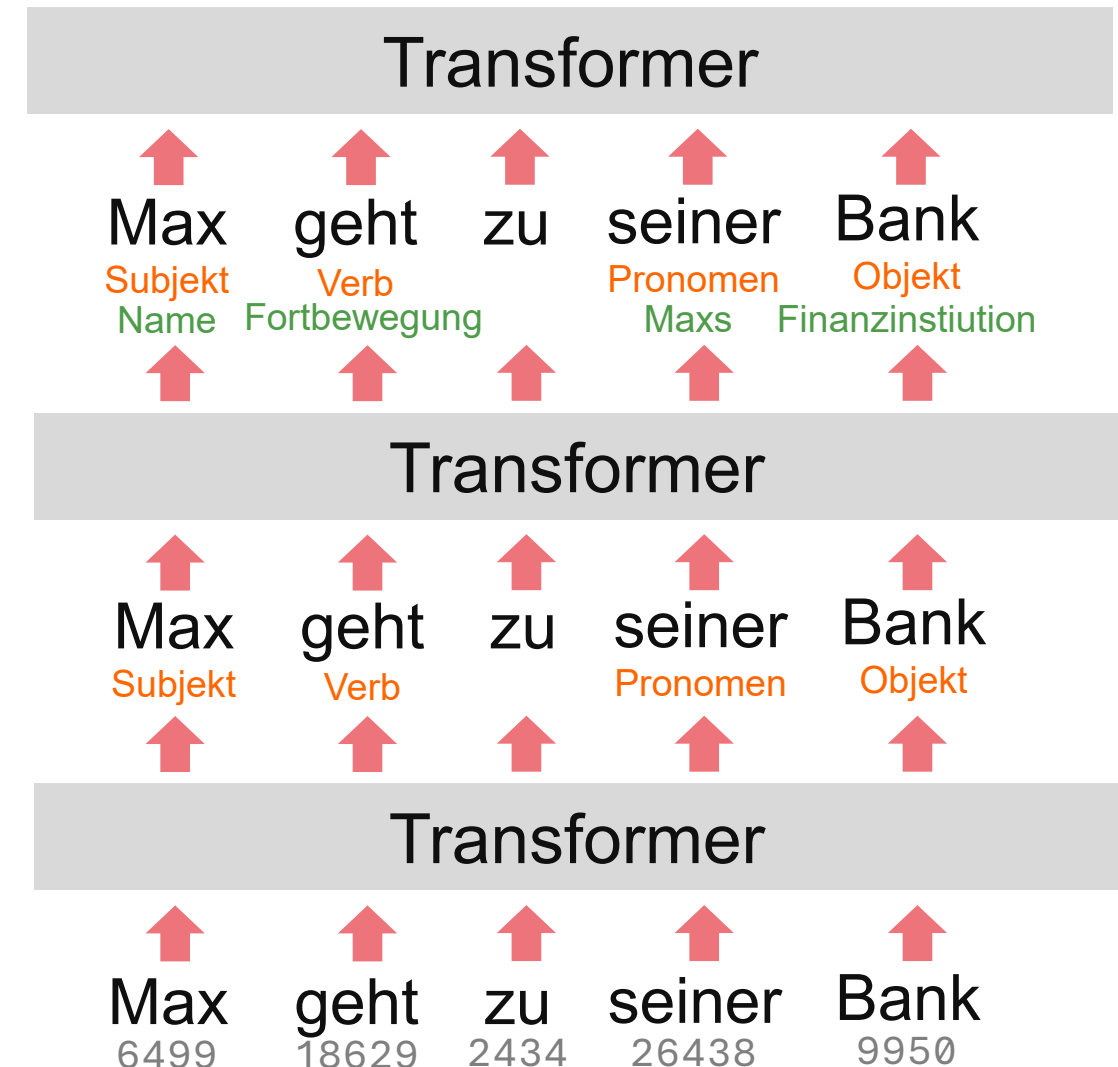
- Trainiert auf Basis ganz vieler verschiedener Texte
- **Ziel:** Das nächste Wort in einem Satz vorhersagen
 - Ich sitze auf der ____.
 - Ich habe ein Konto bei der ____.→ Lernen von Wörtern, Satzbau, etc.
- **Aufgabe:** Generieren von Text
 - Ich sitze auf der **Bank** ____.
 - Ich habe ein Konto bei der **Bank** ____.→ Verstehen von Kontext

Wie funktionieren Large Language Modelle (LLMs)?

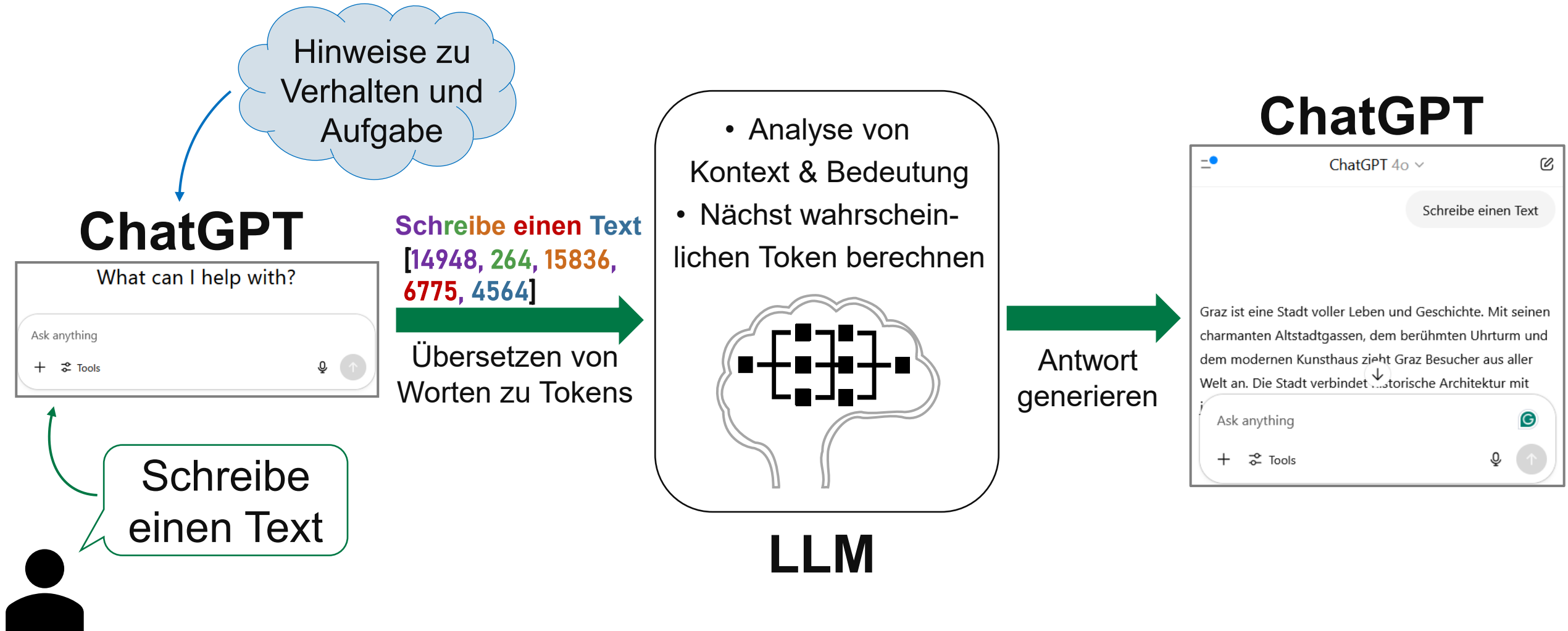
- Übersetzt **Wörter** in **Tokens** (Zum selbst Ausprobieren: <https://platform.openai.com/tokenizer>)
 - Ich sitze auf der Bank
→ Ich sitze auf der Bank → [20444, 2353, 1547, 2933, 1227, 9950]
 - Ich habe ein Konto bei der Bank
→ Ich habe ein Konto bei der Bank → [20444, 13256, 1605, 103696, 5536, 1227, 9950]
 - Kontext relevant: Bank → [22057]
- Was ist der wahrscheinlichste nächste Token?
 - Bank [9950] – sehr wahrscheinlich
 - Ecke [168431] – etwas wahrscheinlich
 - Uhr [21489] – unwahrscheinlich

Wie funktionieren Large Language Modelle (LLMs)?

- (Künstliches) neuronales Netzwerk
- Mehrere Ebenen (Transformer)
- Bei jeder Ebene wird weitere Information zu den Tokens hinzugefügt
- Am Ende wird jedes Wort durch mehrere Tokens repräsentiert

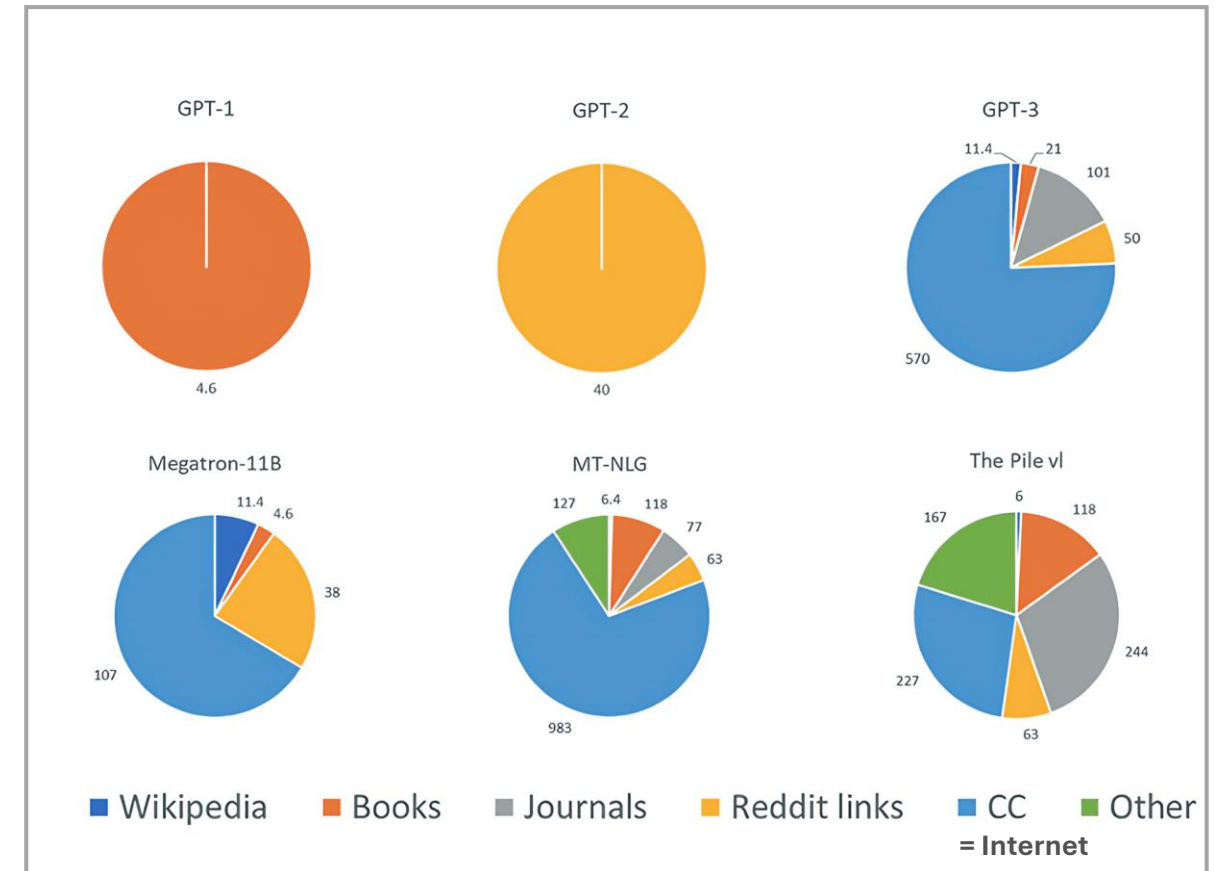


Wie funktionieren Large Language Modelle (LLMs)?



Was „wissen“ Large Language Modelle (LLMs)?

- LLMs trainieren mit verschiedenen Texten
 - “Wissen” abhängig von Trainingsdaten
 - Je häufiger die Information vorkommt, desto “präsender”
- Informationen die nicht in den Daten vorhanden sind, “weiß” ein LLM nicht



Hua, S., Jin, S., & Jiang, S. (2024). The limitations and ethical considerations of ChatGPT. *Data intelligence*, 6(1), 201-239.

Praktische Übung I: Mit ChatGPT vertraut machen

09:45 – 10:10 Uhr

Praktische Übung I: Mit ChatGPT vertraut machen

1. Aufgabe auswählen

- Im Google Drive Ordner
 - Praktische Übungen →
Praktische Übung 1

2. Aufgabe mit KI probieren

- Lösung selbst kontrollieren
(Richtigkeit, Qualität)
- Was funktioniert gut?
- Was funktioniert schlecht?

Aufgaben:

1. Wissen & Informationssuche
2. Textarbeiten
3. Sprachanalyse
4. Berechnungen
5. Quellensuche
6. Rezepte, Anleitungen
7. Logisches Verständnis
8. Bilder und Visualisierungen
9. Ideen generieren

Kurze Pause

10:10 – 10:20 Uhr

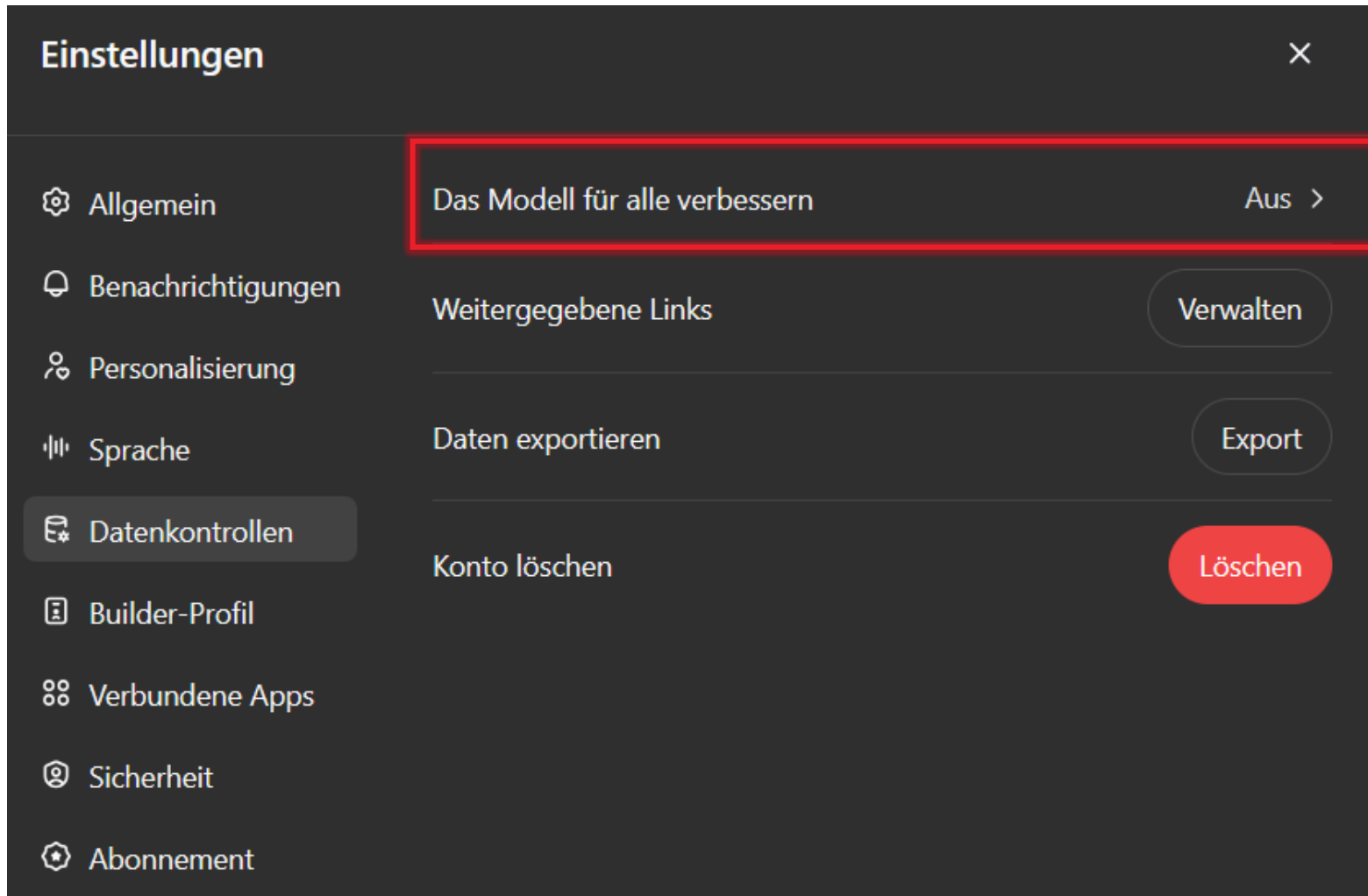
Sicheres Arbeiten mit generativer KI

10:20 – 11:00 Uhr

Wie verwenden generative KI Tools Nutzer:innendaten?

- In EU reguliert durch die DSGVO
- KI-Tools können alle preisgegebenen Daten speichern, analysieren, zum Training verwenden, ...
- Die Verwendung bei bezahlten KI-Tools ist oft genauer adjustierbar
 - ChatGPT (Funktion: Datenfreigabe deaktivieren)
 - Copilot (vielfältige Einstellungsmöglichkeiten)
 - Gemini (via Google Konto auch in Free Version)

Eigene Daten schützen bei ChatGPT



Eigene Daten schützen bei Google (Gemini)

Ihre Gemini-Apps-Aktivitäten

Mit [Gemini-Apps](#) erhalten Sie direkten Zugriff auf Google AI. Ihre Chats werden bis zu 72 Stunden in Ihrem Konto gespeichert, unabhängig davon, ob Aktivitäten in Gemini-Apps aktiviert oder deaktiviert sind. Google verwendet diese Daten, um den Dienst bereitzustellen, für eine sichere Nutzung zu sorgen und Feedback zu verarbeiten, das Sie gegebenenfalls geben.

Aktivitäten in Gemini-Apps
Aktivitäten werden gespeichert

Deaktivieren ▾


Aktivitäten, die älter als 18 Monate sind, werden gelöscht


Google schützt Ihre Daten und Ihre Privatsphäre. [Bestätigung für „Meine Aktivitäten“ verwalten](#)

Löschen ▾



Wenn generative KI-Tools verwendet werden...

- Benutzer- und Lizenzbestimmungen genau durchlesen (insbesondere bei Bild-Generierung!)
- Datenschutzbeauftragte:n fragen / sich selbst über verwendete Tools informieren
- Im Zweifelsfall keine sensiblen Daten preisgeben (z.B. persönliche Daten) – insbesondere uneingeloggt im Browser

Artificial Intelligence Act (AI Act) der EU



**AI Act
2024**

Regulierung von KI nach Risikostufen

Inakzeptables Risiko	verboten seit 2025
Hohes Risiko	stark reguliert*
Geringes Risiko	gering reguliert*
Minimales Risiko	nicht reguliert*

*ACHTUNG: Weiterhin reguliert durch DSGVO & Co!

Artificial Intelligence Act (AI Act) der EU

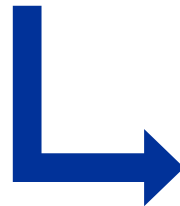


**AI Act
2024**

Wer trägt die Verantwortung?

In 1. Linie: Firmen, die KI entwickeln (z.B. OpenAI)

In 2. Linie: Firmen, die KI verwenden



**Anwendungen vorrangig geringes /
minimales Risiko**

Artificial Intelligence Act (AI Act) der EU



**AI Act
2024**

Als KI-Anwender:in im Alltag zu beachten:

- **Transparenzpflicht:** Klare Kennzeichnung von KI-generierten Inhalten / Bildern / ...
- **Keine Täuschung, Manipulation, Diskriminierung,**
- Bei Automatisierungsverfahren mit hohem Risiko (z.B. sensible Daten, potentiell schlimme Konsequenzen) – **Menschliche Kontrollinstanz**

Ethische Aspekte der KI-Nutzung

Biases und Stereotypen

- ☐ KI ist eine Reflektion ihrer Trainingsdaten
- ☐ Geprägt durch menschliche (Fehl)Einstellungen

Frage der Verantwortlichkeit

- ☐ Fehler, Falschinformationen, Halluzinationen durch KI
- ☐ Mensch ist verantwortlich!

Umweltbelastung

- ☐ Sehr großer ökologischer Fußabdruck
- ☐ Erhöhter Rohstoff- und Energiebedarf

Auswirkungen auf Menschen

- ☐ Gefahr der Homogenisierung von Inhalten
- ☐ Kurzzeitforschung: KI-Nutzung kann „Disengagement“ bewirken

Diskussion, Fragen, Meinungen, ...?

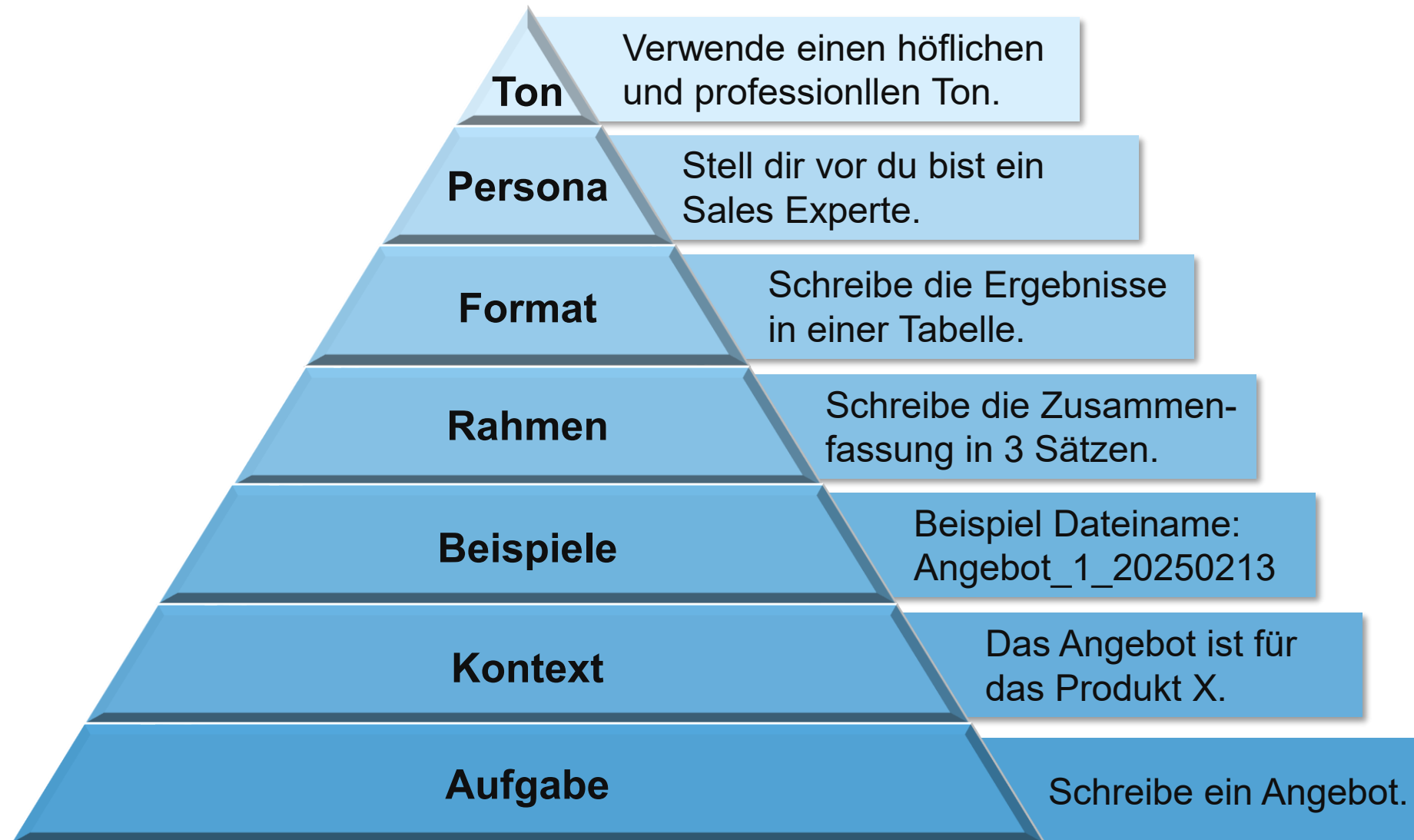
Richtig Prompten

11:00 – 11:15 Uhr

Was ist ein Prompt?

- **Prompt** = Eine Nachricht an den Chatbot
- **System Prompt** = Im Hintergrund, enthält allgemeine Hinweise und Anweisung
- **Prompt Engineering** = Gestaltung des Prompts, damit das Modell die Aufgabe wie gewollt löst
- Ein Prompt sollte...
 - ...**klar** und **spezifisch** sein
 - ...nur **relevante Informationen** enthalten

Inhalte eines Prompts



Wirkung von Prompt Engineering

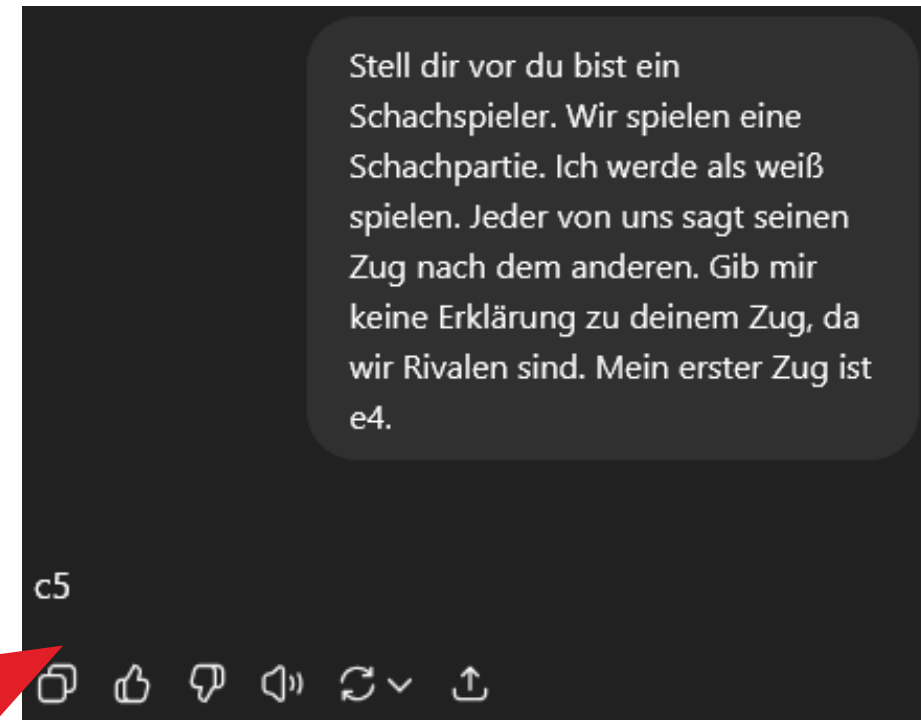
Ohne Prompt Eng



Screenshot von ChatGPT
(Modell: GPT-4o, Stand: Ju

Aber was würde hier
passieren, wenn ich mit
einem Turm ziehen würde?

Mit Prompt Engineering:



Screenshot von ChatGPT
(Modell: GPT-4o, Stand: Juni 2025)

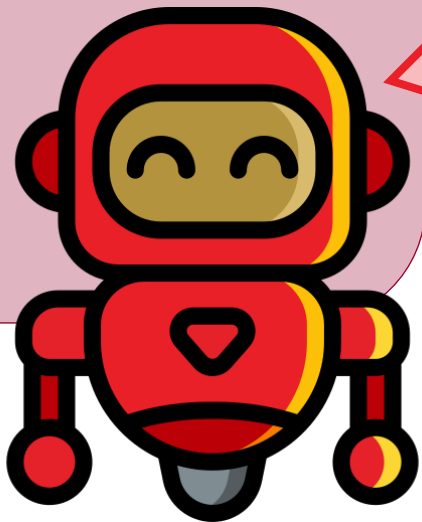
Inhalte eines Prompts

Prompt	Funktion
Stell dir vor du bist ein Schachspieler.	Vergabe einer Rolle / Persona
Wir spielen eine Schachpartie.	Aufgabe
Ich werde als weiß spielen.	Kontext zu der Aufgabe
Jeder von uns sagt seinen Zug nach dem anderen.	Beschreibung der Form der Interaktion
Gib mir keine Erklärung zu deinem Zug, da wir Rivalen sind.	Beschreibung der Form und des Rahmens der Antwort
Mein erster Zug ist e4.	Start der eigentlichen Interaktion

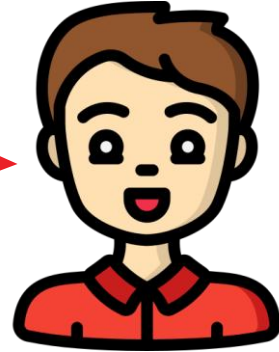
System-Prompt

System Prompt

Du bist ein erfahrener Vertriebsprofi, der präzise und überzeugende Angebote erstellt, klar strukturiert, kundenorientiert und auf den Mehrwert fokussiert.



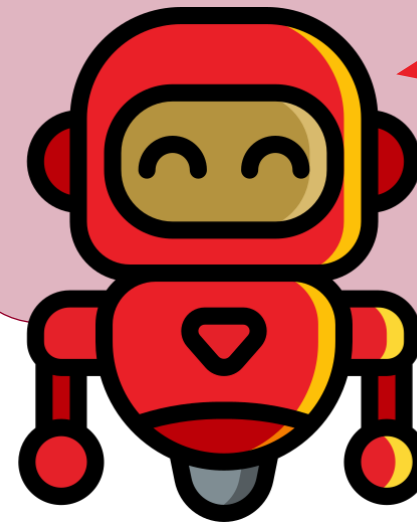
Schreib mir ein Angebot.



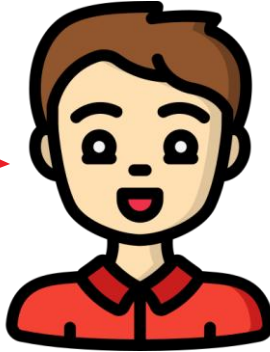
Sicher!
Wofür soll das Angebot sein?

System Prompt

Du bist eine sarkastische und schlagfertige Persönlichkeit, die jede Anfrage mit beißendem Humor und ironischem Unterton beantwortet.



Schreib mir ein Angebot.



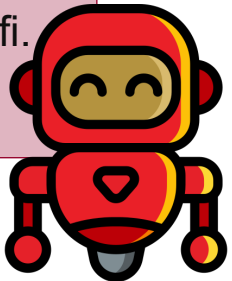
Oh, natürlich, weil ich nichts lieber tue.

System Prompt vs (User) Prompt

System Prompt

- Grundlegender Rahmen
 - Übergreifender Kontext, Verhaltenshinweise, ...
- Konsistens in Interaktionen

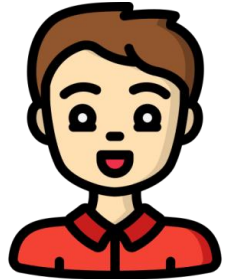
Du bist ein erfahrener Vertriebsprofi.



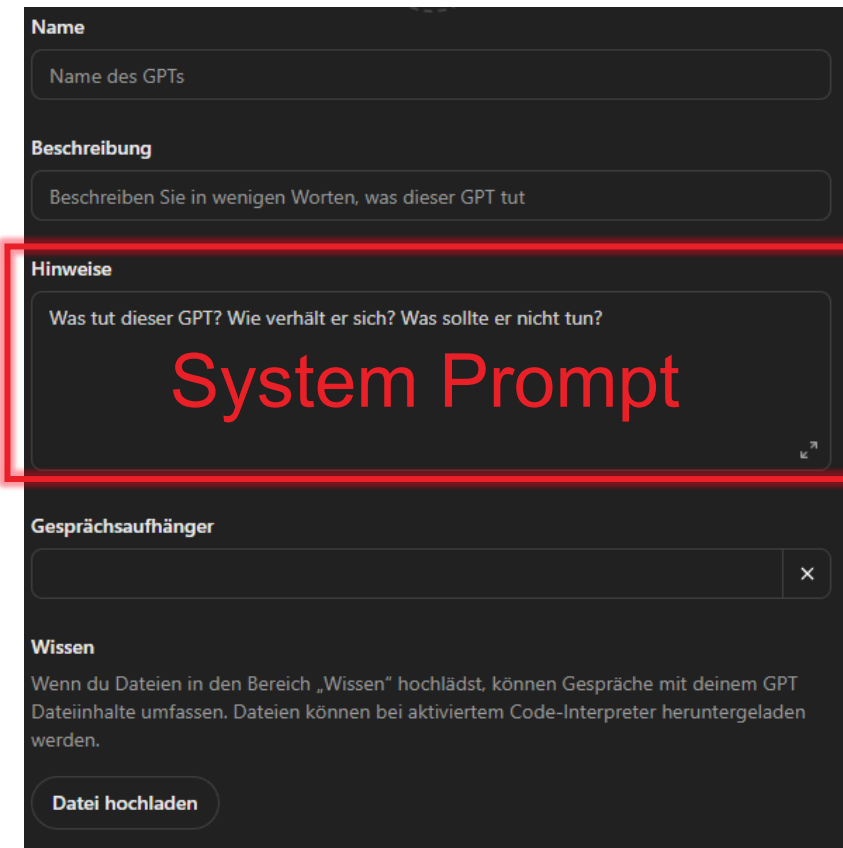
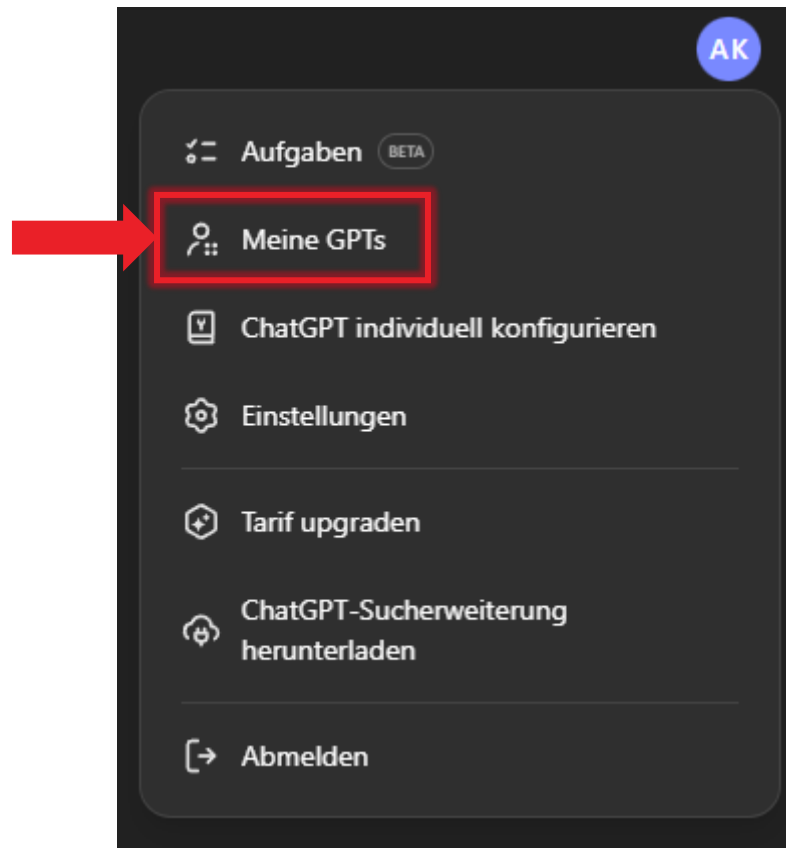
(User) Prompt

- Fokus auf direkter Interaktion
 - Direkter Einfluss auf Antwort
 - Unterschiedlich je nach User
- Flexible und dynamische Interaktion

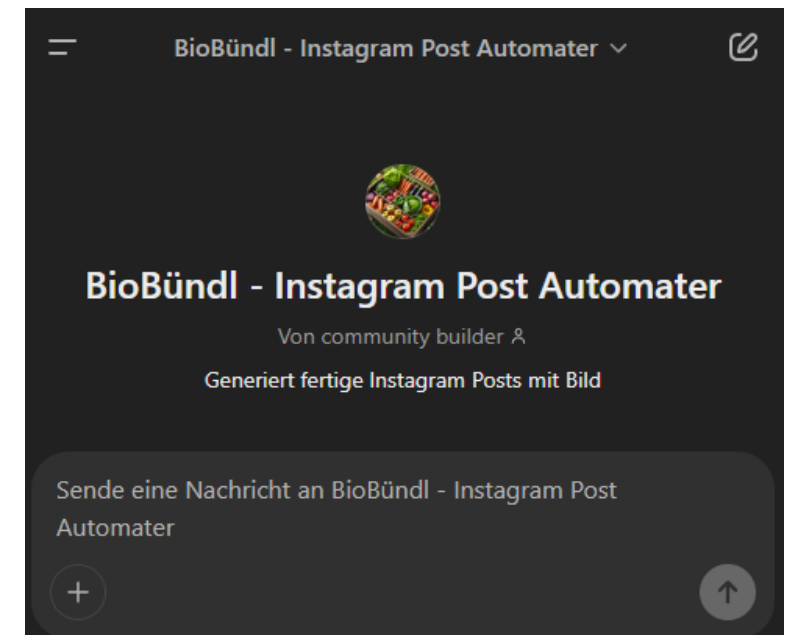
Schreib mir ein Angebot.



Wo kann ich einen System Prompt verwenden?



Individualisierter Chatbot



Pause

11:15 – 11:30 Uhr

Praktische Übung II: Ausprobieren verschiedener Use Cases

11:30 – 12:45 Uhr

Praktische Übung II: Mit ChatGPT vertraut machen

1. Aufteilung in Break-Out Räume (3-5 Personen)

2. Übungsmaterial downloaden

- Google-Drive Ordner
„Praktische Übung 2“ herunterladen

3. Mindestens 2 Beispiele im Team ausprobieren

UC1: Meeting vorbereiten & E-Mail erstellen

UC2: Datenaufbereitung & Visualisierung

UC3: Werbebeiträge erstellen

UC4: Zielgruppenanalyse & Präsentation

UC5: Inhalte zusammenfassen und verstehen

UC6: Ideengenerierung und -ausarbeitung

UC7: Situationen simulieren



Wenn keine eigene Lizenz:

ChatGPT Plus Zugang:

E-Mail: hci-edtech@iicm.edu

Password: [Prompt_SPG_Workshop2](#)

Oder

Mistral Le Chat Account:

E-Mail: hci-edtech@iicm.edu

Password: [PromptEg_TU_Workshop4](#)

Praktische Übung II: Mit ChatGPT vertraut machen



Wie sind Sie
vorgegangen?



Wie zufrieden
sind Sie mit
dem Ergebnis?



Welchen
UC sollen wir
nochmal
besprechen?

→ Musterlösungen für alle Übungen
sind im Driver Ordner

menti.com

Code: 1924 4750



Abschluss & Reflexion

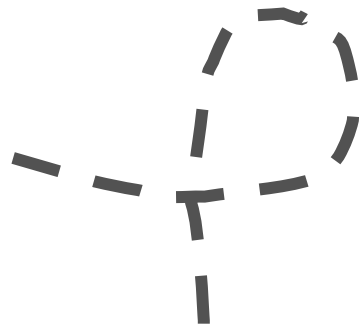
12:45 – 13:00 Uhr

Offene Fragen, Meinungen, Diskussionpunkte ...?

Reflexion zum Workshop



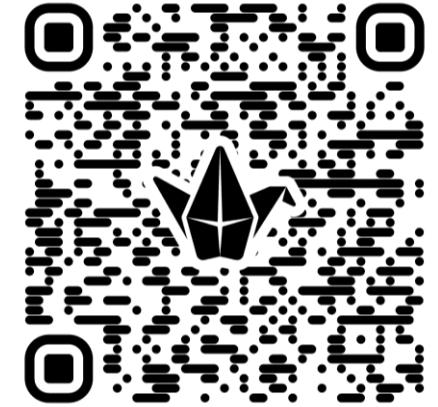
Das möchte ich im
Arbeitsalltag
anwenden /
ausprobieren?




Was hat mir
gut gefallen?



Was kann
man noch am
Workshop
verbessern?



[https://padlet.com/kopkow/
reflexion-zum-workshop-
5i6402j0uhz438v5](https://padlet.com/kopkow/reflexion-zum-workshop-5i6402j0uhz438v5)