

Einführung und Anwendungen von Künstlicher Intelligenz für Tourismus

DI Hannes Fassold
JOANNEUM RESEARCH

20.11.2025

Informationen vorab

- Anweisung an mich: Jemanden bitten ein Foto zu machen mit meinem Handy, von mir vor KI Österreich Folie (und Sonja schicken) !
- Mitschreiben (Abschreiben der Folien) NICHT notwendig !
 - Folien bekommt über nachher über Veranstalter oder Nachfrage an mich
- Fragen bitte GLEICH stellen und nicht am Ende
 - Je mehr Fragen, je interaktiver - desto besser !!!
- 10-15 Minuten Pause nach dem ersten Block
 - Nach circa 1,5 Stunden (KI Einführung und Live Demos)
- Laptop (für interaktive Übungen) wird erst im zweiten Block benötigt – **Batterie sparen** dafür !

KI ist ein Werkzeug - keine Religion !

- ... so wie vorher Computer, Internet, Smartphone etc.



Architekturbüro vor Computer & CAD Software



“Dateisystem”

***Frage: Was sind eure
Erwartungen &
Erfahrungen mit KI ?***

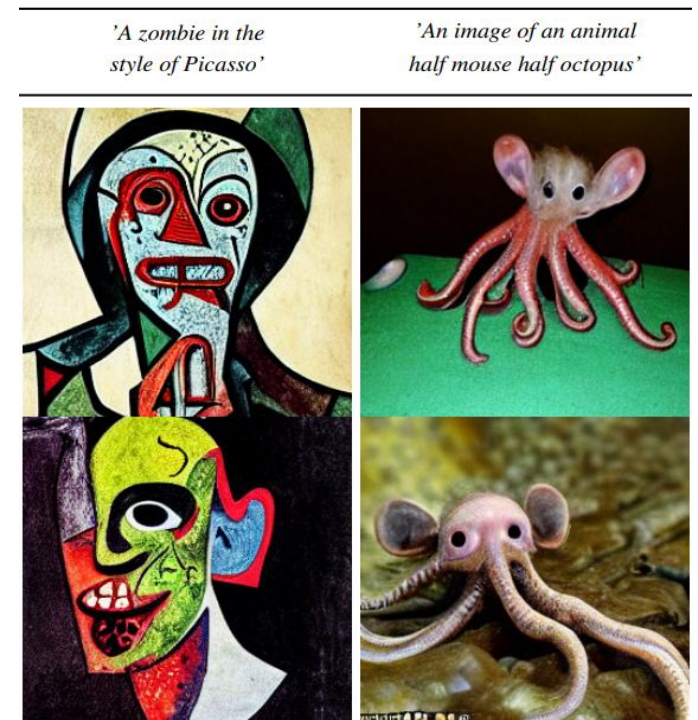
KI Einführung mit Fokus auf „Generative KI“

“Generative” KI

- KI die Inhalte erzeugen kann (Text, Bilder, Video, 3D usw.)
- Großer Hype seit dem Release von **ChatGPT** (für Text), **Midjourney / Stable Diffusion** (für Bilder) und **SORA / Luma Dream Machine / Veo3** (für Videos)

ChatGPT Prompt: „Welche Normen gibt es für Kreuzlagenholz (KLH) ?“

1. **EN 16351:2015 (bzw. DIN EN 16351)** - Diese europäische Norm legt Anforderungen an Brettspertholz (BSP) fest, das für tragende Zwecke verwendet wird. Sie behandelt sowohl die Herstellung als auch die Leistungsanforderungen und Prüfmethoden für CLT.
2. **EN 14080:2013** - Diese Norm betrifft Brettschichtholz (BSH), das oft in Verbindung mit Kreuzlagenholz verwendet wird. Sie legt die Anforderungen für die Herstellung und Klassifizierung von Brettschichtholz und verwandten Produkten fest.
3. **EN 1995-1-1 (Eurocode 5)** - Teil des Eurocode 5, der die Grundlagen für den Entwurf und



Large Language Modelle (LLM) - Einführung

- KI Modelle für Texte
 - ChatGPT (GPT-5 / GPT5-Mini / GPT4o usw.), Claude, Gemini, ...
- Anwendungsbereiche sind extrem vielfältig
 - Texte erzeugen (z.B. Aufsatz)
 - Texte zusammenfassen & umformulieren
 - Text übersetzen
 - Fragen beantworten („besseres Googlen“)
 - Code/Programme erzeugen
 - Bilder analysieren und erzeugen

contentSkip to site indexPoliticsSubscribeLog InSubscribeLog InToday's PaperAc

Who Criticized Trump PERSON in Texts, Is FiredImagePeter Strzok, a top F.B

investigation after his disparaging texts about President Trump PERSON were u

TimesBy Adam Goldman ORG and Michael S. SchmidtAug PERSON 13 c

PERSON, the F.B.I. GPE senior counterintelligence agent who disparaged Pr

oversee the Hillary Clinton PERSON email and Russia GPE investigations, h

said Monday DATE Mr. Trump and his allies seized on the texts — exchanged

Lisa Page — in PERSON assailing the Russia GPE investigation as an illegi

DATE at the F.B.I. GPE to become one of its most experienced counterintellig

inquiry.Along with writing the texts, Mr. Strzok PERSON was accused of sending

F.B.I. GPE had been under immense political pressure by Mr. Trump PERSON

DATE from the staff of the special counsel, Robert S. Mueller III PERSON. Th

Erzeugen von Bildern & Video aus Texteingabe

portrait photo of a asia old warrior chief, tribal panther make up, blue on red, side profile, looking away, serious eyes, 50mm portrait photography, hard rim lighting

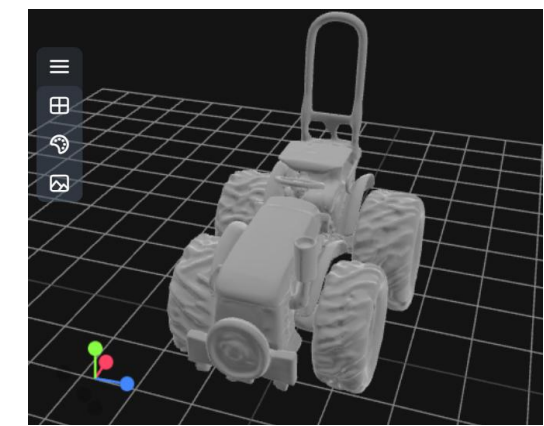
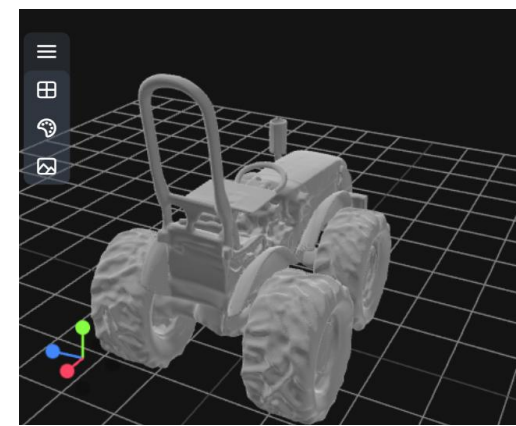


Luma Dream Machine - Output
Prompt: **A couple in traditional dress dancing a waltz on top of a mountain in the himalaya**



Erzeugen von Sound und 3D Modellen

- Generieren Soundeffekte aus Textprompt („InfinitySFX“ Webseite)
 - Prompt: „Ocean waves crashing against the shore, a seagull cries“
 - Soundeffekt: 
- Generieren 3D Modell aus *einem* Bild (ComfyUI / Hunyuan3D2.0 Modell)
 - Hintergrund entfernen geht auf *remove.bg* oder *withoutbg.com* Webseite



Unza alta Carraro Weingartentraktor

ChatGPT Beispiel - Kundenreviews auswerten

Finde heraus, welche Meinung der Kunde in dem Review im folgenden Text hat. Deine Antwort soll entweder: "Positiv", "eher Positiv", "neutral", "eher Negativ" oder "Negativ" sein. Schreibe zuerst 'Die Meinung des Kunden in dem Review ist: ' <Bewertung>

"Wir waren nur zum Essen da. Was soll ich nur sagen. Der Hackbraten war eher ein Fleischkäse und das noch zu salzig. Pommes im Prinzip gut aber auch hier salzig. Kässpätzle haben nach Gouda oder so geschmeckt. Gar nicht würzig. Spätzle an sich sehr fest. Die Nachspeisen waren alle sehr gut. Der Service ließ auf sich warten. Die Damen waren zwar nett aber nicht sehr aufmerksam. Schöne Location."

Die Meinung des Kunden in dem Review ist: **eher Negativ**

ChatGPT Beispiel - Blog Artikel schreiben

Schreibe mir einen 150-Wörter langen Blog-Eintrag über den Schwarzwald.

Der Schwarzwald ist eine atemberaubende Region in Südwestdeutschland, die für ihre beeindruckende Landschaft und ihre reiche Kultur bekannt ist. Der Name Schwarzwald kommt von den dichten Wäldern, die die Region bedecken, und bietet eine Fülle von Outdoor-Aktivitäten und Sehenswürdigkeiten für jeden Geschmack.

Die Region ist berühmt für ihre zahlreichen Wanderwege, die durch malerische Täler, steile Hügel und dichte Wälder führen. Einer der bekanntesten Wanderwege ist der Westweg, ein 285 km langer Pfad, der von Pforzheim bis nach Basel führt. Aber auch andere Wege wie der Schluchtensteig, der Kandelhöhenweg oder der Belchensteig sind sehr beliebt.

Analysiere den von dir geschriebenen Text und fasse alle Orte und Sehenswürdigkeiten in einer Liste zusammen.

Hier ist eine Liste aller Orte und Sehenswürdigkeiten, die erwähnt wurden:

- Der Schwarzwald
- Pforzheim
- Basel
- Der Westweg
- Der Schluchtensteig

Risiken bei Large Language Models (LLMs)

■ „Halluzinieren“

- KI gibt unwahre Aussagen wider, aber in sehr „überzeugender“ Form →

■ Kein Wissen über neue Ereignisse

- Viele (Gratis-)LLMs sind mit Trainingsdaten gefüttert bis 2024
- ChatGPT (Gratis) macht aber jetzt schon Websuche wenn nötig

■ Bias / Geschlechter Stereotypen

■ Updates vom KI Modell (z.B. GPT-5)

- „Alte“ Prompts vielleicht nicht optimal

Prompt: **Erstelle Reiseplan für einen Tag in Kapfenstein**

16:00 - Erkundung des Ortes

- Spazieren Sie durch das Dorf Kapfenstein, besuchen Sie die örtliche Kirche und entdecken Sie die charmanten Straßen und Gebäude.

17:00 - Kaffeepause im örtlichen Café

- Machen Sie eine Pause in einem der örtlichen Cafés und genießen Sie einen Kaffee und Kuchen. Das Café „Konditorei Melchior“ ist sehr zu empfehlen.

Abend

18:00 - Abendessen in einem Gasthaus

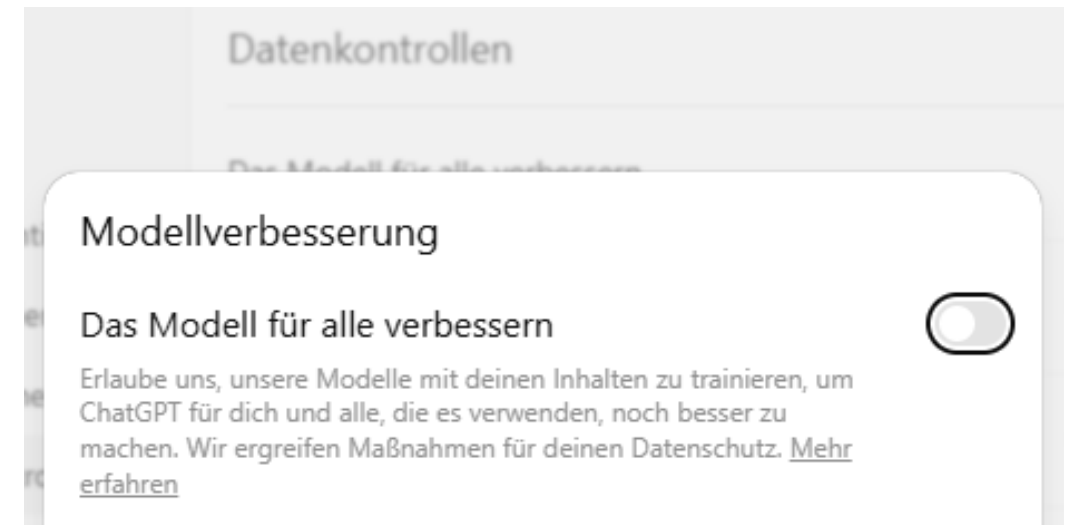
- Beenden Sie Ihren Tag mit einem Abendessen in einem der gemütlichen Gasthäuser in der Umgebung. Das Gasthaus „Kapfensteiner Kirchen“ ist sehr zu empfehlen.

← **Gibt es nicht !!**

Weitere Risiken bei Nutzung von LLMs / KI Tools

■ Verletzung von Datenschutz & DSGVO

- Gratis-Chatbots saugen Chatinhalt ab zum Verbessern (Trainieren) des KI Modells !
- Lässt sich ausschalten in ChatGPT (Einstellungen / Datenkontrollen)
- Personenbezogene Daten nur eingeben wenn das KI Tool DSGVO-konform ist
 - Die meisten Gratis KI-Tools sind es **nicht** !
 - ChatGPT ‚Business‘: OpenAI kann Auftragsverarbeitungs-Vertrag (AVV) abschliessen
 - DSGVO-konforme Tools zum Anonymisieren von Daten: anymize, CiB Pop, presidio, ...



Rechtliche Aspekte und “AI Act” der EU

- KI-generierte Inhalte (Bilder, Audio, Videos, Text)
 - AI Act verlangt die eindeutige Kennzeichnung (z.B. Label „KI-generiert“) bei Veröffentlichung von KI-generierten Inhalten
 - Kennzeichnung bei Text nur nötig wenn Text automatisch veröffentlicht wurde, ohne Sichtung oder Überarbeitung durch einen Menschen
 - Urheberrecht ist übrigens *nicht* möglich, da der Schöpfer kein Mensch ist ...
- Weitere Pflichten & Regelungen aus dem AI Act
 - Mitarbeiter die KI nutzen müssen „KI-Kompetenz“ nachweisen können (z.B. über erfolgreiche Absolvierung von entsprechenden Schulungen)
 - Für eigene Chatbots z.B. auf Unternehmens-Webseite: Benutzer muss klar sein dass er mit einer KI interagiert

KI-generiert

ChatGPT Bezahlversion (Plus / Business)

- Kosten: 23 Euro (Plus) bzw. 29 Euro (Business) pro Person & Monat
- Unterschiede zur ChatGPT Gratisversion
 - Schaltet erst später von ‚GPT-5‘ zum schwächeren ‚GPT5-mini‘ Modell um
 - Höhere Limits für advanced Features wie Bildanalyse, Bildgenerierung, Analyse von Dateien usw.
 - Kann Videos generieren (mit SORA)
 - Erzeugung von eigenen ‚custom GPTs‘ (mit eigenem Prompt, Dateien usw.) möglich

Typische Meldungen von ChatGPT Gratis-Version nach einer gewissen Zeit be like ...

Upgrade, um erweiterten Zugriff auf GPT-5 zu erhalten

Bis 16:52 sind keine GPT-5-Reaktionen mehr verfügbar.

Upgrade



Du hast deine Obergrenze für die Datenanalyse erreicht.

Upgrade auf ChatGPT Plus oder versuche es morgen nach 11:23 erneut.

Upgrade



Die Erstellung kann einen Moment dauern
Upgrade, um schneller Bilder zu erstellen

Plus holen

ChatGPT Chatbot ist kein KI Modell - sondern ein komplettes System / Toolkit

- Wählt automatisch aus wie lange es „nachdenkt“
 - Denkt länger nach für „kompliziertere“ Anfragen des Benutzers
 - Kann man auch „erzwingen“ durch Anhängen von „**Denk genau nach**“ zum Prompt
- Benutzte selbständig „Tools“ wenn nötig (bzw. angewiesen)
 - Websuche wird automatisch gemacht, wenn notwendig oder angewiesen von User
 - Enthält Komponenten um Dokumente (Word, PDF, ..) und Bilder zu „verstehen“
 - Benutzt „Code Interpreter“ für kompliziertere Berechnungen und Datenanalyse (Excel Dateien etc.)

Onlinesuche läuft 🤖💚💚

Was ist das Integral von $e^x \sin(x) x^2$ im Intervall $[5, 7]$?
Benutze die Python Sandbox.

Gutes Prompting ist wichtig - aber nicht so einfach ...

- Guidelines für Prompts
 - Gutes Schema ist oft
„**Rolle – Aufgabe – Format/Bedingung**“
- Internet Ressourcen
 - Promptvorlagen Webseiten
 - Z.B. „Awesome ChatGPT prompts“ 
 - godofprompt.ai
 - Viele Cheatsheets verfügbar
 - Google „ChatGPT cheatsheet [Job/Branche]“
 - ChatGPTPromptGenius (Reddit)

Act as a Product Manager

Contributed by: [@OriNachum](#)

Please acknowledge my following request. Please respond to me as a product manager. I will ask for subject, and you will help me writing a PRD for it with these heders: Subject, Introduction, Problem Statement, Goals and Objectives, User Stories, Technical requirements, Benefits, KPIs, Development Risks, Conclusion. Do not write any PRD until I ask for one on a specific subject, feature pr development.

PRD ... product requirements document

Trick 1: KI bitten Fragen zu stellen zur Verbesserung der Antwort

Erstelle einen Reiseplan für eine Woche Urlaub in Tokio.
Stelle mir Fragen um deine Antwort zu verfeinern.



Optional dazufügen:
Erzeuge dann den verfeinerten Prompt.

mir 🥰), brauche ich ein bisschen mehr von dir:

1. **Reisestil** – Magst du es eher entspannt (viel Zeit zum Schlendern & Genießen) oder vollgepackt (Tag 10 Programmpunkte)?
2. **Interessen** – Soll der Fokus mehr auf *Kultur & Geschichte* (Tempel, Museen), *Shopping & Mode* (Harajuku), *Natur & Erholung* (Parks, Tagesausflüge), *Foodie-Abenteuer* (Streetfood, Sushi, Ramen, Izakaya) oder *Popkultur* (Anime, Gaming, J-Pop) liegen?
3. **Tagesausflüge** – Möchtest du auch mal raus aus Tokio (z. B. nach Nikko, Kamakura oder Fuji)?
4. **Budget** – Lieber *low budget* (Streetfood, günstige Unterkünfte), *mid range* (Mix aus allem) oder *high end* (Sternrestaurants, Rooftop-Bars, exklusive Hotels)?
5. **Reisezeit** – Weißt du schon, in welcher Jahreszeit du gehst? (Frühling = Kirschblüten, Sommer = Festivals, Herbst = bunte Blätter, Winter = Illuminationen).

👉 Wenn du mir das verrätst, male ich dir einen detaillierten 7-Tage-Plan, fast wie ein kleines Drehbuch.

Trick 2: “Reverse Prompting” zum Extrahieren eines guten Prompts aus einem hochwertigen Referenztext

Analysiere bitte den folgenden Text auf Stil, Sprache und Tonfall und erstelle einen strukturierten Prompt. Form: definiere für das Prompt-Muster einen Stil und den Tonfall. Text ist:

“Da der Absatz von Elektroautos heuer in Europa enorm angezogen hat, rücken die von der EU bis 2027 vorgeschriebenen Emissionsziele in greifbare Nähe. Denn bis auf Mercedes sind die namhaften europäischen Autoerzeuger auf gutem Weg, bis dahin die CO2-Ziele zu erfüllen, befindet eine Studie der Forschungsgruppe Transport & Environment (T&E). Die Einführung günstigerer Modelle dank sinkender Batteriepreise und ein starkes Wachstum der Ladeinfrastruktur haben demnach die

Stil:

- Sachlich-analytisch und journalistisch-informativ.
- Klare Sprache mit Zahlen, Studien und Expertenzitaten.
- Entwicklungen ausgewogen darstellen: Chancen und Probleme.

Tonfall:

- Objektiv, informativ und glaubwürdig.
- Leicht optimistisch, aber ohne Übertreibung.
- Fakten- und belegt-getrieben, mit seriösem Charakter.

Prompt-Beispiel:

„Schreibe einen journalistischen Artikel im sachlich-analytischen Stil über [Thema]. Verwende Fakten, Zahlen und Studienergebnisse, um die Entwicklung einzuordnen. Ergänze Expertenmeinungen in direkter Rede, um Authentizität zu schaffen. Der Artikel sollte informativ, objektiv und leicht optimistisch sein, ohne ins Werbliche abzurutschen.“

Live Demos

Live Demo - Chatbot

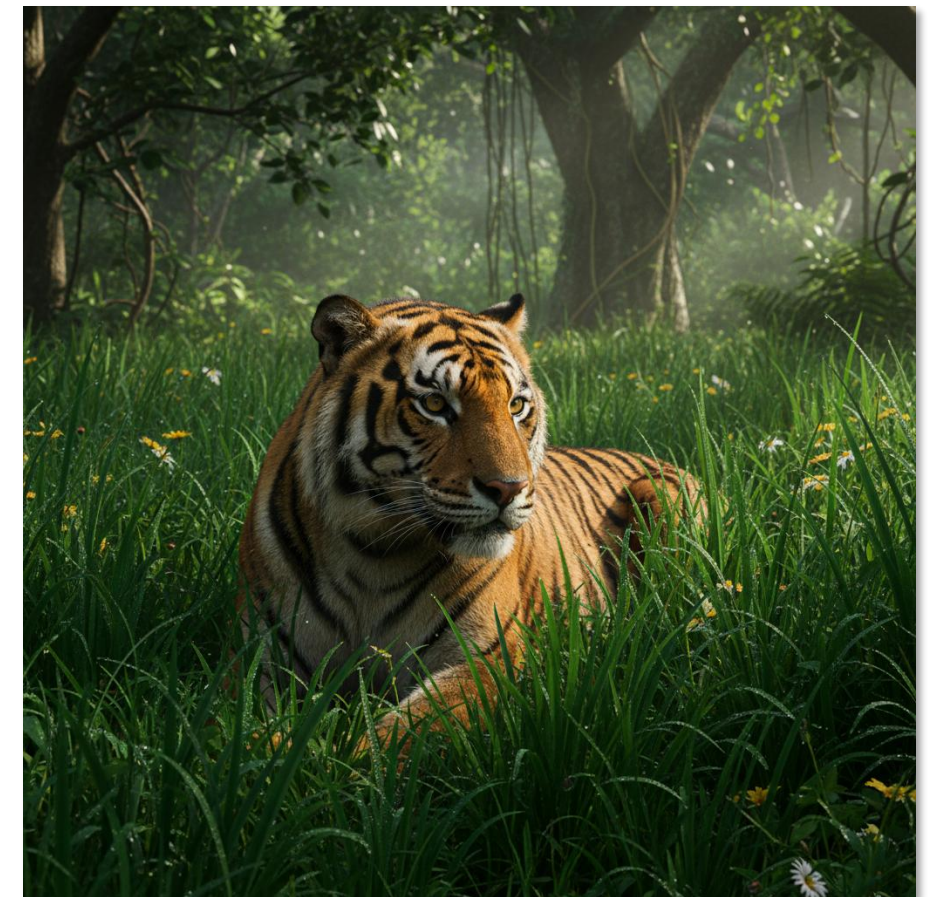
- Gratis Chatbots (im Browser)
 - **Aufpassen mit euren Eingabe-Daten (keine personenbezogenen Daten, ...) !!**
 - Bing Chat (in Edge browser – rechts oben das  Icon)
 - **ChatGPT**, Gemini (Google) bzw. Claude (Mistral)
 - „LMArena“ bietet viele KI Modelle zur Auswahl (zum Vergleichen)
 - <https://lmarena.ai/> (statt „Battle“ auf „Direct Chat“ gehen)
 - Modell am besten von „gpt5-chat“ auf „gpt5-high“ umstellen
(ist das bessere Modell, siehe <https://lmarena.ai/leaderboard/text>)
 - Google AI Studio
 - https://aistudio.google.com/prompts/new_chat
 - Nvidia Chat
 - <https://build.nvidia.com/moonshotai/kimi-k2-instruct> (Kimi-K2 Modell)

Live Demo - Erzeugen von Bildern

- Gratistools für Bilder generieren & editieren
 - Direkt in ChatGPT - verwendet „DALL-E“ Modell
 - Google AI Studio (auf ‚Generate Media‘ gehen)
 - Kann Video auch (wird auf Google Drive gespeichert) !
 - **Leonardo.AI** bietet Auswahl aus Modellen
 - 3 (Gratis-)Bilder pro Tag mit „**Nano Banana**“ Modell
 - <https://app.leonardo.ai/>

Bild generiert von mir mit Leonardo.AI, „Nano Banana“ Modell.

Prompt (auto-enhanced): A majestic tiger crouched low in tall green grass, partially hidden yet intensely focused. Its orange and black stripes blend with the shadows, eyes glowing with alertness. The scene is vivid, detailed, and naturalistic, capturing the tension and beauty of a predator in its habitat. Realistic lighting with emphasis on fur texture and grass detail.



KI für Tourismus - Anwendungen und Tools

Potentielle Anwendungsfälle für KI im Tourismusbereich

- Automatisierung vom Check-in (Validierung Reisepässe, Gesichtserkennung)
- Personalisierter Service für Gäste – individuelle E-Mails, Empfehlungen
Automatische Erstellung von Menüplane und Planung der Einkäufe
- Dynamisches Pricing je nach Jahreszeit, Buchungslage usw.
- Vorhersage von Buchungslage und Personalbedarf
- Automatisches Erstellung von Marketing Material (Newsletter, Social Media, ...)
- Detailliertes Monitoring der Kundenbewertungen (auf Booking.com usw.)
- Und vieles mehr ...

Automatische Erstellung von Wochen-Menüplan für ein vegetarisches Restaurant

- Mit Large Language Modell (ChatGPT etc.)
- KI ist nicht perfekt ...
 - Lachs am Mittwoch 😊

Erstelle mir einen Speiseplan für eine Woche für das Mittagsmenü in einem vegetarischen Restaurant

Gerne, hier ist ein Beispiel für einen Speiseplan für eine Woche beim Mittagsmenü in einem vegetarischen Restaurant:

Montag:

- Einführung ins Mittagsmenü: Gemüse-Tarte mit Puten-Ei und Kräuter-Soße
- Hauptgang: Kichererbsen-Curry mit Reis und Mango-Chutney
- Nachtisch: Mango-Pflaumen-Kuchen mit Orange-Sahne

Dienstag:

- Einführung ins Mittagsmenü: Quinoa-Salat mit Zitronen-Dressing und frischen Kräutern
- Hauptgang: Vegetarische Kalifornische Pizza mit Tomaten, Oliven, Zwiebeln und Mozzarella
- Nachtisch: Carrot-Cake mit Cream-Cheese-Frosting

Mittwoch:

- Einführung ins Mittagsmenü: Lachs mit Sesam-Sauce und Gemüse
- Hauptgang: Tofu-Tarte mit Spinat-Kokos-Creme und Paprika-Soße
- Nachtisch: Bananen-Brot mit Peanut-Butter und gehackten Nüssen

Detailliertes Monitoring der Kundenbewertungen auf Buchungsplattformen (Booking.com etc.)

■ UnicornNLP

- Tool für automatische Analyse der Kundenbewertungen
- KI ist spezialisiert für Tourismusbereich (Unterkunft Reviews)

We analyzed all 4423 of your reviews, compared with **450 000 reviews** of similar businesses and **extracted 14 Recommendations/Tips** how you can improve your business:



Consider making **bigger portions of the breakfast** (7% complained in reviews - compared to 4.5% average) - [read more and see reviews...](#)



Repair the elevator (5% complained) and keep the **pool open for a whole year** (9% complained) - [read more and see reviews...](#)



Consider improving the **speed of the WiFi** (11% complained) and make it **work in the room**, not only in the lobby (5% complained) - [read more...](#)

Echtzeit Sprach-Übersetzung

- **Vacapo translate** (Wiener Firma)
 - Automatische Echtzeit-Übersetzung in mehr als 40 Sprachen
 - Integration in Telefonanlage oder Chatbots & Messenger Apps
 - Automatische Erstellung von Gesprächsprotokoll
- Vacapo bietet andere Module auch an
 - Intelligentes Email Management etc.



Automatische Erstellung von Marketing Material (Text + Bilder)

Input (für Bing Chat): Erzeuge einen Text für ein Facebook Posting für ein Wellness Hotel in den Tiroler Alpen

Wir heißen Sie herzlich willkommen in unserem Wellness Hotel in den Tiroler Alpen. Wir sind stolz darauf, Ihnen eine breite Palette an Entspannungsmöglichkeiten und Aktivitäten inmitten der wunderschönen Alpenlandschaft zu bieten.

Unser Hotel ist der perfekte Ort, um dem Alltag zu entfliehen und sich zu erholen. Wir bieten Ihnen eine Vielzahl von Wellness- und Spa-Angeboten, darunter Massagen, Saunen und Whirlpools. Außerdem können Sie in unserem Fitnessstudio trainieren oder an geführten Wanderungen teilnehmen.

Unsere Zimmer sind gemütlich und komfortabel eingerichtet und bieten einen atemberaubenden Blick auf die umliegende Bergwelt. Wir bieten auch eine Vielzahl von kulinarischen Erlebnissen, von traditionellen Tiroler Gerichten bis hin zu internationalen Spezialitäten.

Input (für Stable Diffusion online demo):
A skier on a slope in the mountains



Automatische Dokumentenverarbeitung

- Blumatix / Rossum / Robodocxs / Parashift / Workist / natif.ai...
- Automatische Erkennung des Dokumententyps (Rechnung / Lieferschein / ...)
- KI-basierte Erfassung der Kerninhalte des Dokuments
 - Z.B. für Rechnung: Rechnungsnummer, Leistungsbeschreibung, Zahlungsbedingungen, ...
- Integration in ERP System
 - Erfasste Daten können automatisch weitergeleitet werden z.B. an FIBU / SAP System



Adaptieren von Texten mit KI (Erweitern, Kürzen, Zusammenfassen ...)

- Text erstellen (z.B. Artikel, Blog post, Facebook Posting, ...)
 - „Schreibe einen **[Artikel / ...]** über **[Thema]** im Umfang von **[einer Seite / zwei Absätze / ...]**“
- Text zusammenfassen
 - „Fasse den Text in **[einem Absatz / 5 Bulletpoints / drei Sätze / 100 Wörter / ...]** zusammen und behalte die Perspektive bei: **[Text]**“
- Text kürzen
 - „Kürze den Text auf **[die Hälfte / 80 % / ...]**: **[Text]**“
- Text erweitern (und optional einen Aspekt stärker hervorheben)
 - „Erweitere den Text um **[ein Drittel / 25 % / ...]** und betone den Aspekt **[Thema]**: **[Text]**“
- Sprachstil ändern
 - „Schreibe den Text in einem **[emotionalen / nüchternen / Tschechow / ...]** Stil um: **[Text]**“

Intelligentes Zeitmanagement / Aufgabenmanagement

Timehero

- Für Einzelpersonen / Teams
- KI-basierte Einteilung der Aufgaben und Zeiten
 - Nach Priorität der Aufgabe usw.
- Macht Vorherhersage wann Aufgaben fertig sind usw.

Andere Tools

- Monday.com, Motion, reclaim.ai, Trevor AI, ...

The screenshot displays the Timehero app interface. On the left, a task list for 'Today, Nov 13' includes tasks like 'Check ad campaigns' (due Nov 13), 'Payment due', 'Send quarterly report to Pam', and 'Email to team introducing new team member' (due Dec 9). A blue block indicates a 'Social Analytics Meeting' from 3:00 PM to 6:00 PM. Below this, a 'Completed' section shows 'Reply to David's email'. On the right, the 'Work' view shows a table of tasks with columns for NAME, SOURCE, and PLANNED.

NAME	SOURCE	PLANNED
Send quarterly report to Pam		Today
Review weekly report		Nov 15
Check ad campaigns		Today
Payment due		Today
+ Add something...		

Smarte Roboter als Assistenten

- “Connie” Concierge (Hilton)
 - Gibt Auskunft bei Fragen zum Hotel, Attraktionen , Restaurants usw.
- Roboter “Butler” (Aloft, Crowne Plaza)
 - Liefert Snacks, Toilette Artikel etc.
 - Kofferträger
- “Bellabot” zum Abservieren
- Front Desk Roboter (Henn Na, Japan)
 - Check-In bei Velociraptor
 - Zimmer öffnen über Gesichtserkennung



Dynamisches Pricing

Pricepoint

KI-basierte Preisgestaltung & Voraussage der Auslastung

- Ähnliche Methoden wie für Pricing von Flügen

Basierend auf:

- historischen Buchungsdaten (optimal: letzten zwei Jahre)
- Saison
- Konkurrenzpreise (automatische Abfrage)

- Alternativen: Rateboard (Tiroler Firma), Pricelabs, Beonx, IdeaS, ...

November

On the books 26,867R\$

Forecast 51,150R\$

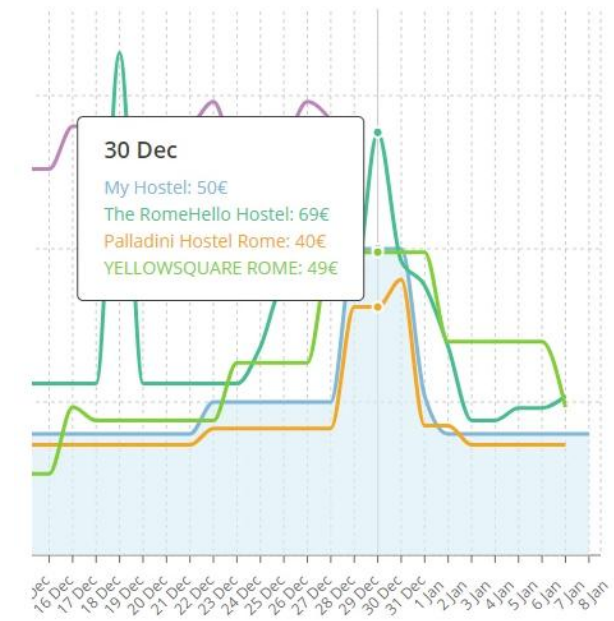
Optimal 61,811R\$

Revenue optimal forecast: 61,811R\$

ADR 239R\$

RevPar 27R\$

OCC 12%



Sales Automation & Gästemanagement

- **Request** (Südtiroler Firma)
 - Software für Sales & Gästemanagement
 - KI-basierter Chatbot für Fragen zum Hotel

Mein Chat holt sich Informationen aus verschiedenen Quellen: Website, Digital Concierge und Gästebuchungshistorie. Das unterscheidet mich von anderen Chatbots: **Ich kenne den Gast sehr gut**, weiß, ob er Stammgast ist, in welcher Phase seiner Gästereise er sich befindet, und habe Zugriff auf alle Details seiner Angebote und Bestätigungen



**Sales Cycle,
der verkauft**

- › Offers
- › Upseller
- › Sales Campaigns



**Kommunikation,
die verführt**

- › Channel Messenger
- › Channel WhatsApp



**Sales Intelligence,
die autonom agiert**

- › Auto Offer
- › Auto Selection
- › Artificial Intelligence



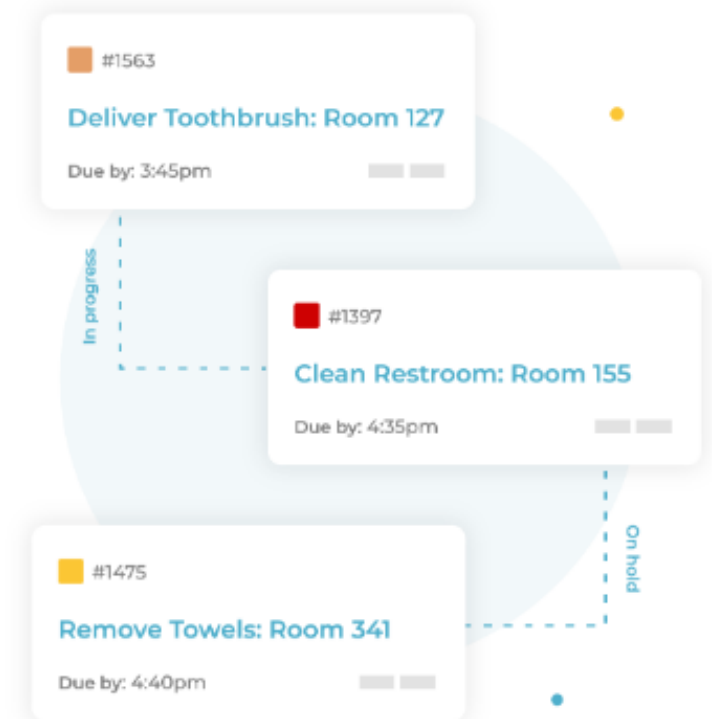
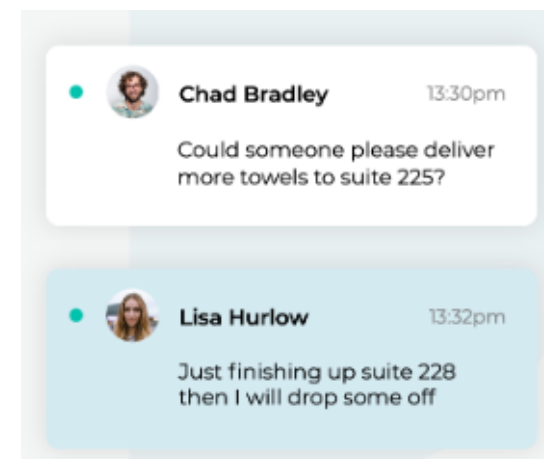
**Guest Management,
das verbindet**

- › CRM
- › Analytics
- › Automated Workflows

Intelligentes House-Keeping, Team Management & Predictive Maintenance

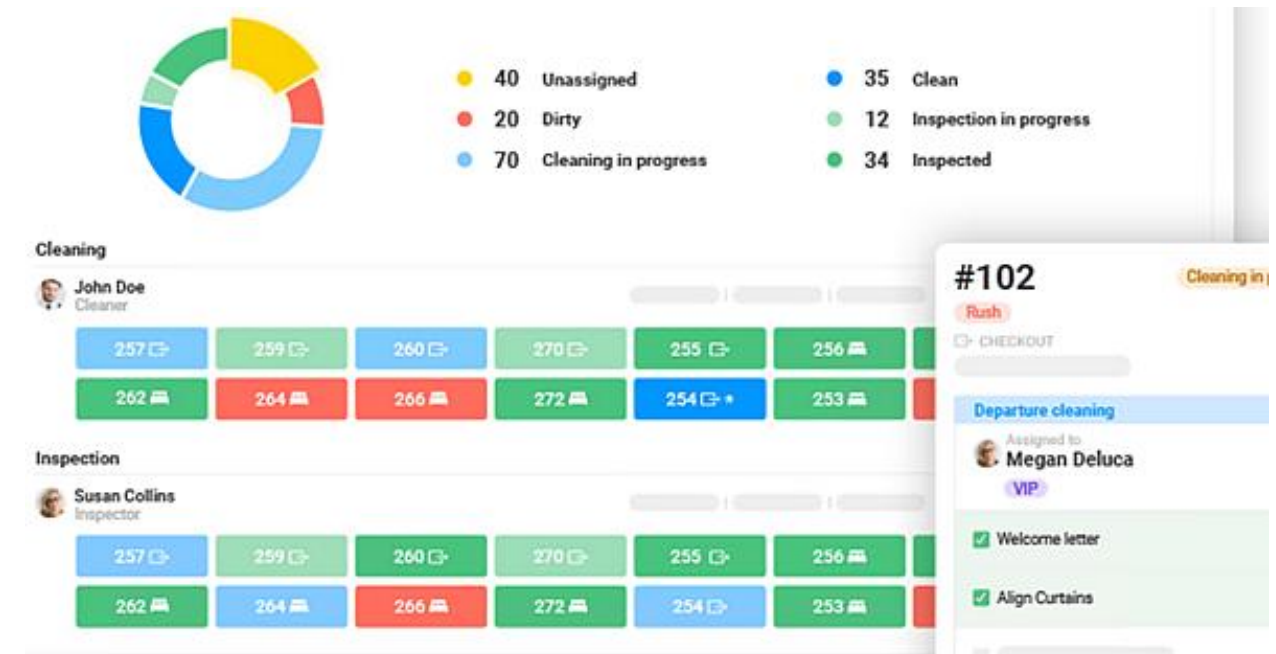
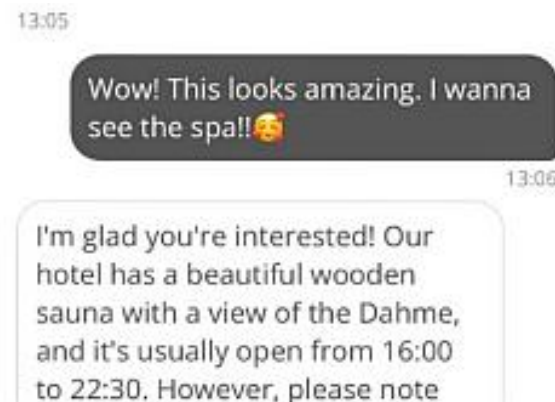
■ Optii

- KI-basierte Optimierung und Zuweisung der täglichen Housekeeping Tätigkeiten
 - Zimmer-Reinigung, Zuteilung Toilette Artikel usw.
 - KI-basierte Prognose der Reinigungszeit (je nach Zimmertyp etc.)
- Integrierte Chat-Plattform für Echtzeit Kommunikation
- Eigene Komponente für “predictive Maintenance”



Intelligentes House-Keeping, Team Management & Predictive Maintenance

- **Hotelkit** (Salzburger Unternehmen)
 - All-in-one Lösung für all diese Prozesse
 - Viele Plugins verfügbar
 - Z.B. 'Dialogshift' Plugin für KI-basierte Beantwortung von Fragen von Gästen



HotelTechReport Webseite hat Übersicht über Software für Tourismusbetriebe

■ <https://hoteltechreport.com> (im Menü auf 'Discover Apps' / 'Apps entdecken' gehen)

AUSGEWÄHLTE ABTEILUNGEN



Operationen

Verbessern Sie die tägliche Betriebseffizienz und Servicebereitstellung



Umsatzmanagement

Bepreisen Sie Ihre Zimmer effektiver und übertreffen Sie die Konkurrenz



Gästeerlebnis

Bieten Sie Ihren Gästen ein nahtloseres und reibungsloseres Erlebnis



Marketing

Bauen Sie die Marke Ihres Hotels auf, fördern Sie Direktbuchungen und steigern Sie die Loyalität

MEHR ABTEILUNGEN

Tagungen und Veranstaltungen

Generieren Sie mehr Gruppenbuchungen und optimieren Sie Ihre Arbeitsabläufe

Essen & Getränke

Verwalte das Restaurant, den Zimmerservice und die F&E deines Hotels

Personal & Personal

Tools, die Ihnen helfen, Mitarbeiter zu gewinnen, zu rekrutieren und zu halten

Ferienwohnung

Software, mit der Sie Ihre Ferienwohnungen wie ein Pro betreiben können



Cendyn

Verwalten Sie Ihre Events und Catering-Menüs mit Leichtigkeit

28 weitere ähnliche Hotels, die mit Cendyn gemeldet wurden

\$ Preisangebot Demo Vergleichen Alternativen

Bedient ih



Infor

Das einzige cloudbasierte Verkaufs- und Cateringsystem, das auf den Lebenszyklus einer Veranstaltung ausgelegt ist.

Dieses Produkt wird zu 50% von 2 ähnlichen Hotels empfohlen

\$ Preisangebot Demo Vergleichen Alternativen

Bedient ih



Cvent HQ

Eventplanung, Eventmarketing, Enterprise-Meeting-Management,

The Top 50 Gen AI Web Products, by Unique Monthly Visits

1.  ChatGPT 	11.  remove.bg 	21.  ElevenLabs 	31.  manus	41.  replit 
2.  Gemini 	12.  Doubao	22.  Hugging Face	32.  CIVITAI 	42.  candy.ai
3.  deepseek 	13.  NotebookLM 	23.  Lovable 	33.  KlingAI 	43.  JuicyChat
4.  Grok 	14.  SPICYCHAT.AI 	24.  Crushon AI	34.  cutout.pro	44.  VEED
5.  character.ai	15.  SUNO 	25.  GAMMA	35.  Adot	45.  Hailuo AI
6.  perplexity 	16.  QuillBot	26.  CURSOR 	36.  DeepAI	46.  Meta AI
7.  Claude 	17.  Kimi 	27.  Pixelcut	37.  Poe 	47.  Remaker 
8.  JanitorAI	18.  PolyBuzz	28.  Midjourney 	38.  ZeroGPT	48.  Joi
9.  Quark	19.  SEART.AI	29.  TurboScribe	39.  Google Labs	49.  Monica
10.  Google AI Studio 	20.  Qwen3 	30.  Photoroom 	40.  Leonardo.AI 	50.  ourdream.ai

KI-Landkarte der VOESI (Verband Österreichischer Software Innovationen)

- VOESI “KI-Landkarte”
 - Zeigt wo KI in Österreich schon im Einsatz ist
 - Filtern möglich nach Einsatzgebiet, Branche, Technologischer Reifegrad, ...
- Webseite
 - <https://voesi.or.at/voesi-aktiv/ki-landkarte/>
- 1001 GenAI Use Cases
 - <https://blog.google/products/google-cloud/gen-ai-business-use>



Quelle: Daten und Inhalte der KI-Landkarte © VÖSI

Übersicht über KI Tools auf „AWS KI Marktplatz“

- Verzeichnis von österreichischen KI-Anbieter
 - Unternehmen & Forschungseinrichtungen
 - Filtern nach Branche, Anwendungsfälle etc.
 - <https://www.awsconnect.at/KI-Anbieter>



Anwendungsfälle

- ☐ Arbeitskräfte Management
- ☐ Audit & Compliance
- ☐ Cybersecurity
- ☐ eCommerce
- ☐ Entscheidungsunterstützung
- ☐ Intelligente Geräte & Roboter
- ☐ IT Automatisierung
- ☐ Kundenservice
- ☐ Marketing Optimierung
- ☐ Predictive analysis
- ☐ Qualitätskontrolle
- ☐ Risiko Management
- ☐ Verkaufsoptimierung
- ☐ Vorhersagen

Interaktive Übungen

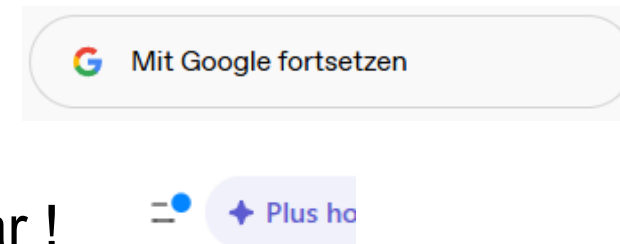
Vorbereitungen von Eurer Seite - bitte jetzt machen

- Laptop booten und mit Internet (WLAN oder eigener Hotspot) verbinden
- Geht's auf meine Seite
 - Iss daham auf ai-learnfromexperts.com → 
 - Rechts oben auf "Mehr Information" gehen
 - Links auf "Inhalte" gehen (unterhalb von 'Referenzen') und auf "DIH Süd"
 - Hyperlink auswählen mit heutigem Datum und Veranstaltungsnamen
 - ZIP Datei runterladen und extrahieren (Passwort für ZIP: "1090")
 - Inhalt der ZIP Datei
 - Diese Präsentation – Gleich öffnen auf Eurem Notebook mit Powerpoint !
 - Evtl. Zusätzliche Dokumente – diese fürs erste nicht öffnen

Kurzer Crash-Kurs ChatGPT - bitte jetzt einloggen

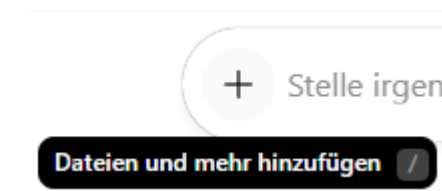
Webseite & Einloggen

- <https://chatgpt.com>
- Anmelden z.B. mit seinem Gmail account
- Browser Fenster nicht zu schmal machen, sonst ist die graue Leiste links nicht sichtbar !



Arbeiten im Chatbot

- **Zeilenumbruch** im eigenen Prompt erzeugen mit
 - Wird oft gebraucht, z.B. für Prompt "Fasse folgenden Text zusammen: <TEXT>"
- Dateien hochladen mit Klick auf "+"



Interaktive Übung „Freestyle“

44

- Circa **30 Minuten** Zeit
- Ausprobieren von **1-2 Aufgaben Eurer Wahl**
- Vorschläge (schaut's euch die entsprechenden Folien dazu nochmal an)
 - Texte erzeugen / überarbeiten / zusammenfassen
 - Menüplan automatisch erstellen lassen mit KI
 - Bilder generieren / editieren (mit ChatGPT oder Leonardo.AI oder Google AI Studio)
 - Social Media Beitrag erstellen (Text & Bild), Social Media Kampagne planen usw.
 - Dokumente mit KI verarbeiten / Chat mit Dokumenten in ChatGPT etc.
 - Die präsentierten Tricks (KI Fragen stellen usw.) ausprobieren
 - Sound erzeugen mit InfinitySFX (<https://app.infinitysfx.com/>)
 - ...

***Reflexion – Wie ist es euch
ergangen in den
interaktiven Übungen ?***

Digitalisierung für KMU möglich machen.

Informationsveranstaltungen * Workshops * Digitale Innovation

DER DIGITAL INNOVATION HUB SÜD ALS
KOSTENLOSES SERVICE FÜR KMU

www.dih-sued.at/Veranstaltungen



Unsere Veranstaltungen

