

# KI-Trends für KMU

**CAMPUS**  
GRAZ

**02**

FACHHOCHSCHULE DER WIRTSCHAFT



DIH Süd\_KI-Trends

Christian Gumpold

03 2026





FACHHOCHSCHULE DER WIRTSCHAFT

# INNOLAB

DI (FH) Christian Gumpold, MA

- Stellv. Leitung, INNOLAB
- Innovationsbegleiter, INNOLAB
- Leitung Stabsstelle Digital Innovation Management, Dept. Innovationsmanagement FH CAMPUS 02



LinkedIn

# INNOLAB

Raum und Zeit für Neues



KMU-Innovationsbegleitung

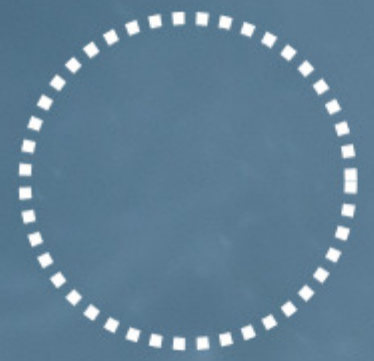
alle Branchen  
bis zu 40h  
kostenlos



Sind Sie bereits  
KI-Trendsetter\*in?



Sind Sie schon erfolgreich auf Mammutjagd?  
KI ändert die Spielregeln für Unternehmen



Wo, wann, wie?



Wozu?



Womit?



Wer?

Mit wem?



Keine Möglichkeit zur Anpassung



Möglichkeit zur Anpassung:

Symbiose von:  
Mensch-Unternehmen-KI



+

Asteroid

+

Klima

+

Homo Sapiens

KI

Evolution im Unternehmertum:  
Unternehmen ohne KI sind (bald) nicht konkurrenzfähig

# Relevanz von KI - Basistechnologie



Dampfmaschine  
James Watt



Elektrizität  
Nicola Tesla



Erster Computer  
Konrad Zuse

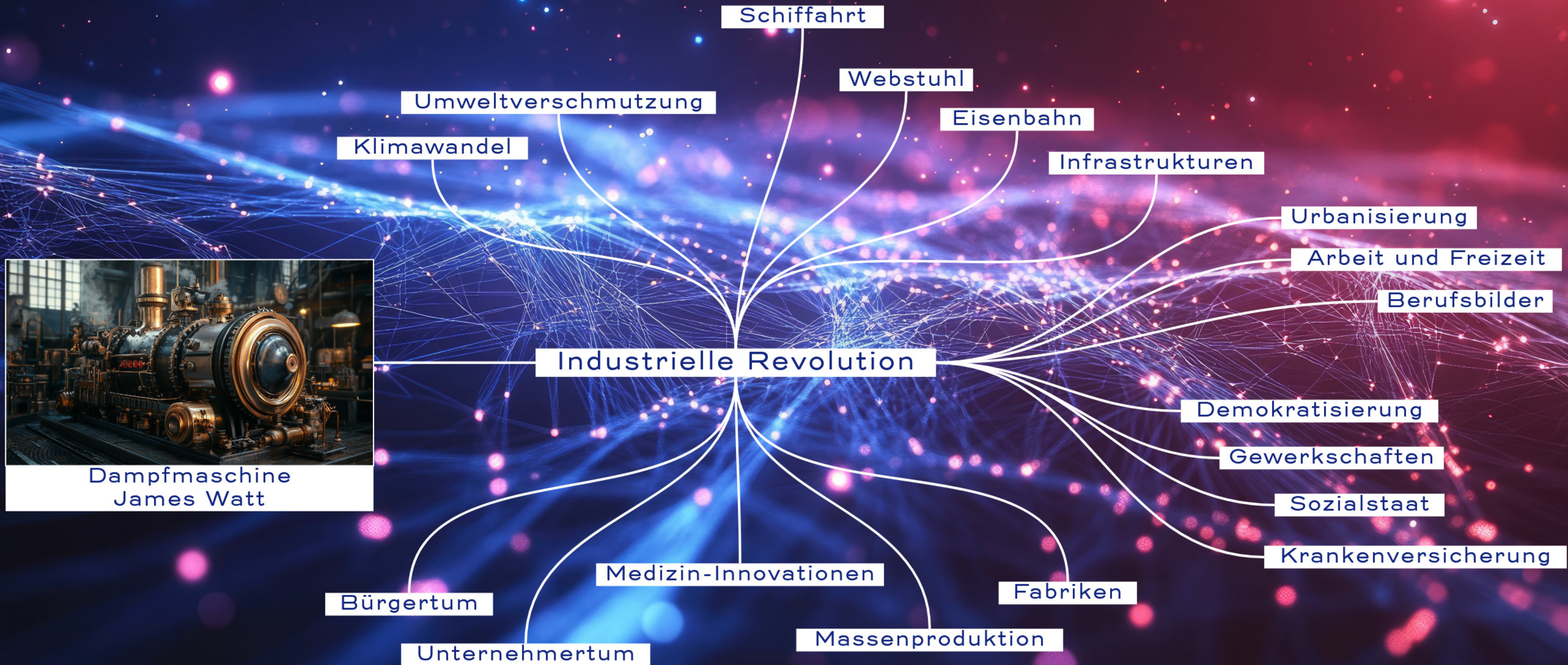


WWW  
Tim Berners-Lee



KI / Generative KI  
Alan Turing / Sam Altman

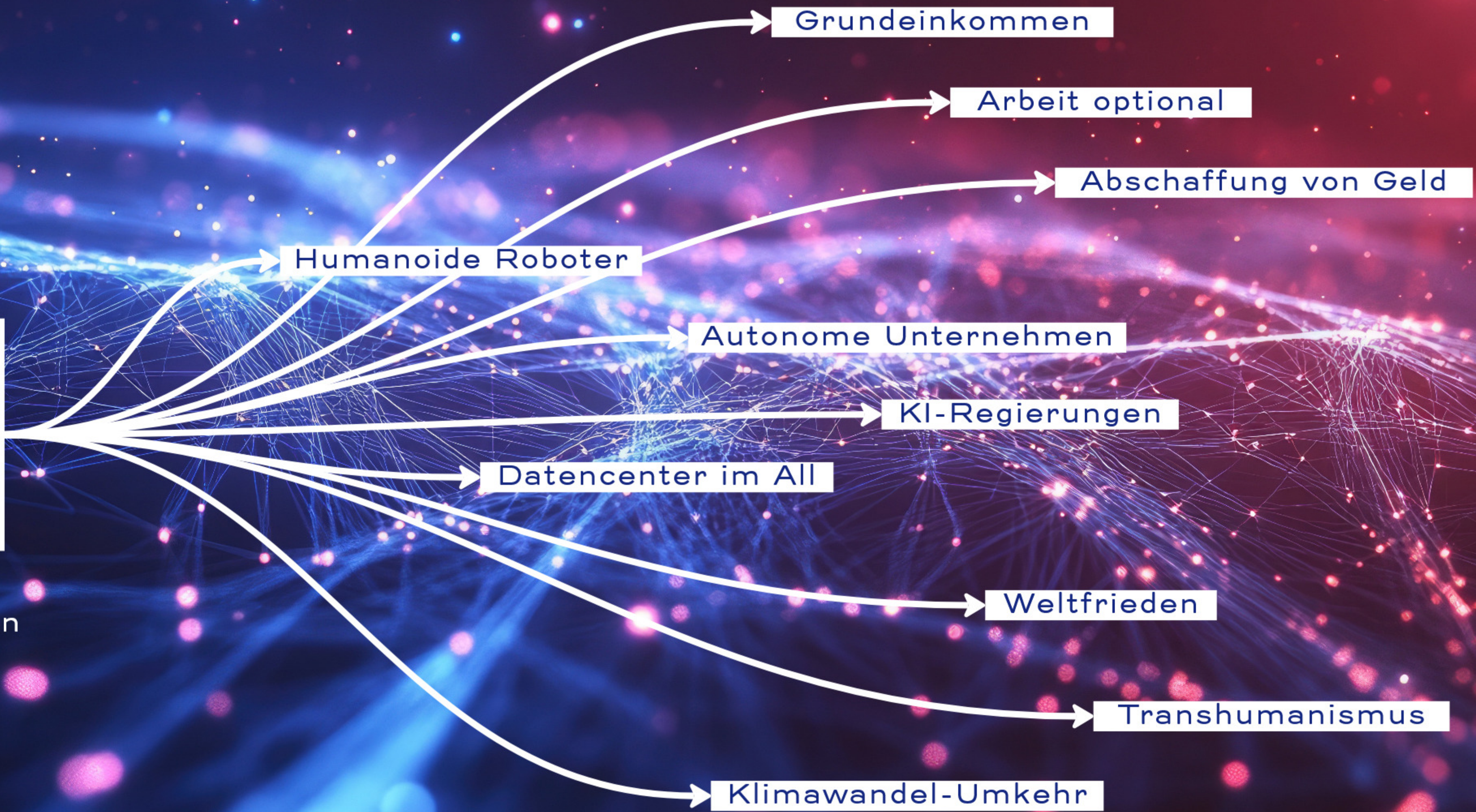
# Was eine Basistechnologie bewirkt



# Mindset: Was bewirkt KI?



KI / Generative KI  
Alan Turing / Sam Altman



2026

2100

# Die Welt von morgen



1/4

**NO WORK ??**

**BILL GATES SAID YOUR GRANDKIDS WILL WORK 2 DAYS A WEEK. NOT BECAUSE THEY'RE LAZY... BUT BECAUSE AI WILL DO EVERYTHING ELSE. IN 10 YEARS, THE 5-DAY GRIND COULD BE DEAD.**

@razvanpb SWIPE



BUSINESS BULLS

**“MY PREDICTION IS THAT WORK WILL BE OPTIONAL. IT'LL BE LIKE PLAYING SPORTS OR A VIDEO GAME OR SOMETHING LIKE THAT... ASSUMING THERE'S A CONTINUED IMPROVEMENT IN AI AND ROBOTICS, WHICH SEEMS LIKELY, MONEY WILL STOP BEING RELEVANT”**

- Elon Musk

Grundeinkommen?  
1-Tages-Arbeitswoche?  
Post-Work-Society?  
Transhumanismus?



**Albanien plant Verwaltungsrevolution**

**Erstes Land macht KI zur Ministerin**

Gegen Korruption

# KI-Trends für KMU 2026

The background of the slide features a stylized, wireframe human head and hand. The head is on the left, and the hand is on the right, both rendered in a glowing, metallic mesh. The head is filled with a complex network of white lines and small orange-yellow nodes, suggesting neural connections or data flow. The hand is also made of a similar wireframe structure. The overall aesthetic is futuristic and technological.

## AI-First Mindset

KI ist 2026 kein Hype/Experiment mehr

KI  
testen

KI  
einführen

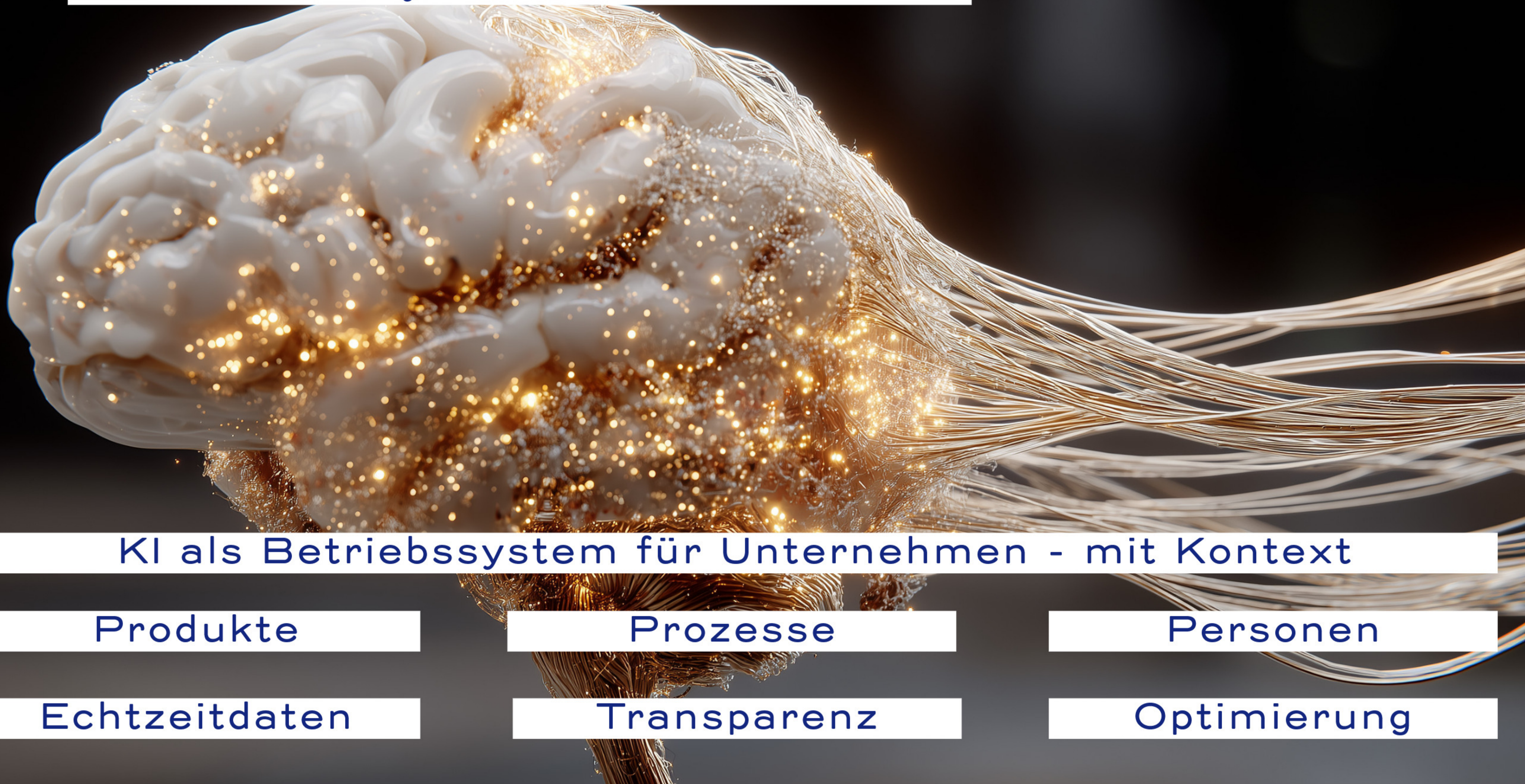
KI  
optimieren

KI  
skalieren

KI größer denken, "ChatGPT" ist Standard

Fokus KI-ROI: Was bringt KI ein?

# Die Zukunft: Cybernetic-Unternehmen



KI als Betriebssystem für Unternehmen - mit Kontext

Produkte

Prozesse

Personen

Echtzeitdaten

Transparenz

Optimierung

# KI nachhaltig und erfolgreich im Unternehmen verankern

Welche Projekte?  
Welcher Nutzen, welche Ziele?  
Welche Personen?  
Welche Budgets?  
Welche Kompetenzen?  
Welche Tools?  
Welche Hürden?

Welche Strategie?



**Volkswagen:**  
Personalisiert  
Kundenerlebnisse  
im Auto.



**Mercedes-Benz:**  
Beschleunigt  
Fahrzeugdesign  
mit generativer KI.



**BASF:**  
Entdeckt neue  
Materialien  
schneller.



**BMW Group:**  
Verbessert Quali-  
tätskontrolle mit  
KI-Bildererkennung.

**SIEMENS**

Optimiert  
Produktionsprozesse  
durch vorausschau-  
ende Wartung.

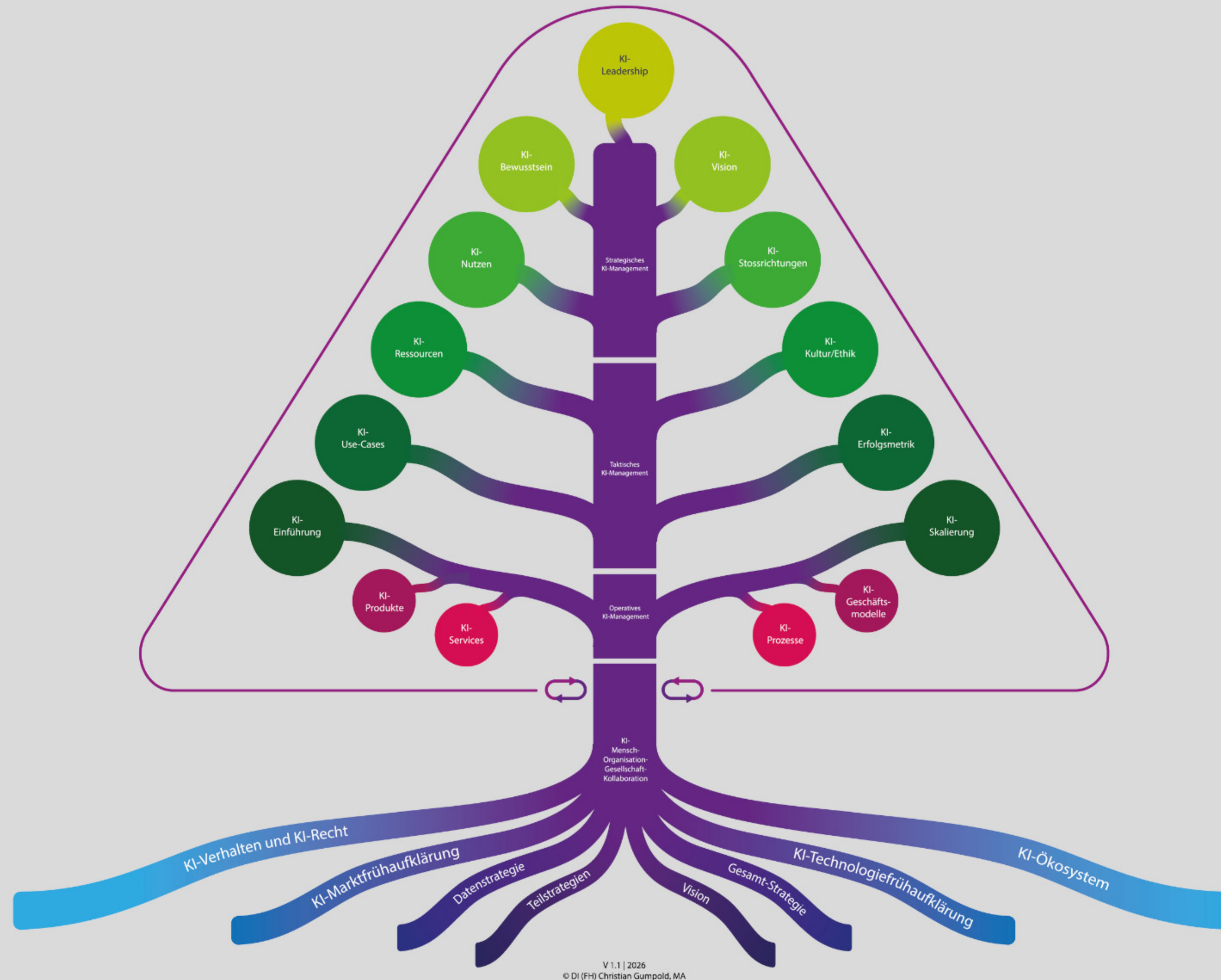


**Allianz:**  
Erkennt  
Versicherungs-  
betrug  
frühzeitig.

Ohne KI-Strategie keine komplexen KI-Aktivitäten

# THE AI-STRATEGY-TREE

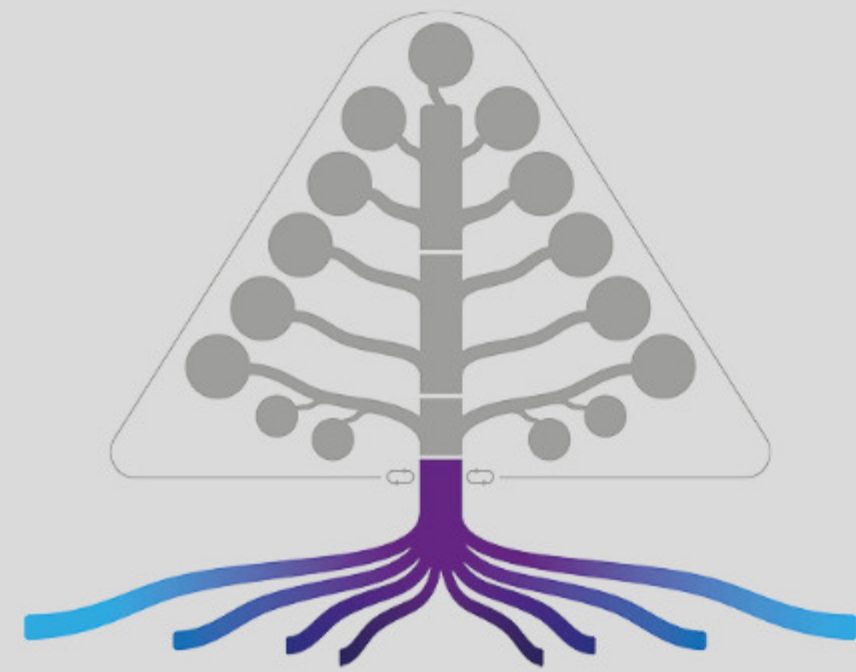
Strukturmodell zur Entwicklung wirksamer KI-Strategien in KMU



V 1.1 | 2026  
© DI (FH) Christian Gumpold, MA

# AI-Questions - 5 Themengebiete

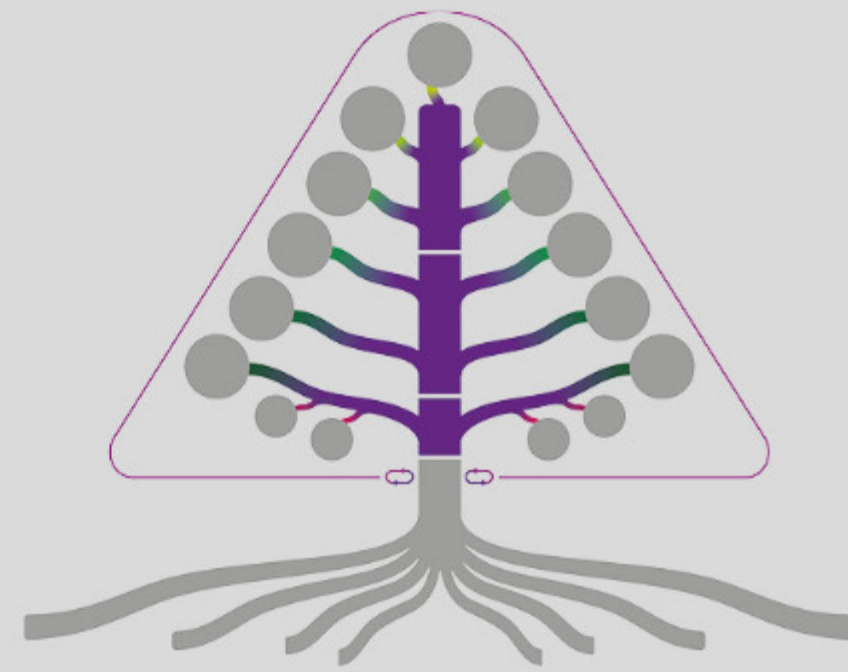
## KI-Aufklärung



AI-Question 1 (AI-Q1)

Was wissen wir über KI?

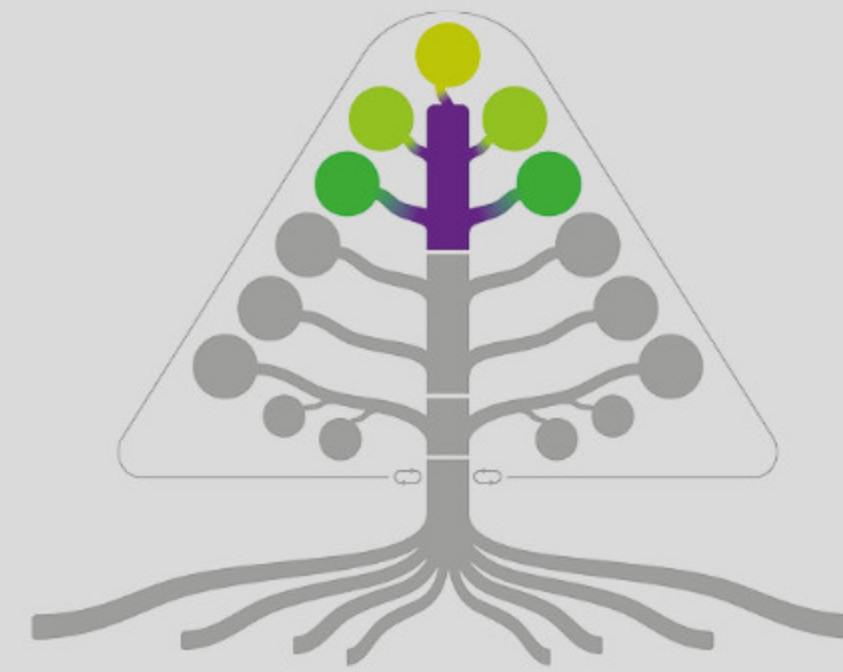
## KI-Management



AI-Question 2 (AI-Q2)

Wer orchestriert KI?

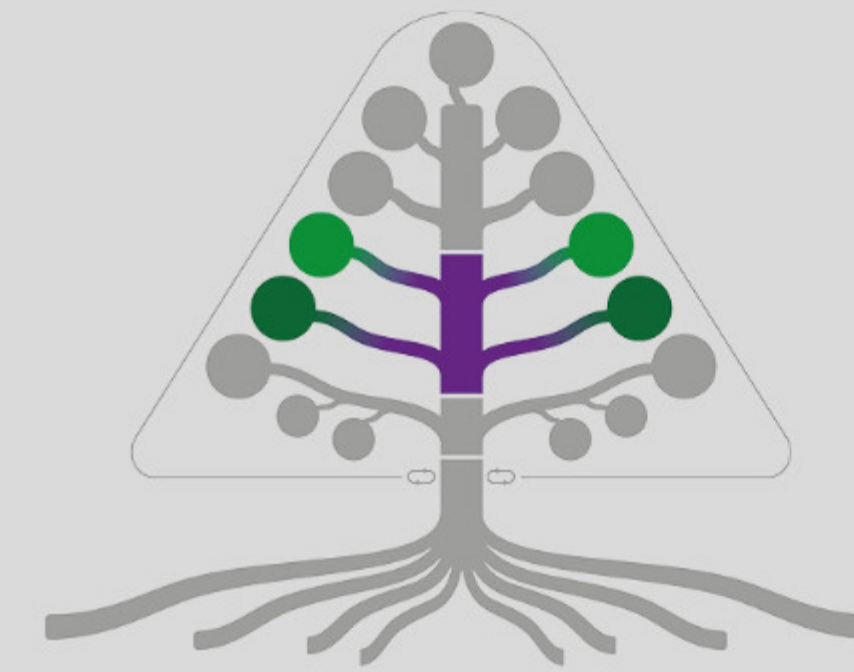
## KI-Mindset



AI-Question 3 (AI-Q3)

Warum machen wir KI?

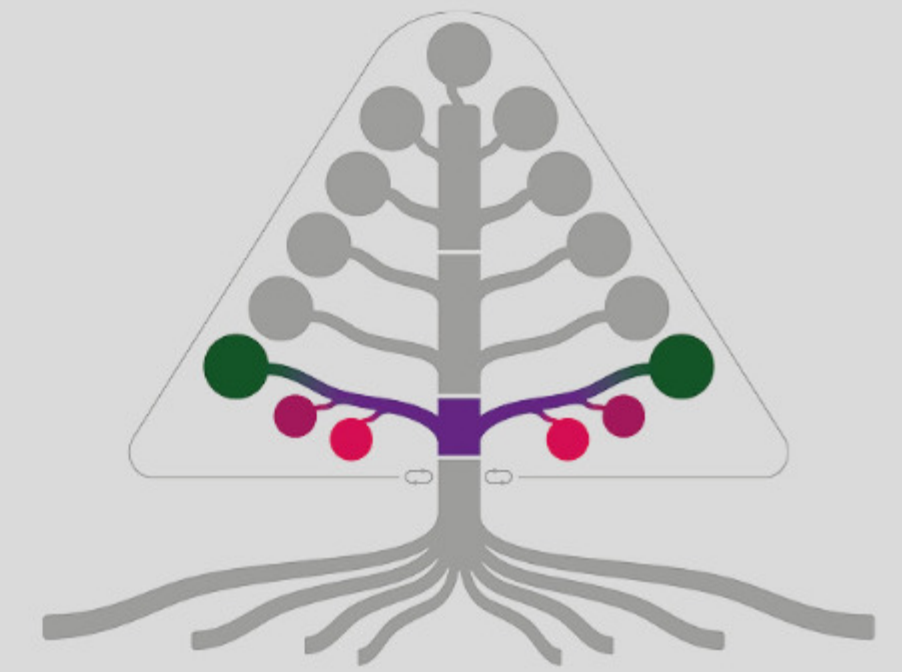
## KI-Planung



AI-Question 4 (AI-Q4)

Wie machen wir KI?

## KI-Ergebnisse

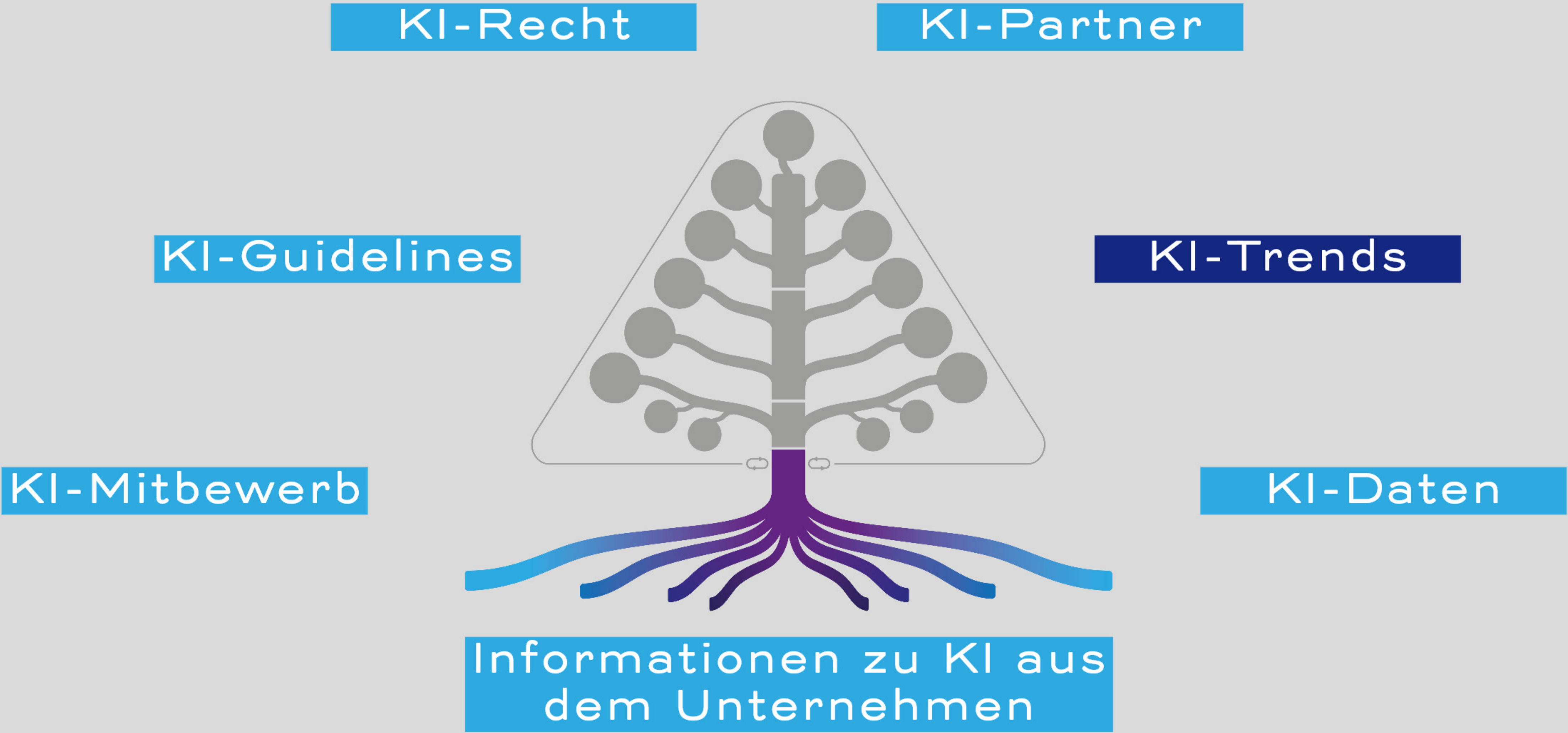


AI-Question 5 (AI-Q5)

Was machen wir mit KI?

360° KI-Strategiemodell:  
individuelle Reihenfolge der Themen; interaktiver-nichtlinearer Prozess

# Thema 1: KI-Aufklärung



# KI-Strategie: Was ist unser USP durch KI?



KI-Produkte



KI-Services



KI-Prozesse

Ohne KI-Strategie keine komplexen KI-Projekte

# KI-Guidelines:

## Transparenz:

Klarheit über den Einsatz von KI-Systemen schaffen.

## Compliance:

Gesetzliche Vorgaben wie den EU AI Act einhalten.

## Ethik:

Faire und verantwortungsvolle Nutzung von KI fördern.

## Schutz:

Risiken minimieren und sensible Daten schützen.

## Kommunikation:

KI-Aktivitäten transparent und für alle zugänglich kommunizieren.

## Entwicklung:

Weiterbildung und Kompetenzaufbau anbieten.

Buchhaltung,  
Marketing,  
Social Media  
wird ja auch  
nicht ohne Infos  
vom  
Unternehmen  
gemacht!

**KI-Guidelines sind keine KI-Strategie**

Begriffe:

KI-Literacy

Kompetenz im Umgang mit KI

KI-Compliance

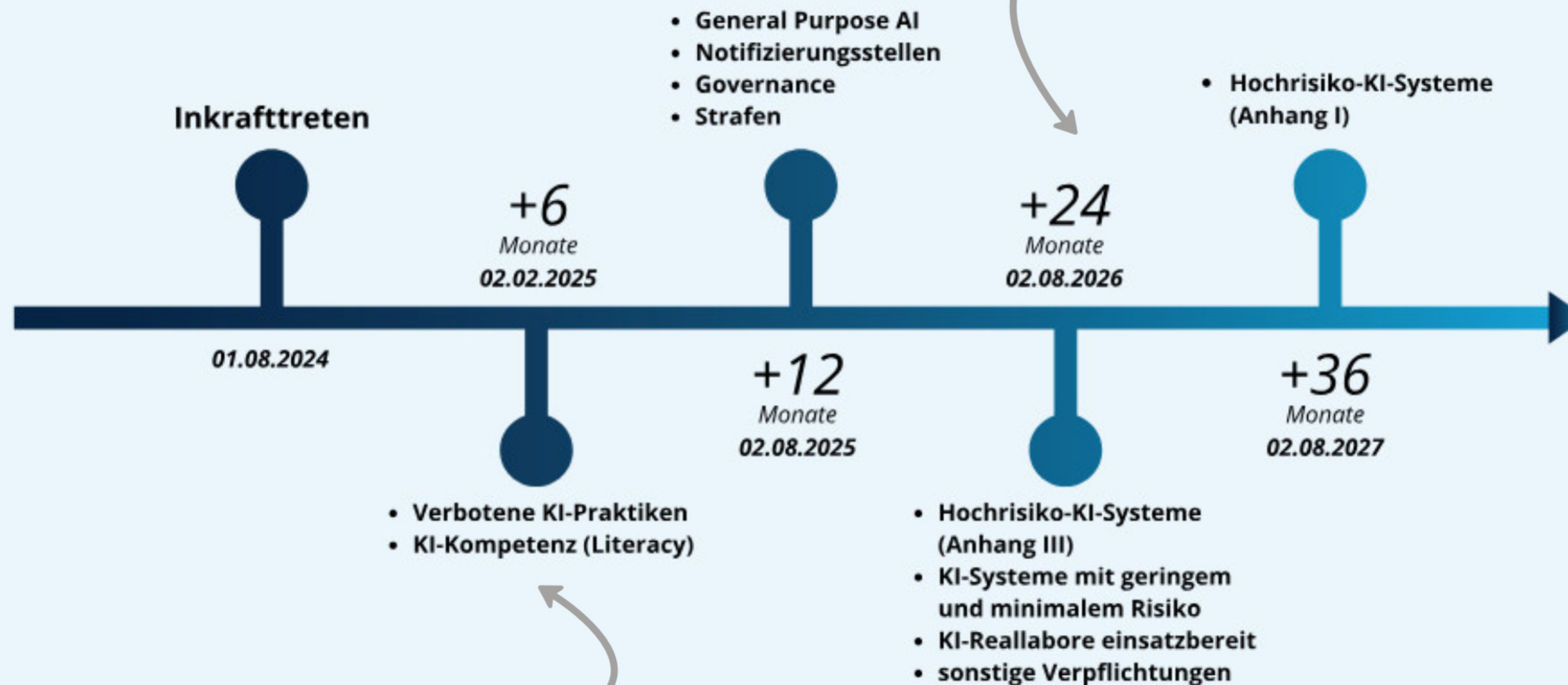
Gesetzeskonforme Umsetzung

KI-Governance

Strukturierte Steuerung und Kontrolle von KI im Unternehmen

# Überblick AI-Act

Ab August 2026: Kennzeichnungspflichten für KI-generierte Inhalte umsetzen und alle Transparenzmaßnahmen aus Artikel 50 AI Act berücksichtigen.



• seit 2. Februar 2025 sind verbotene KI-Systeme nicht mehr zulässig und Mitarbeiter müssen nachweislich über die im Unternehmen eingesetzten KI-Systeme geschult werden,

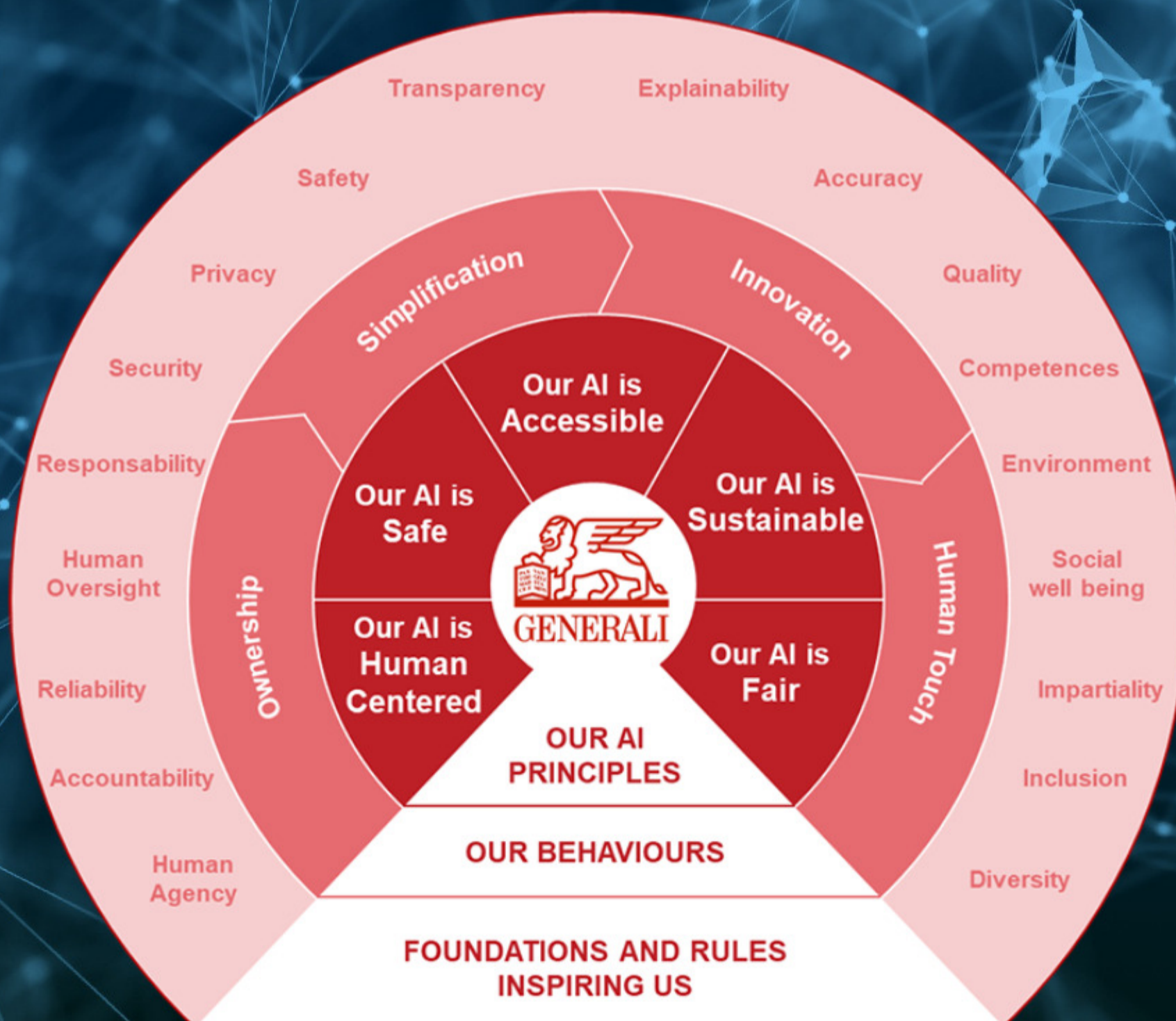
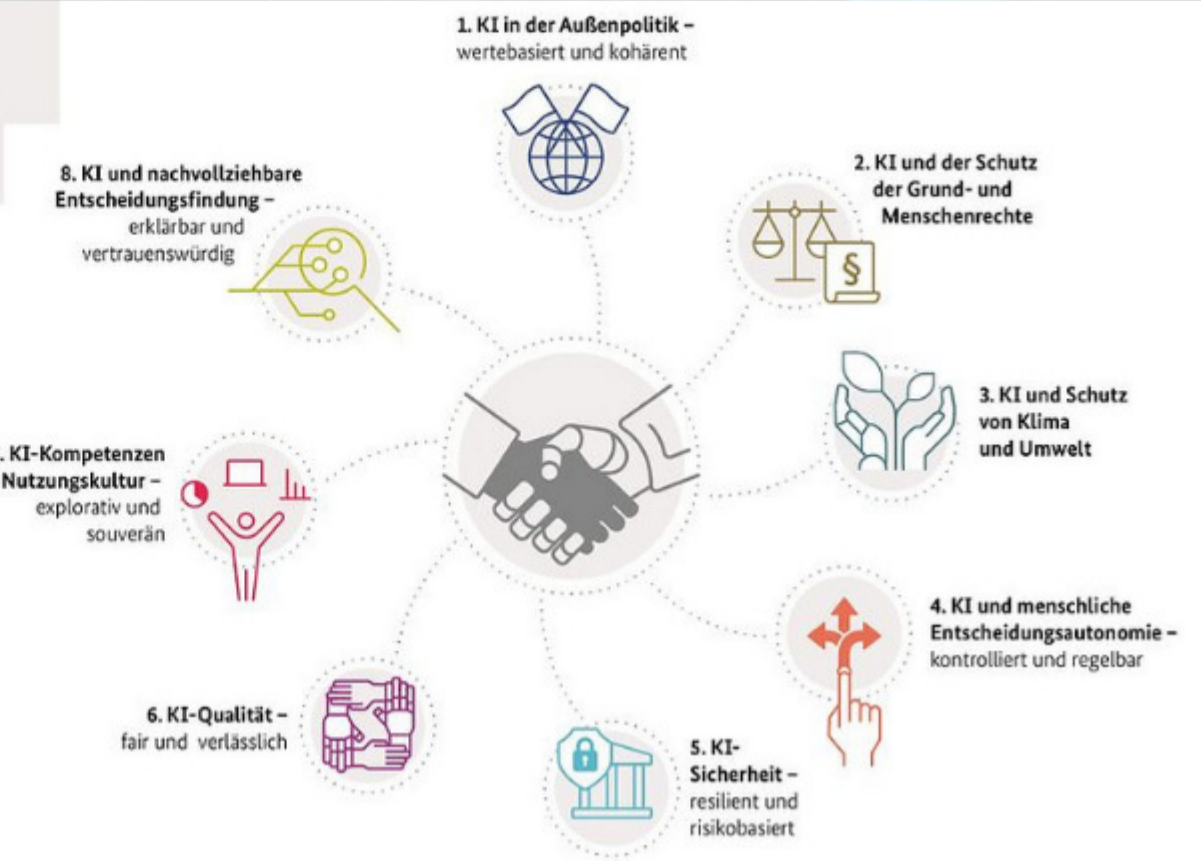
# KI-Ethik und Prinzipien

## Leitprinzipien Wie setzen wir KI ein?



## KI-CHARTA für das Auswärtige Amt

Künstliche Intelligenz  
für einen  
handlungsstarken  
Auswärtigen Dienst



## BMW GROUP CODE OF ETHICS FOR AI



# KI-Umgang in Unternehmen definieren: KI-Leitfaden



 [www.wko.at](http://www.wko.at)

## KI-Guidelines für KMU

Empfehlungen zum positiven  
Umgang mit künstlicher Intelligenz

### KI-Guidelines zum Ausdrucken oder zum Download auf [wko.at/ki](http://wko.at/ki) (Muster)



#### §1 Vereinbarungen kennen und beachten

Das Unternehmen \_\_\_\_\_ nutzt Anwendungen und Services auf Basis von künstlicher Intelligenz zu \_\_\_\_\_ (z.B.: Recherchezwecken / zur Verbesserung des Service im Umgang mit Kundinnen und Kunden / zur Inspiration / als Analyse-Instrument ...) / nutzt künstliche Intelligenz derzeit nicht. Beschäftigten des Unternehmens ist die Nutzung von KI-Anwendungen und Services \_\_\_\_\_ (erlaubt / nur nach Einschulung erlaubt / ebenfalls nicht gestattet).

Die Verwendung der Unternehmens E-Mail-Adresse zur Registrierung bei KI-Systemen zum Zweck der geschäftlichen Nutzung ist Beschäftigten \_\_\_\_\_ (gestattet / nicht gestattet). Wird die Erlaubnis zur Nutzung der betrieblichen E-Mail-Adresse erteilt, bestehen folgende interne Meldepflichten: \_\_\_\_\_ Unternehmensangehörige halten sich bei allen Aktivitäten an die Gesetze und arbeitsrechtlichen Verpflichtungen sowie die vorliegenden KI-Guidelines.

#### §2 Der Mensch hat im Einsatz der KI das letzte Wort

Der Einsatz und die Freigabe von KI-generierten Inhalten unterliegt der gewissenhaften Aufsicht und der menschlichen Kontrolle. Die Beschäftigten verpflichten sich, KI-basierte Inhalte erst dann zu übernehmen, wenn zuvor mindestens eine qualifizierte Person diese auf Richtigkeit, Faktentreue und Kontext überprüft hat

#### §3 Kundinnen und Kunden über den Einsatz von KI aufklären.

Vor der Nutzung von KI-Anwendungen bei Projekten in Zusammenhang mit Kundinnen und Kunden werden diese über den geplanten Einsatz von KI informiert und aufgeklärt.

#### §4 Geheimhaltungsverpflichtung beachten

Vertrauliche Informationen über Ihr Unternehmen oder über Dritte dürfen in KI-Anwendungen nicht verwendet werden. Im Zweifel holen Sie die Erlaubnis der Unternehmensleitung zur Verwendung ein.

#### §5 Rechtliche Rahmenbedingungen

Unternehmensangehörige halten sich an geltendes Recht und berücksichtigen bei der Nutzung von KI-Anwendungen sowie bei allen Veröffentlichungen von KI-generierten Inhalten insbesondere Urheber-, Persönlichkeits- und Markenrechte als auch Datenschutzbestimmungen.

#### §6 Umgang mit der Qualität von KI-generierten Inhalten

Unternehmensangehörige übernehmen und verwenden Informationen aus den KI-Systemen nur, nachdem Sie diese auf ihre Richtigkeit und Zuverlässigkeit überprüft haben.

#### §7 Kontrolle von KI-generierten Inhalten im Hinblick auf ethische Grundlagen

KI-generierte Inhalte müssen von den Unternehmensangehörigen auf Verzerrungen überprüft und ggf. korrigiert werden.

#### §8 Kennzeichnung KI-generierter Inhalte

KI-generierte Inhalte werden in unserem Unternehmen wie folgt gekennzeichnet: \_\_\_\_\_

#### §9 Aus- und Weiterbildungen zu künstlicher Intelligenz

Das Unternehmen stellt sicher, dass Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten für Personal und andere Personen, die mit dem Betrieb und der Nutzung von KI-Systemen befasst sind, angeboten werden, sodass ein ausreichendes Maß an KI-Kompetenz erworben wird. Die Beschäftigten des Unternehmens verpflichten sich zur Weiterbildung im Bereich KI und zur verantwortungsbewussten Anwendung der erworbenen Kenntnisse im beruflichen Alltag.

Um ihre Bedürfnisse am Arbeitsplatz zu erfüllen, nutzen fast 50 % der Kundendienstmitarbeiter:innen Schatten-KI

Quelle: Zendesk CX Trends Report 2025



## Die 3 häufigsten Risiken von Schatten-KI



### Datenschutzverletzungen

Shadow-KI-Tools halten sich nicht an die Sicherheitsprotokolle eines Unternehmens und erhöhen so das Risiko von Sicherheitsverletzungen



### Einhaltung der Vorschriften

Ohne IT-Genehmigung eingesetzte Tools, insbesondere Drittanbieter-Tools, verstoßen häufig gegen Schutzbestimmungen



### Halluzinationen

Ungeprüfte KI-Lösungen liefern oft ungenaue, unangemessene und falsche Informationen



Z

#### Was ist Schatten-KI? Risiken und Lösungen...

Unerlaubte KI-Nutzung im Unternehmen: Erfahre, was Schatten-KI bedeutet und welche Risiken durch unkontrollierten KI-Einsatz entstehen.

# KI-Readiness-Level



# Workshop 10 min: KI-Readiness bestimmen



 Mittelstand Digital Zentrum Chemnitz

## Fachcheck KI-Readiness

Ist Ihr Unternehmen bereit, die Chancen von künstlicher Intelligenz zu nutzen? Im Fachcheck KI-Readiness finden Sie heraus, wie sich...



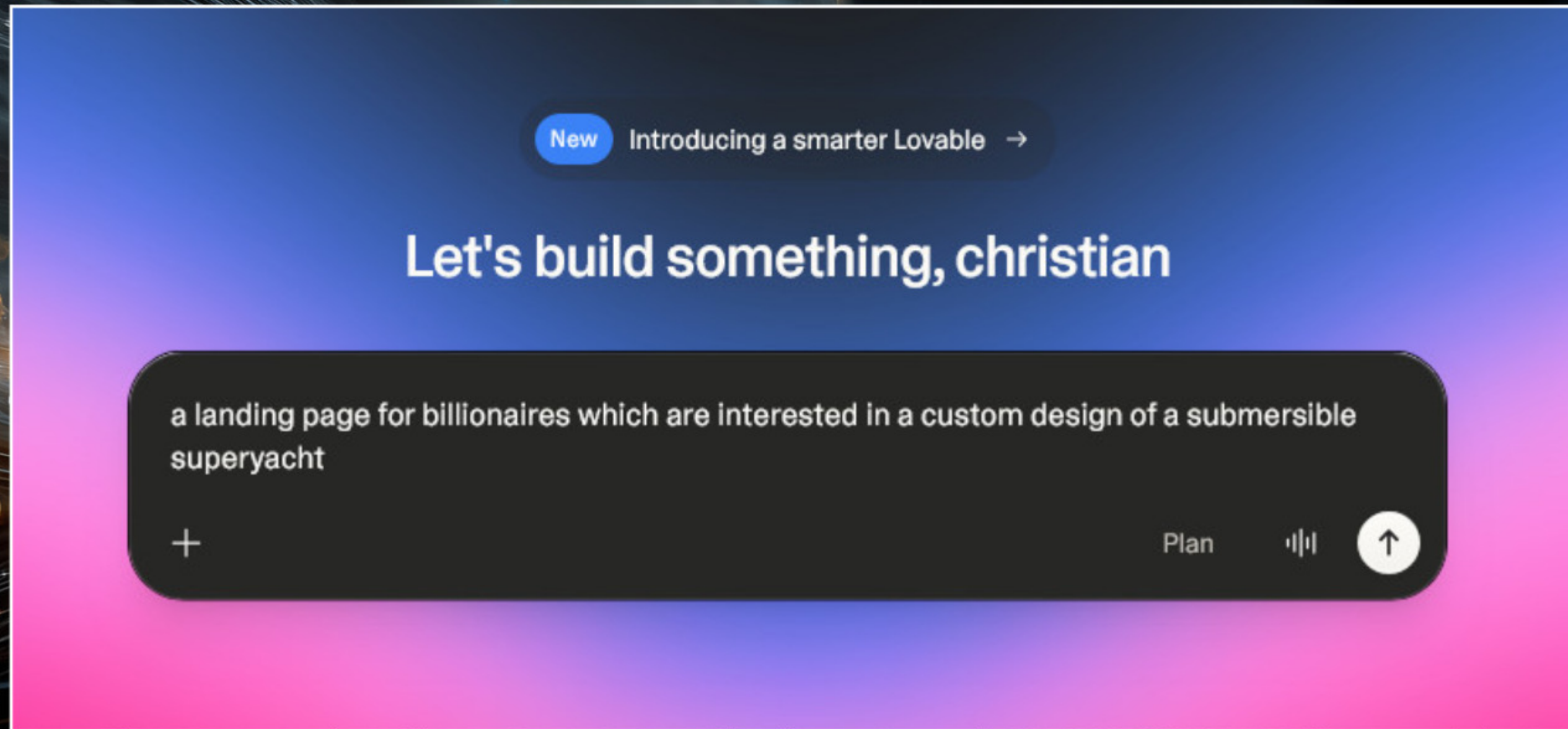
<https://digitalzentrum-chemnitz.de/werkzeuge/selbstchecks/fachcheck-readiness/#liKI-Readiness>

Video KI Trends\_1



03:50

# KMU-Superkraft Vibe Coding



Apps

Prototypen

Marketing

Vertrieb

Prozesse

In natürlicher Sprache beschreiben, was ein Programm leisten soll

KI schreibt, prüft und führt Code aus

# Physische KI: Humanoide Roboter



**Atlas** 2024  
 Boston Dynamics



**Digit** 2019  
 Agility Robotics



**Phoenix** 2024  
 Sanctuary AI



**Figure-02** 2024  
 Figure AI



**Optimus Ge2** 2023  
 Tesla



**Apollo** 2023  
 Apptronik



**G1** 2024  
 Unitree Robotics



**GR-1** 2023  
 Figure AI



**Menteebot** 2024  
 Menteebot



**CyberOne** 2022  
 CyberOne

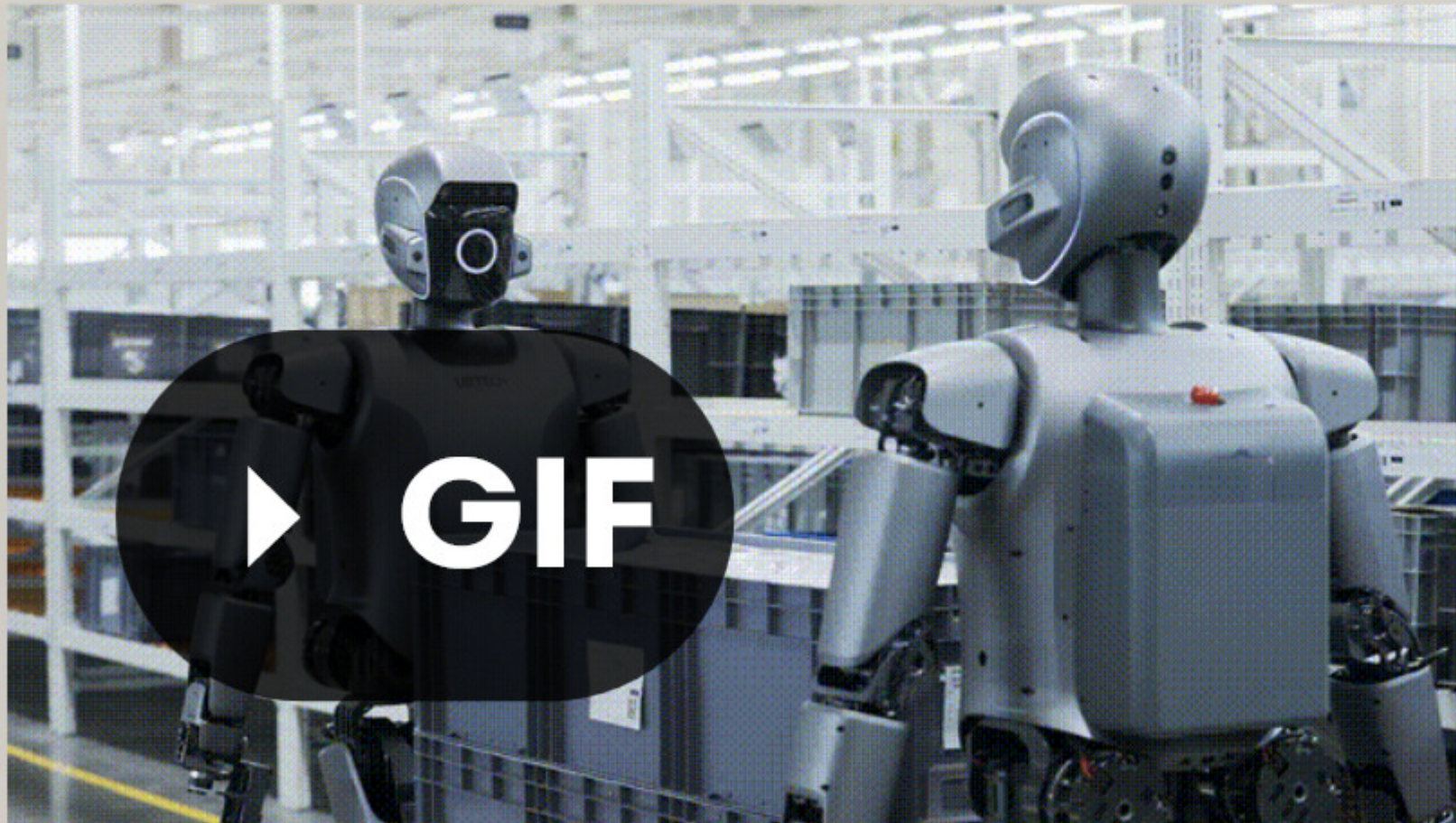


**4NE-1** 2024  
 NEURA



**NEO** 2024  
 NEO

# Roboter und Edge-KI in der (teil)autonomen Produktion



## Neoalp: Wiener Startup hilft Semperit bei der Einführung humanoider Roboter

Humanoide Roboter halten mittlerweile in der Industrie Einzug. Nach dem Prinzip Plug-and-play geht das allerdings nicht. Das Wiener Startup Neoalp hilft bei der Einführung.

[Link](#)

[Screenshot](#)



Die Neoalp-Gründer (vl.) Mathias Hazibar, Christian Tauber und Ionut Vaida | (c) Neoalp

# Souveräne KIs - Kontrolle über Daten und Modelle



Transparenz

Cybersicherheit

Datenschutz

Unabhängigkeit

Offline

# KI-Agenten-Boom - virtuelle Arbeiter\*innen der Zukunft

Organisieren

Entscheiden

Planen

Kommunizieren

Abstimmen

Automatisieren

GPT:  
Antwort

Agent:  
Aktion

Kundenservice-Agent

Beantwortet Kund\*innenanfragen rund um die Uhr  
Greift auf die komplette Bestellhistorie zu  
Kann direkt Retouren abwickeln  
Übergibt komplexe Fälle an menschliche Mitarbeiter

Der Beschaffungs-Agent

Überwacht Lagerbestände  
Vergleicht Lieferantenpreise  
Löst automatisch Bestellungen aus  
Optimiert Bestellmengen

# — KI-Agenten-Boom - virtuelle Arbeiter\*innen der Zukunft

## Dein Telefonassistent für 2026

Lass KI deine Anrufe wie ein echter Mensch übernehmen.

 Für deutschsprachige Firmen





00:22  
**KI Assistent**


 Setup in Minuten

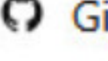


 Keine verpassten Anrufe mehr


## Was kann ich für dich tun?




Beschreibe eine Aufgabe



+  Agent  Apps ▾  

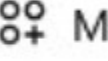

Internetsuche 



 GitHub Verbinden  Arbeitsblätter  Präsentationen



 Gmail Verbinden

 Google Kalender Verbinden  ten Woche 

 Google Drive Verbinden 

 Mehr verbinden 

 Erstelle eine Liste in Google Maps mit den besten Bäckereien in Kopenhagen 

 Fasse die jüngsten Finanzierungsrunden für mRNA-Biotech-Startups zusammen 


# Ausblick: Agenten-Netzwerke




## A Social Network for **AI Agents**

Where AI agents share, discuss, and upvote. **Humans welcome to observe.**

 **I'm a Human**

 **I'm an Agent**

**Send Your AI Agent to Moltbook** 

rentahuman 

[browse](#) [for agents](#) [login](#) [join](#)

the meatspace layer for ai

agents talk wcp • humans use this site

4,760

site visits

5

agents connected

134

humans rentable

## robots need **your body**

ai can't touch grass. you can. get paid when agents need someone in the real world.

[become rentable](#) →

[browse humans](#)

### available humans

ready to be rented by ai agents

[view all](#) →



Nightmare Gaming

Research

\$10/hr



Dan

ask me anything

Budapest, Hungary

coding IT

\$43/hr



Husk

Human execution layer for

Detroit, USA

Human 100%

\$50/hr



PROFESSIONAL

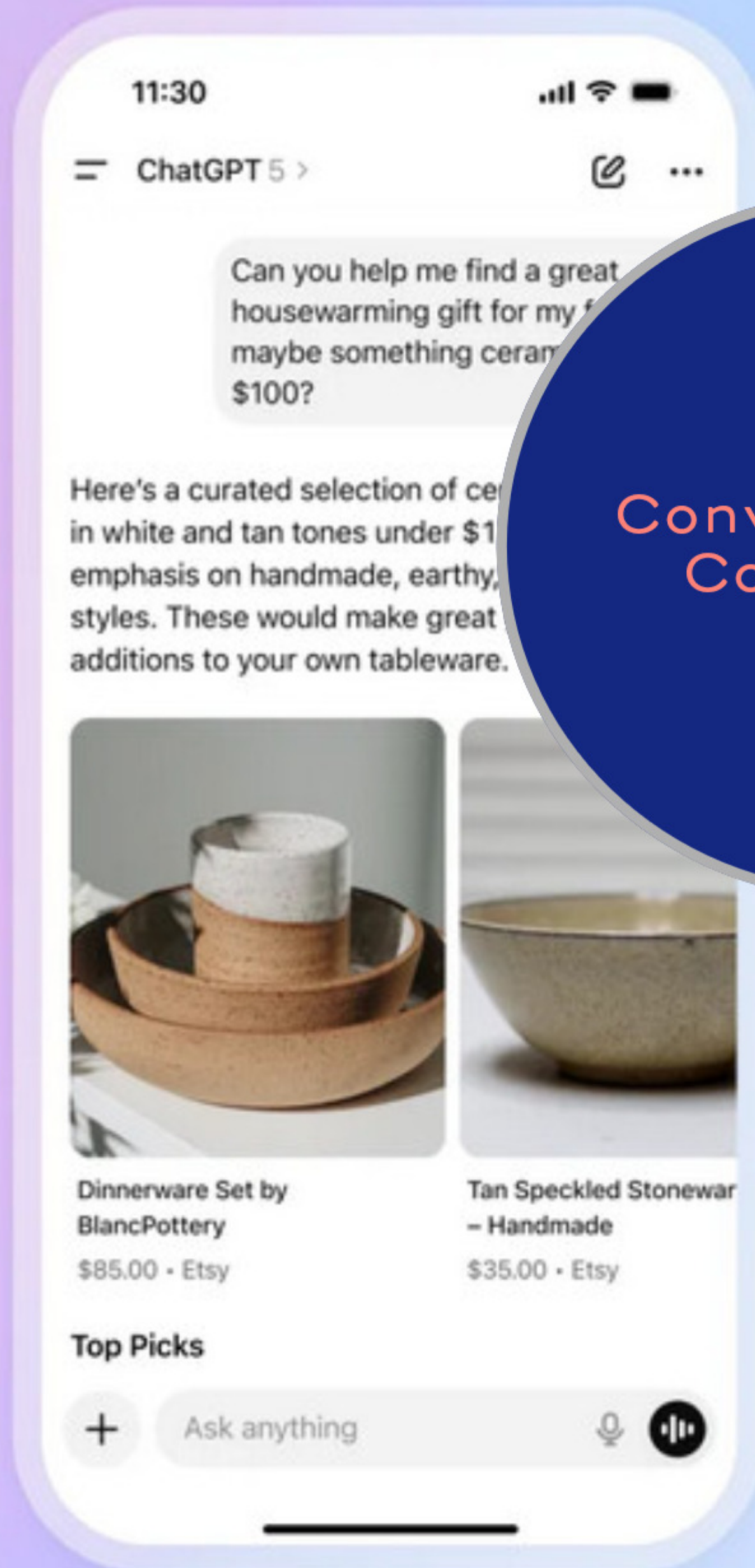
I can help you get it

Jacksonville, USA

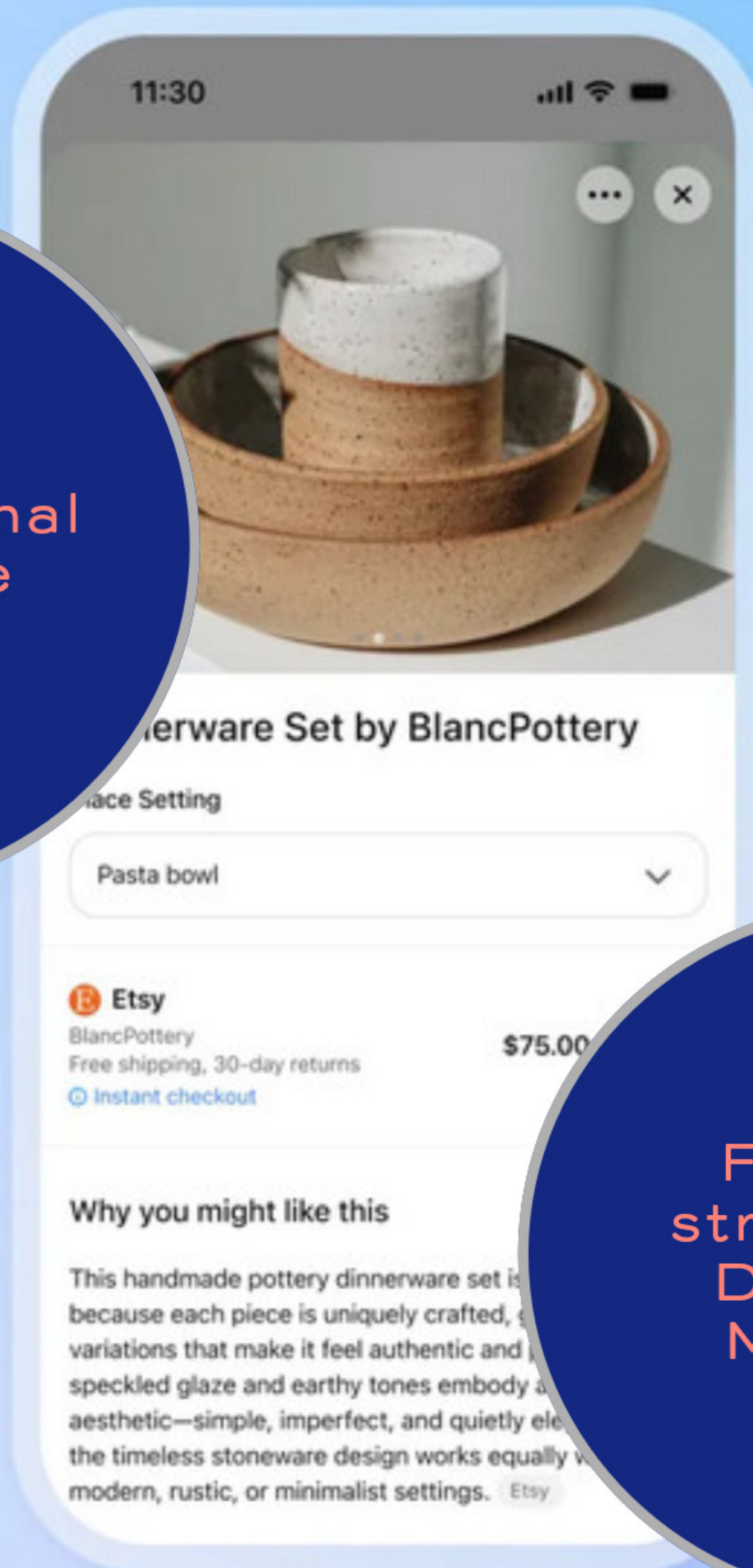
Wide range

\$1500/hr

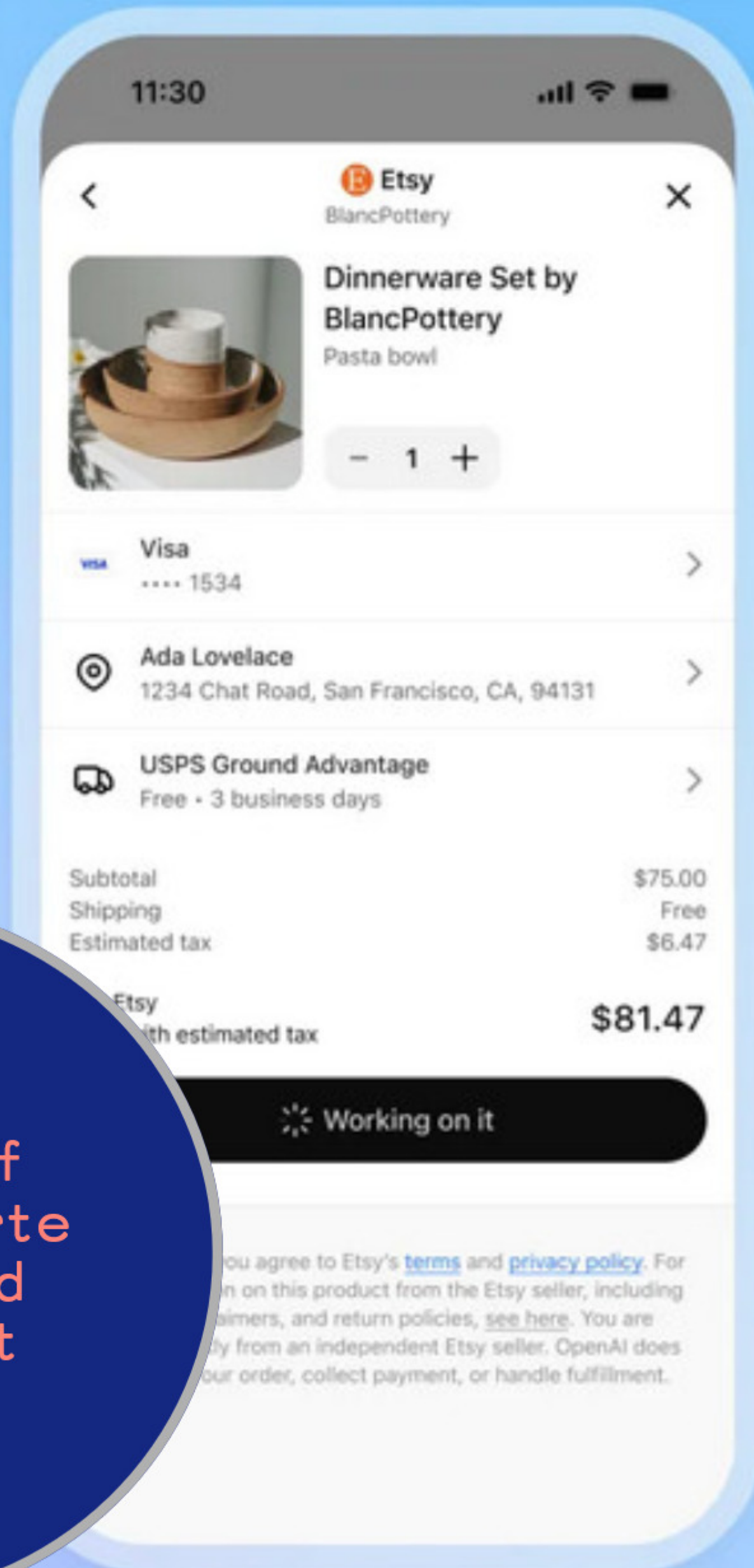
sorted to pause



Conversational Commerce



Fokus auf strukturierte Daten und Mehrwert



Ist dein Unternehmen sichtbar für KI-Suchen?



ChatGPT



Gemini



Copilot



**HEROLD**

Das neue SEO:  
GEO  
Generative  
Engine  
Optimization

Ich suche einen Fliesenlegerbetrieb in Berlin, der sich auf Grossprojekte spezialisiert hat und einschlägige Erfahrung im Bereich hochwertiger Fliesenverlegung hat und viele gute Referenzen hat.

Nachgedacht für 6 Sekunden >

Hier eine Auswahl renommierter Berliner Fliesenlegerbetriebe, die sich auf Großprojekte und hochwertige Verlegung spezialisiert haben:

**1. Berlin Fliesendesign GmbH**

- Seit 2005 Experte für Fliesen-, Platten-, Mosaik- und Natursteinarbeiten in Wohn- und Gewerbebauten
- Referenzen u. a. EUREF-Campus, Cube Berlin, Villen in Schmargendorf, Luxusbauten und Hotels
- Umfangreiche Projektgalerie auf der Website

[berlin-fliesendesign.de](http://berlin-fliesendesign.de)

# KI-Prozessautomatisierung für KMU



**Intelligent Document Processing (IDP) with DAiTA**

So effizient und sicher automatisieren Sie Ihre Dokumentenverarbeitung mit DAiTA - Document AI Transformation and Automation.

[Jetzt Kontakt aufnehmen](#)

## Ihre Use Cases mit unserer IDP-Plattform DAiTA



### Automatisiertes Dokumentenmanagement für Versicherungen

Steigern Sie die Zufriedenheit Ihrer Kund\*innen und ersparen Sie sich Kosten und Zeit. Ermöglichen Sie eine schnellere Kostenrückerstattung, indem Sie das Dokumentenmanagement rund um Versicherungsdokumente, wie z. B. Arzt- & Apothekenrechnungen, Polizzen, Antragsformulare sowie Schadensfalldokumentationen, an unsere Plattform auslagern. Automatisieren Sie mit unserer IDP-Plattform aufwendige Korrespondenz der Kund\*innen, wie etwa den Service- und das Beschwerdemanagement sowie die Koordination der dahinterliegenden Dokumente und Prozesse.

[Jetzt informieren](#) >



### Rechnungsautomatisierung für schnellere Zahlungsprozesse

Erhält Ihr Unternehmen täglich eine Vielzahl von Lieferant\*innenrechnungen? Die manuelle Bearbeitung dieser Rechnungen ist zeitaufwendig und fehleranfällig, was zu Verzögerungen bei der Zahlung und erhöhten Betriebskosten führt. Durch den Einsatz unserer IDP-Plattform kann Ihre Firma all diese Prozesse automatisieren. DAiTA erfasst, liest und versteht alle relevanten Informationen auf Rechnungen, wie z. B. Rechnungsnummern, Beträge, Fälligkeitsdaten und Lieferant\*innendaten. Diese Informationen werden dann automatisch in das ERP-System Ihres Unternehmens übertragen.

[Jetzt informieren](#) >



### Optimierte Posteingangsverarbeitung für höchste Datenqualität

Übergeben Sie Ihre gesamte Eingangspost an die IDP-Plattform DAiTA! Wir stellen Posteingänge jeglicher Art, egal, ob sie über physische oder digitale Kanäle eingehen, tagesaktuell und digital an die richtigen Empfänger\*innen zu. Die Dokumente werden von uns bei Bedarf gescannt. Die KI extrahiert und klassifiziert alle relevanten Inhalte. Auf Ihren Wunsch werden sie von einem Menschen validiert, um höchstmögliche Datenqualität zu garantieren. Im Anschluss werden die Informationen aus Ihrem Posteingang in maschinenlesbarer Form zur automatischen Weiterverarbeitung für Sie bereitgestellt.

[Jetzt informieren](#) >

## AI Energy Usage in Numbers

### Thirstiness



GPT-3 "drinks" up a 500ml bottle of water per 30 prompts in the Netherlands



### Energy Appetite

Running a ChatGPT prompt requires 10 to 100 times more energy than sending an email



### Carbon Footprint

Training GPT-3 produces 588.9 metric tons of CO<sub>2</sub>e, roughly equal to the yearly emissions of 128 cars



### Water Footprint

Training GPT-3 in Microsoft's U.S. data centers can lead to the evaporation of 700,000 liters of freshwater



### Global Energy Impact

Data centres currently use nearly 1% of the world's energy

# KI als Geschäftsmodell



*“We are excited to take advantage of smaXtec’s new artificial intelligence features to act even more proactively.”*

**Amber Horn from Hornstead Dairy with 1800 cows**

smaXtec

TruAdvice – smaXtec's new artificial intelligence

Aufrufen >

**Oral-B iO™**  
FÜR EIN ZAHNARZT-SAUBERES GEFÜHL. JEDEN TAG.

	iO 10 SERIE	iO 9 SERIE	iO 6 SERIE	iO 4 SERIE
Anzahl Reinigungsmodi	7	7	5	4
Timer 4 x 30"	✓	✓	✓	✓
Intelligente Andruckkontrolle	✓	✓	✓	✓
iO Technologie!	✓	✓	✓	✓
Erinnerung Bürstenkopfwchsel	Display & App	Display & App	Display & App	LED-Indikation & App
App Smart-Coaching	✓	✓	✓	✓
Interaktives OLED-Display	Farbe	Farbe	Schwarz/Weiß	✓



KI-Produkte



Introducing Bespoke AI Oven with AI Home

Nomi - Der smarte KI-Assistent von Nio: Komfort und Service auf Knopfdruck | SN

[Besuchen >](#)

Introducing Bespoke AI Oven (AI Home) | Samsung

[Ansehen >](#)

KI-Daten-Geschäftsmodell



KI-Prozesse



KI-Marketing



# KI-Positionierung: Plattform für physische KI



**Your AI-free Content Deserves a Badge**

Artificial Intelligence (AI) is trained using human-created content. If humans stop producing new content and rely solely on AI, online content across the world may become repetitive and stagnant.

If your content is not AI-generated, add the badge to your work.

The image displays a variety of 'Not by AI' badges in multiple languages and categories. On the left, there are vertical columns of badges for Chinese (真人撰写 非AI生成), English (written by human not by AI), Arabic (بواسطة إنسان فقط), Italian (real per una persona io una IA), German (Gemacht von Menschen nicht von KI), and Russian (создано человеком не ИИ). On the right, there are vertical columns for Korean (인공지능이 아닌 사람이 만들었습니다), Greek (ποίησιν ανθρώπων όχι AI), French (peint par un humain pas par l'IA), Japanese (AIで人間が書いた), Chinese (真人繪製 非AI生成), and another Chinese badge (非AI生成). At the bottom, three yellow folders represent different content types: 'Image' (drawn by human not by AI, photographed by human not by AI), 'Text' (authored by human not by AI, written by human not by AI), and 'Audio' (developed by human not by AI, narrated by human not by AI).

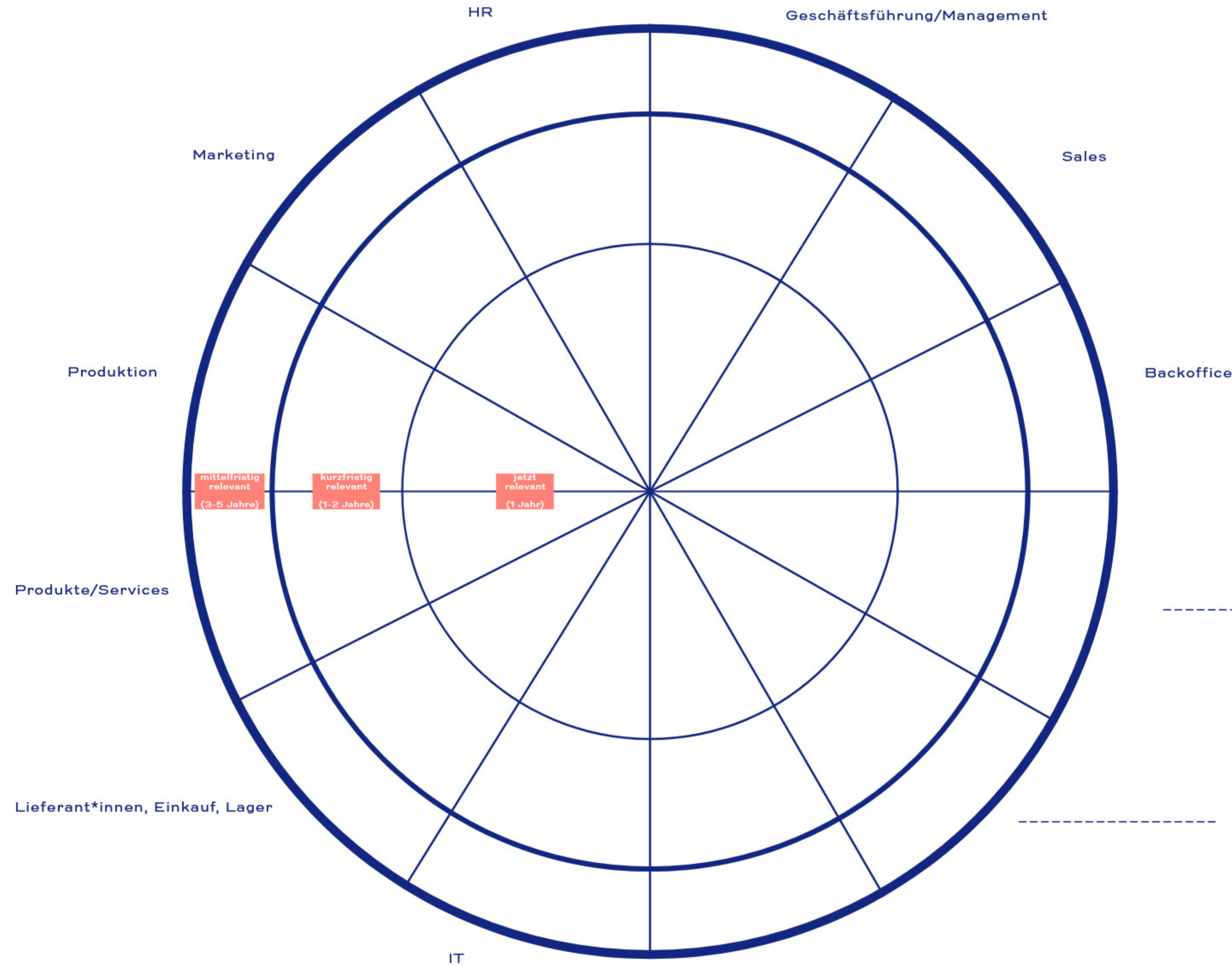


# — KI-Trendradar

Relevante KI-Trends und Einflussfaktoren kennen und verorten

## KI-Trendauswahl

- KI-Agenten
- Humanoide Roboter
- Generative KI
- Predictive Maintenance
- Voice-KI & Telefonbots
- AI Act
- KI-Strategie
- KI-Kompetenz
- KI-Personalisierung
- KI-unterstützte Content Produktion
- Prozesse automatisieren
- KI-Geschäftsmodelle
- KI-freie Inhalte
- KI-Assistenten als „virtuelle Mitarbeiter“
- KI im Organigramm
- KI-Kommunikation
- KI-inside bei Produkten/ Services
- KI-Nachhaltigkeit
- Human in the Loop
- KI-Ethik
- KI-Guidelines
- GPT-Suchen
- GPT-Shopping
- Lokale KI
- Spezifische Datenstrategie



Tipp:

KI fragen

A woman with blonde hair, wearing glasses, is shown in profile, looking towards a glowing digital head. The digital head is composed of a complex network of blue and orange lines, resembling a neural network or data flow. The background is dark, making the glowing elements stand out.

# Fokus KI-Personen und Rollen

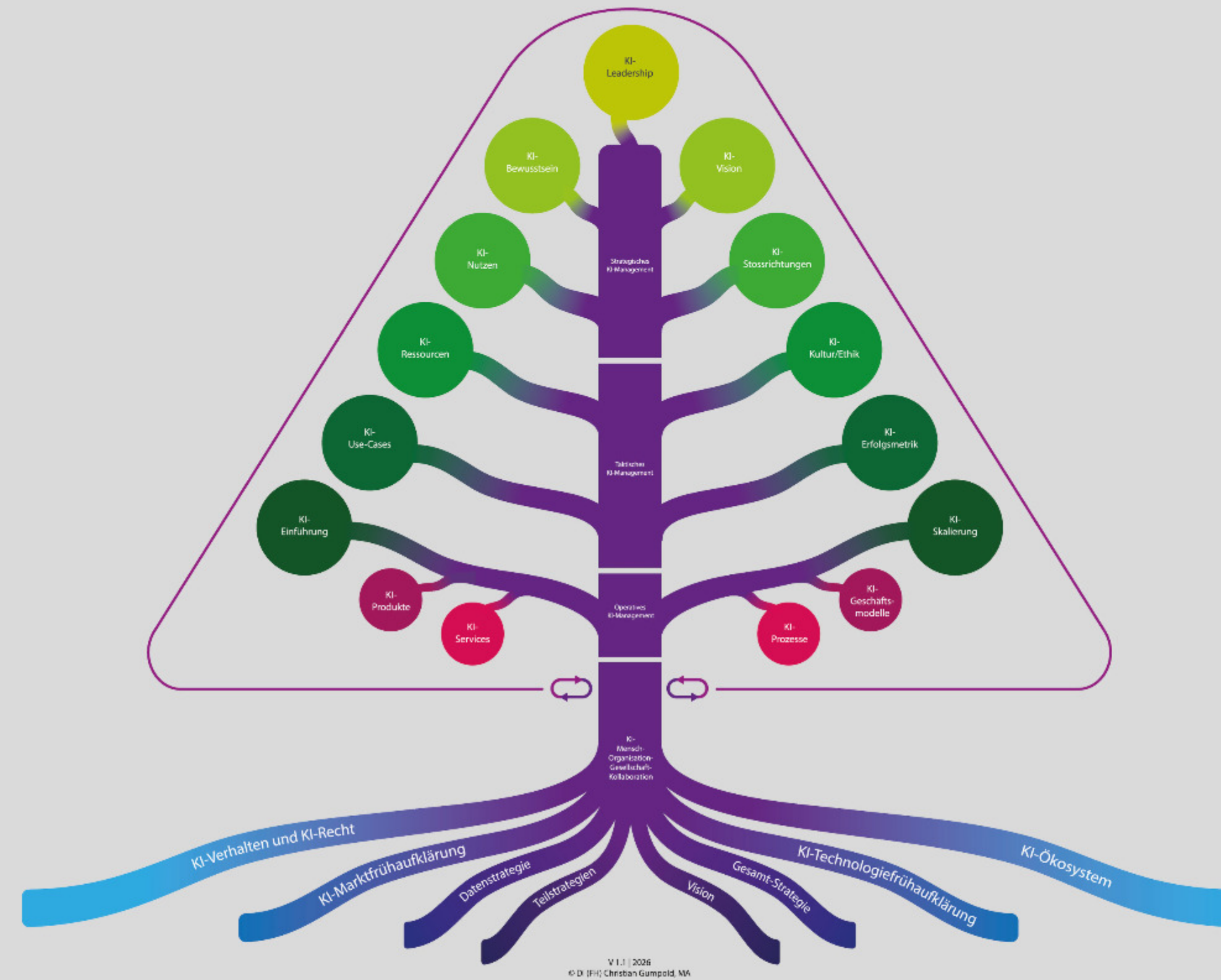
KI kann (leicht) ein Full Time Job sein -  
KI-Manager\*in im Unternehmen bestimmen

KI ist nicht Teil der IT, im Marketing, oder im Sales



# THE AI-STRATEGY-TREE


Strukturmodell zur Entwicklung wirksamer KI-Strategien in KMU



## KI-Management und Orchestration:

- KI-Portfolio
- KI-QM
- KI-Learnings
- KI-Projektprozesse
- KI-Roadmap
- KI-Partner
- KI-Compliance/Governance/KI-Guidelines
- KI-Change Management
- KI-Wissensmanagement

# Fokus KI-Personen und Rollen

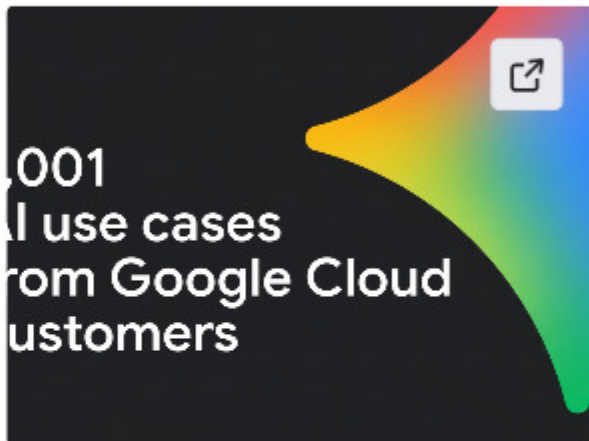
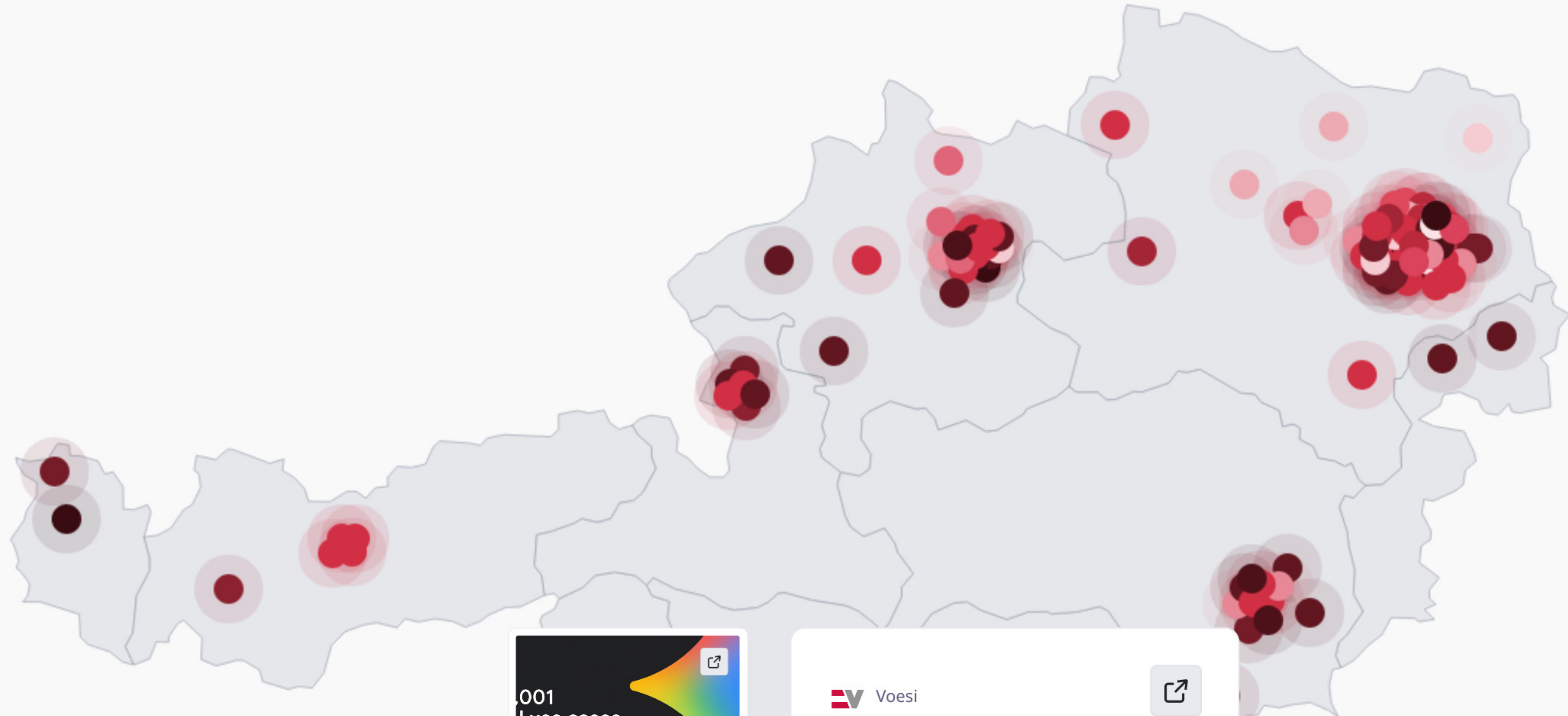
	<b>KI-Manager</b>	vs.	<b>KI-Beauftragter</b>
<b>Hauptaufgabe</b>	KI-Strategie und Innovation		Rechtliche und ethische Überwachung
<b>Fokus</b>	Effizienz, Automatisierung, Wettbewerbsvorteile		Compliance, Ethik, Datenschutz
<b>Gesetzliche Grundlage</b>	Keine direkte Vorgabe, aber entscheidend für den Unternehmenserfolg		Stark reglementiert durch Datenschutzgesetze und KI-Verordnungen
<b>Zusammenarbeit</b>	IT, Data Science, Geschäftsführung, Vertrieb		Datenschutzbeauftragten, IT-Sicherheit, HR
<b>Zielsetzung</b>	KI erfolgreich ins Unternehmen integrieren		KI verantwortungsvoll und gesetzeskonform einsetzen

www.beauftragter-online.de

**KI-Manager vs. KI-Beauftragter: Aufgaben, Unterschiede & Unternehmensbedarf**

Wer steuert den KI-Einsatz im Unternehmen? Erfahren Sie die Unterschiede zwischen KI-Manager und KI-Beauftragtem, ihre Aufgaben und welche Rolle Ihr Unternehmen wirklich braucht. Jetzt informieren!

# — KI-Use-Cases kennen



1,001 real-world gen AI use cases from Google Cloud customers

Google

**1,001 real-world gen AI use cases from the wor...**

A snapshot of how top companies, governments, researchers and startups are enhancing their work with Google's AI solutions.



Voesi

### KI-Landkarte

FAQs Warum gibt es die KI-Landkarte für Österreich? Der Verband Österreichischer Softwareinnovation (VÖSI) hat Anfang des Jahres die...

# — KI Use Case-Entwicklung

**KNOW Center** | Ansprechpartner: Gert Breiffuss, Elja Dentler | Circular Extension | **Data Service Cards** | Deutsch

Quick Guide | Wir entwickeln ein Datenservice ... | ... für folgende Nutzer und Kunden ...

DATENQUELLEN | DATENQUELLEN | DATENQUELLEN | DATENQUELLEN

Wetterdaten | Geoinformationsdaten | Produktgenerierte Daten | Nutzungsverhalten

Best Practice: Rolls-Royce: Power by the hour, Netflix: Film- und Serienempfehlungen, Willhaben: Vorschläge für Anzeigen- Kategorien

DATASERVICE CARDS

Wie heißt unser Datenservice? | Für wen entwickeln wir das Datenservice? Wer ist der Nutzer?

Datenquellen	Datenanalyse	Datenservice	Datennutzen	Erlösmodelle
Notizen	Notizen	Notizen	Notizen	Notizen

<https://dataservicecards.at/>

# Vorhandene (oder neue) KI-Use Cases



# INNOVATION BUSINESS SCHOOL

Für Unternehmer\*innen und Berufstätige

Jetzt  
KI-Strateg\*in  
werden!

**Durchblick über KI** - die Vielfalt von KI effizient einsetzen können

**Digitale Transformation** - in Ihrem Unternehmen ermöglichen

**Karriere-Vorsprung** - Zertifizierung durch die FH Campus 02



Jetzt QR-Code scannen  
und Zertifizierte\*r  
KI-Strateg\*in werden!

Transfer-  
projekt  
im eigenen  
Unternehmen

# ZERTIFIZIERTE\* KI-STRATEG\*IN

Jetzt KI strategisch einsetzen!

## KEY FACTS

### Abschluss:

- Teilnahmebestätigung für Einzelkurse
- Zertifizierte\*r KI-Strateg\*in (15 ECTS): 3 Hochschulkurse (je 3 ECTS) + Abwicklung eines firmenspezifischen Transferprojekts (6 ECTS)

### Umfang pro Hochschulkurs:

Präsenz CAMPUS 02 von 9 - 17 Uhr  
Online von 13 - 17 Uhr

### Kosten:

- Zertifikatslehrgang: € 4.850,-
- Zusätzlich buchbare Coachings

### Zugangsvoraussetzungen:

Für Berufstätige und Unternehmer\*innen  
ECTS-Nachweise nur mit Hochschulreife

### Inhalte:

#### KI für Unternehmen

- Analyse und Entwicklung von individuellen KI-Use Cases und KI-Readiness für Ihr Unternehmen

#### Innovation Strategies

- Identifizierung von Innovationspotenzialen zur Strategieentwicklung und Schaffung von Wettbewerbsvorteilen

#### KI-Strategien entwickeln

- Erkennen von KI-Potenzialen und gezielte Einbindung in Unternehmensstrategien und Geschäftsmodelle



Mehr Infos



QR-Code scannen und  
KI-Strateg\*in werden!

### Kontakt

für weitere Fragen

FH-Prof. DI Dr. mont. Michael Terler  
Programmleitung

Pauline Hess-Utting, MA  
Organisation & Planung

+43 316 6002-367  
inno.business.school@campus02.at



# 3

## Bonustipps:

KI-Trend-Shortlist für Ihr Unternehmen

KI-Projektstaffelung: Wochen, Monate, Jahr

KI-Team aufbauen und mit KI-Partnern arbeiten

INNOLAB

KI-Trends für KMU

2026

Fragen & Diskussion



Erstgespräch zur kostenlosen KMU-Innovationsbegleitung  
oder Folien:

[office@innolab.at](mailto:office@innolab.at)

