

Herzlich willkommen im Smart Business Center!

Leadership-Training in komplexen Situationen mit Virtual Reality – Entscheidung im Einsatz /

DIHSÜD
Digital Innovation Hub

DIH.02-21.AF.059-01

Der DIH SÜD wird unterstützt von

FFG Forschungsförderung
Das Land Steiermark
LAND KÄRNTEN

DIHSÜD Digital Innovation Hub
TU Graz
LIFE LONG LEARNING

Ablauf des Workshops

- Ziele & Erwartungen
- Kontexte der Führung
- PAUSE
- Kontext Einsatzorganisationen
- Übung in der Situation
- Reflexion der Situation
 - GFK Reflexion
 - Feedback „Führungsfehler“ (umgelegt auf betrieblichen Kontext)
 - Gruppenanalyse Implikationen für den Betrieblichen Kontext
- MITAGESSSEN
- Übung in der Situation
- Reflexion der Situation
 - GFK Reflexion
 - Feedback „Führungsfehler“ (umgelegt auf betrieblichen Kontext)
 - Gruppenanalyse Implikationen für den Betrieblichen Kontext
- PAUSE
- VR
- Abschlussrunde

DIHSÜD Digital Innovation Hub
TU Graz
LIFE LONG LEARNING

ZIELE UND ERWARTUNGEN

DIHSÜD Digital Innovation Hub
TU Graz
LIFE LONG LEARNING

100%  TU Graz

Ziele & Erwartungen | Kontext Führung | Kontext Einsatzorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussrunde

Ziele & Erwartungen

- Aspekte von Management und Leadership Ansätzen bei **Echtzeitentscheidungen** kennen **lernen und trainieren**
 - Leadership verschiedenen Kontexten adäquat zuordnen können
 - Analyse des eigenen Leadership Verhaltens
- **Transfer der Erkenntnisse** in das eigene berufliche Handlungsumfeld **durchführen**
- **VR Technologie** und Spezialsoftware (XVRSIM) im Management & Leadership Trainingsumfeld für Erwachsene **erfahren und bewerten** können
- **2 VR Technologien** kennen lernen und das **Einsatzspektrum bewerten**
- **Zusätzlich** erhält man Einblick in die **Einsatztaktik von Einsatz-Organisationen**

 DIHSÜD © 2020 DIHSÜD  LIFE LONG LEARNING

100%  TU Graz

Regeln des Workshops

- Offenheit & aktives Einbringen
- Jeder darf alles sagen & fragen
- Vertraulichkeit



 DIHSÜD © 2020 DIHSÜD  LIFE LONG LEARNING

100%  TU Graz

KONTEXTE DER FÜHRUNG

 DIHSÜD © 2020 DIHSÜD  LIFE LONG LEARNING

Ziele & Erwartungen | Kontext Führung | Kontext Ernährungsorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussklausur

DIHSÜD
Digital Innovation Hub

LIFE LONG LEARNING

Ziele & Erwartungen | Kontext Führung | Kontext Ernährungsorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussklausur

DIHSÜD

LIFE LONG LEARNING

Ziele & Erwartungen | Kontext Führung | Kontext Ernährungsorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussklausur

Autoritär Stil		Konsultativer Stil		Partizipativer Stil		Kooperativer Stil
Mitmachen	Mitwissen	Mitbestimmen	Mitberaten	Mitentscheiden	Autonom entscheiden	
Autoritär Vorgesetzter entscheidet und ordnet an; die Untergebenen führen aus, ohne zu hinterfragen.	Paternalistisch Vorgesetzter entscheidet; er ist aber bemüht, die Mitarbeiter von seinen Entscheidungen zu überzeugen.	Berater Vorgesetzter entscheidet; er gestattet jedoch Fragen zu seinen Entscheidungen, um durch deren Verantwortung dem Akzeptanz zu erreichen.	Konsultativ Vorgesetzter informiert seine MA über seine Entscheidungen; die MA haben die Möglichkeit, ihre Meinung zu äußern, bevor der Vorgesetzte die endgültige Entscheidung trifft.	Partizipativ Die Gruppe entscheidet. Vorschläge, aus der Zahl der gefundenen und akzeptierten Möglichkeiten, Problemstellungen entscheidet sich der Vorgesetzte für die von ihm favorisierte Lösung.	Demokratisch Die Gruppe entscheidet; nach dem der Vorgesetzte fragt, ob das Problem gelöst ist und die Grenzen des Entscheidungsspielraums festgelegt hat.	Kooperativ Die Gruppe entscheidet; der Vorgesetzte fungiert als Koordinator nach innen und außen.

DIHSÜD

LIFE LONG LEARNING

Ziele & Erwartungen | Kontext Führung | Kontext Ernährungsorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussklausur

Autoritär Demokratisch

DIHSÜD TU Graz LIFE LONG LEARNING

Ziele & Erwartungen | Kontext Führung | Kontext Ernährungsorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussklausur

Situational Leadership Model

High Supportive Behaviour	Low Directive and High Supportive Behaviour (S4) - DELEGATING	High Directive and High Supportive Behaviour (S3) - SUPPORTING	High Directive and High Supportive Behaviour (S2) - COACHING
Low Supportive Behaviour	Low Directive and Low Supportive Behaviour (S4) - DELEGATING	High Directive and Low Supportive Behaviour (S1) - DIRECTING	High Directive and Low Supportive Behaviour (S1) - DIRECTING
	Low		High

DIHSÜD TU Graz LIFE LONG LEARNING

Ziele & Erwartungen | Kontext Führung | Kontext Ernährungsorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussklausur

Führungssystem

- Sehr unterschiedliche Führungssituationen
 - Abhängig von Kontext/Aufgabe
- Spanne von Führung autoritär bis demokratisch
 - Je nach Auftrag
- Kultur je nach Führungsstil unterschiedlich
 - Kultur bedingt von der Gruppe
- Jede Person ist einzigartig und unterschiedlich
 - Background, Rolle, Aufgabe

Take Away
 Individuelles Leadership is key!

DIHSÜD TU Graz LIFE LONG LEARNING

Ziele & Erwartungen | Kontext Führung | Kontext Ernährungsorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussrunde

Management & Leadership



Planung
Organisation
Personaleinsatz
Führung
Kontrolle

Ursache Wirkung erkennbar, aber vielschichtig und weniger identifizierbar

DIHSÜD TU Graz LIFE LONG LEARNING

Ziele & Erwartungen | Kontext Führung | Kontext Ernährungsorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussrunde

Management & Leadership

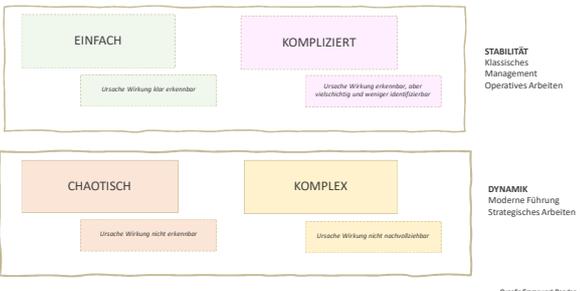


Volatilität
Unsicherheit
Komplexität
Ambiguität

Ursache Wirkung nicht erkennbar oder nicht nachvollziehbar

DIHSÜD TU Graz LIFE LONG LEARNING

Ziele & Erwartungen | Kontext Führung | Kontext Ernährungsorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussrunde



EINFACH (Ursache Wirkung klar erkennbar) | **KOMPLIZIERT** (Ursache Wirkung erkennbar, aber vielschichtig und weniger identifizierbar)

CHAOTISCH (Ursache Wirkung nicht erkennbar) | **KOMPLEX** (Ursache Wirkung nicht nachvollziehbar)

STABILITÄT
Klassisches Management
Operatives Arbeiten

DYNAMIK
Moderne Führung
Strategisches Arbeiten

Copyright: Pflanzwerk Stroden

DIHSÜD TU Graz LIFE LONG LEARNING

Ziele & Erwartungen | Kontext Führung | Kontext Einsatzorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussklausur

Management & Leadership

- Management
 - Einfache, klare Aufgaben
 - Komplizierte, aber bekannte Challenges
 - Energie-Spar-Modus durch Prozesse
 - Führung durch Struktur und Ablauf
- Leadership
 - Komplexe Herausforderungen
 - Ursache/Wirkung in unklarem Verhältnis
 - Chaotische Zustände
 - Enormer Energie-Bedarf
 - Führung durch Vertrauen

Take Away

Im Management
Ressourcen
„ansparen“ für das
Leadership

DIHSÜD TU Graz LIFE LONG LEARNING

Ziele & Erwartungen | Kontext Führung | Kontext Einsatzorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussklausur

Echtzeitscheidungen

					
Situation unerwartet	Aufgabe kritisch/gefährlich	Person Individuum	Kultur Chaos/verunsichert	Ressourcen Knapp/nicht vorhanden	System unbekannt
↓	↓	↓	↓	↓	↓
Situation üben	Aufgabe annehmen	Person über Ziel einen	Kultur Vertrauen	Ressourcen annehmen	System Trial & Error

DIHSÜD TU Graz LIFE LONG LEARNING

Ziele & Erwartungen | Kontext Führung | Kontext Einsatzorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussklausur

KONTEXT EINSATZORGANISATIONEN

DIHSÜD TU Graz LIFE LONG LEARNING

Ziele & Erwartungen | Kontext Führung | Kontext Einsatzorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussrunde

Ablauf in Phasen – „Closed Loop“ Learning

Ziele & Erwartungen | Kontext Einsatzorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussrunde

The flowchart illustrates a four-phase process: 1. Vorbereitung & Klärung Lernziele (Preparation & Clarification of Learning Objectives), 2. Simulation und Rollenspiel „Einsatzleitung“ (Simulation and Role-play „Operational Management“), 3. Reflexion des Führungsverhaltens, Analyse der Bedürfnisse (NVC/Rosenberg) (Reflection of Leadership Behavior, Analysis of Needs (NVC/Rosenberg)), and 4. Erneuter Einstieg in Simulation und Rollenspiel, Strategievarianten des Führungsverhaltens austesten (Re-entry into Simulation and Role-play, Testing Strategy Variants of Leadership Behavior). A feedback loop arrow connects the final phase back to the first. A list of bullet points includes: Umgang mit Scheitern - Selbstempathie, Reflexion der Führungsgrundsätze, and Klärung offener Fragen.

DIHSÜD TU Graz LIFE LONG LEARNING

Ziele & Erwartungen | Kontext Führung | Kontext Einsatzorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussrunde

Regelkreis der Führung

Ziele & Erwartungen | Kontext Einsatzorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussrunde

The diagram shows a circular process: Auftrag (Task) leads to Lagefeststellung (Situation Assessment), which leads to Kontrolle (Control), then Beurteilung der Lage (Situation Evaluation), then Planung der Durchführung (Implementation Planning), then Auftragserteilung (Task Assignment), and finally back to Lagefeststellung. A box on the left lists the 4 K Model: Kommunizieren, Kontrollieren, Korrigieren (mit Konsequenz).

Abbildung aus SSM Richtlinie
https://www.ssm.gp.at/204/Download/Tia/Richtlinie_Auer_das_Fuehren_im_Kat-Einsatz_Letzauffassung_08_20200122.pdf
 [1] Peter Hofer, Embricave Leadership

DIHSÜD TU Graz LIFE LONG LEARNING

Ziele & Erwartungen | Kontext Führung | Kontext Einsatzorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussrunde

Taktisches Vorgehen (vereinfacht)

Ziele & Erwartungen | Kontext Einsatzorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussrunde

The diagram shows a vertical oval with two arrows pointing in opposite directions, representing a tactical approach.

- Eigenschutz
- Überblick verschaffen
- Rückmeldung geben
- Sofortmaßnahmen durchführen
- Verbindung & Abstimmung mit anderen Einsatzkräften
- Eigene Kräfte einweisen und Aufträge geben
- Kommandieren – kontrollieren – korrigieren
- ZIEL: Transportbeginn von Patienten einleiten

DIHSÜD TU Graz LIFE LONG LEARNING

Ziele & Erwartungen | Kontext Führung | Kontext Einsatzorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussrunde

Führungsgrundsätze (Auszug)

- „Einheit der Führung“
- „Klares Ziel“
- „Einfachheit“
- „Schwergewichtsbildung“
- „Reservenbildung“
- „Handlungsfreiheit“
- „Beweglichkeit“
- „Ökonomie der Kräfte“
- „Verhältnismäßigkeit“

Auszug aus der SKM Richtlinie
https://www.bmi.gv.at/204/Download/Files/Richtlinie_fuer_das_Fuehren_im_Kas-Einsatz_Letzerfassung_01_2020122.pdf

DIHSÜD
 TU Graz
 LIFE LONG LEARNING

Ziele & Erwartungen | Kontext Führung | Kontext Einsatzorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussrunde

ÜBUNG & REFLEXION

DIHSÜD
 TU Graz
 LIFE LONG LEARNING

Ziele & Erwartungen | Kontext Führung | Kontext Einsatzorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussrunde

Psychologische Effekte (Beispiel)

Ziele & Erwartungen | Kontext Einsatzorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussrunde



Licht bei Unfallstelle:
 Fokussierung auf
 ausgeleuchteten Bereich

DIHSÜD
 TU Graz
 LIFE LONG LEARNING

100 TU
TU
TU

VR EXPERIENCE 😊

DIHSÜD
Digital Innovation Hub

LIFE LONG LEARNING

100 TU
TU
TU

ABSCHLUSSRUNDE

DIHSÜD
Digital Innovation Hub

LIFE LONG LEARNING

100 TU
TU
TU

Ziele & Erwartungen | Kontext Führung | Kontext Einsatzorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussrunde

Fazit (1/2)

- Einsatztaktiksimulation bietet trotz herausfordernder Aufgabenstellung eine „**sichere**“ (equalizing) **Trainingsumgebung**.
- **Fokussierung** auf „**verletzte**“ **Bedürfnisse** beim Treffen von Echtzeitentscheidungen: Was brauche ich, um kraftvoll und sicherer zu einer Echtzeitentscheidung zu kommen?
- „**Führungsmethoden – Buffet**“: Kennenlernen und anwenden von Methoden der Einsatzorganisationen
- **Rasches Feedback-Lernen**: Durch erneutes Einsteigen in die Simulation erproben von neuen Ansätzen im Erfahrungslernen möglich.
- **Funfaktor**: In der Rolle als Einsatzleiter*in ungewöhnliche Führungssituationen erleben und meistern!

DIHSÜD
Digital Innovation Hub

LIFE LONG LEARNING

Ziele & Erwartungen | Kontext Führung | Kontext Einzelorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussrunde

Fazit (2/2)

- „Beidhändige Führung“ äußerst anspruchsvolle Disziplin
- Basis ist Management / Digitalisierung / Prozesse
- Leadership braucht gutes Management aus Voraussetzung
- „Social Support“ kommt aus soziokulturellem Umfeld & Kultur
- Kollaborative Settings
- Innere Ruhe & Ruhephasen
- Üben
 - Versuchen: Gemeinsames Bearbeiten von Problemstellungen
 - Handeln: Gemeinsames Bearbeiten von Unbekanntem mit klarem Ziel

DIHSÜD TU Graz LIFE LONG LEARNING

Ziele & Erwartungen | Kontext Führung | Kontext Einzelorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussrunde

Flipchart Reflexion



DIHSÜD TU Graz LIFE LONG LEARNING

Ziele & Erwartungen | Kontext Führung | Kontext Einzelorganisationen | Übung & Reflexion | VR Experience | Abschlussrunde

Feedback



DIHSÜD TU Graz LIFE LONG LEARNING

100 TU Graz

Herzlichen Dank

Der DIH SÜD wird unterstützt von

FFG Forschungswelt

Das Land Steiermark

LAND KÄRNTEN

DIHSÜD Digital Innovation Hub

WIRTSCHAFTS UNIVERSITÄT GRAZ

LIFE LONG LEARNING
