

Eine Veranstaltung der
DIH SÜD.

KI Grundlagen und Anwendungen im Handel

1.7.2024, Salzburg

Hannes Fassold
JOANNEUM RESEARCH

DER DIGITAL INNOVATION HUB SÜD ALS
KOSTENLOSES SERVICE FÜR KMU



„Generative“ KI

- KI die Inhalte erzeugen kann (Text, Bilder, Video usw.)
 - Großer Hype seit dem Release von **ChatGPT** (für Text), **Midjourney / Stable Diffusion** (für Bilder) und (neu !) **Luma Dream Machine** (für Videos)

ChatGPT Prompt: „Welche Normen gibt es für Aludruckgussteile?“

können. Hier sind einige der wichtigsten Normen im Bereich Aluminiumgussteile:

- 1. EN 1706:2010 - Aluminium und Aluminiumlegierungen. Druckguss:**
 - Diese Europäische Norm legt die Eigenschaften von Aluminium und Aluminiumlegierungen für den Druckguss fest. Sie enthält Spezifikationen für die chemische Zusammensetzung und mechanischen Eigenschaften von Druckgusslegierungen.
- 2. ASTM B85/B85M - Standard Specification for Aluminum-Alloy Die Castings:**
 - Dieser Standard des American Society for Testing and Materials (ASTM) legt die

'A zombie in the style of Picasso'



'An image of an animal half mouse half octopus'



Large Language Modelle (LLM) - Einführung

- KI Modelle für Texte
 - GPT-3, **ChatGPT (3.5 / 4.0)**, Claude, Google Gemini, Mistral Le Chat, ...
- Anwendungsbereiche sind extrem vielfältig
 - Chatbot
 - Texte erzeugen (z.B. Aufsatz)
 - Texte zusammenfassen & umformulieren
 - Text übersetzen
 - Fragen beantworten
 - Und vieles weiteres

contentSkip to site indexPoliticsSubscribeLog InSubscribeLog InToday's PaperAc

Who Criticized Trump **PERSON** in Texts, Is FiredImagePeter Strzok, a top **F.B.**

investigation after his disparaging texts about President **Trump PERSON** were u

TimesBy Adam Goldman **ORG** and **Michael S. SchmidtAug PERSON** . 13 c

PERSON , the **F.B.I. GPE** senior counterintelligence agent who disparaged Pr

oversee the **Hillary Clinton PERSON** email and **Russia GPE** investigations, h

said **Monday DATE** .Mr. Trump and his allies seized on the texts — exchanged

Lisa Page — in PERSON assailing the **Russia GPE** investigation as an illegit

DATE at the **F.B.I. GPE** to become one of its most experienced counterintellig

inquiry.Along with writing the texts, Mr. **Strzok PERSON** was accused of sending

F.B.I. GPE had been under immense political pressure by Mr. **Trump PERSON**

DATE from the staff of the special counsel, **Robert S. Mueller III PERSON** . Th

Risiken bei Large Language Models (LLMs)

- „Halluzinieren“
 - KI gibt unwahre Aussagen wider, aber in sehr „überzeugender“ Form
- Kein Wissen über neue Ereignisse
 - Viele (Gratis-)LLMs sind mit Trainingsdaten gefüttert bis 2022
- Bias / Geschlechter Stereotypen
- Verletzung Datenschutz & DSGVO

Prompt: Erstelle Reiseplan für einen Tag in Kapfenstein

16:00 - Erkundung des Ortes

- Spazieren Sie durch das Dorf Kapfenstein, besuchen Sie die örtliche Kirche und entdecken Sie die charmanten Straßen und Gebäude.

17:00 - Kaffeepause im örtlichen Café

- Machen Sie eine Pause in einem der örtlichen Cafés und genießen Sie einen Kaffee und Kuchen. Das Café „Konditorei Melchior“ ist sehr zu empfehlen.

Abend

Gibt es nicht !

18:00 - Abendessen in einem Gasthaus

- Beenden Sie Ihren Tag mit einem Abendessen in einem der gemütlichen Gasthäuser in der Umgebung. Das Gasthaus „Kapfensteiner Kirchen“

ChatGPT Beispiel aus Handel

H You

Welche Kennzeichnungsvorschriften gibt es für den Verkauf von Lebensmittel in Österreich? Bitte fasse das Ergebnis in einer kurzen Liste zusammen.



ChatGPT

Die Kennzeichnungsvorschriften für den Verkauf von Lebensmitteln in Österreich umfassen:

- 1. Lebensmittel-Informationsverordnung (LMIV):**
 - Regelungen zur Kennzeichnung von Zutaten, Allergenen, Nährwerten, Mindesthaltbarkeitsdatum (MHD) und Herkunft.
- 2. Allergenkennzeichnung:**
 - Deutliche Kennzeichnung von Allergenen in Lebensmitteln.
- 3. Nährwertkennzeichnung:**
 - Verpflichtende Angaben zu Energiegehalt und Nährwerten auf der Verpackung.
- 4. Herkunftsangabe:**
 - Vorschriften zur Herkunftsangabe für bestimmte Lebensmittel.
- 5. Mindesthaltbarkeitsdatum (MHD) und Verbrauchsdatum:**
 - Kennzeichnung von MHD und Verbrauchsdatum für verpackte Lebensmittel.
- 6. Alkoholische Getränke:**

Erzeugen von Bildern & Video aus Texteingabe

6

portrait photo of a asia old warrior chief, tribal panther
make up, blue on red, side profile, looking away, serious
eyes, 50mm portrait photography, hard rim lighting
photography



Luma Dream Machine Output
(unbekannter Prompt)



Source: <https://mpost.io/best-100-stable-diffusion-prompts-the-most-beautiful-ai-text-to-image-prompts/>

Potentielle Use cases für KI im Handel

- Intelligentes Zeitmanagement / Aufgabenmanagement
- Automatische Dokumentenverarbeitung
- Automatisches Erstellung von Marketing Material
- KI-basierte Supply Chain Management und Umsatzprognose
- Personalisiertes Marketing
- Optimierung Werbekampagnen und dynamische Preisgestaltung
- Monitoring der Kunden im Geschäft (Zählung etc.)
- Virtuelle Anprobe

8

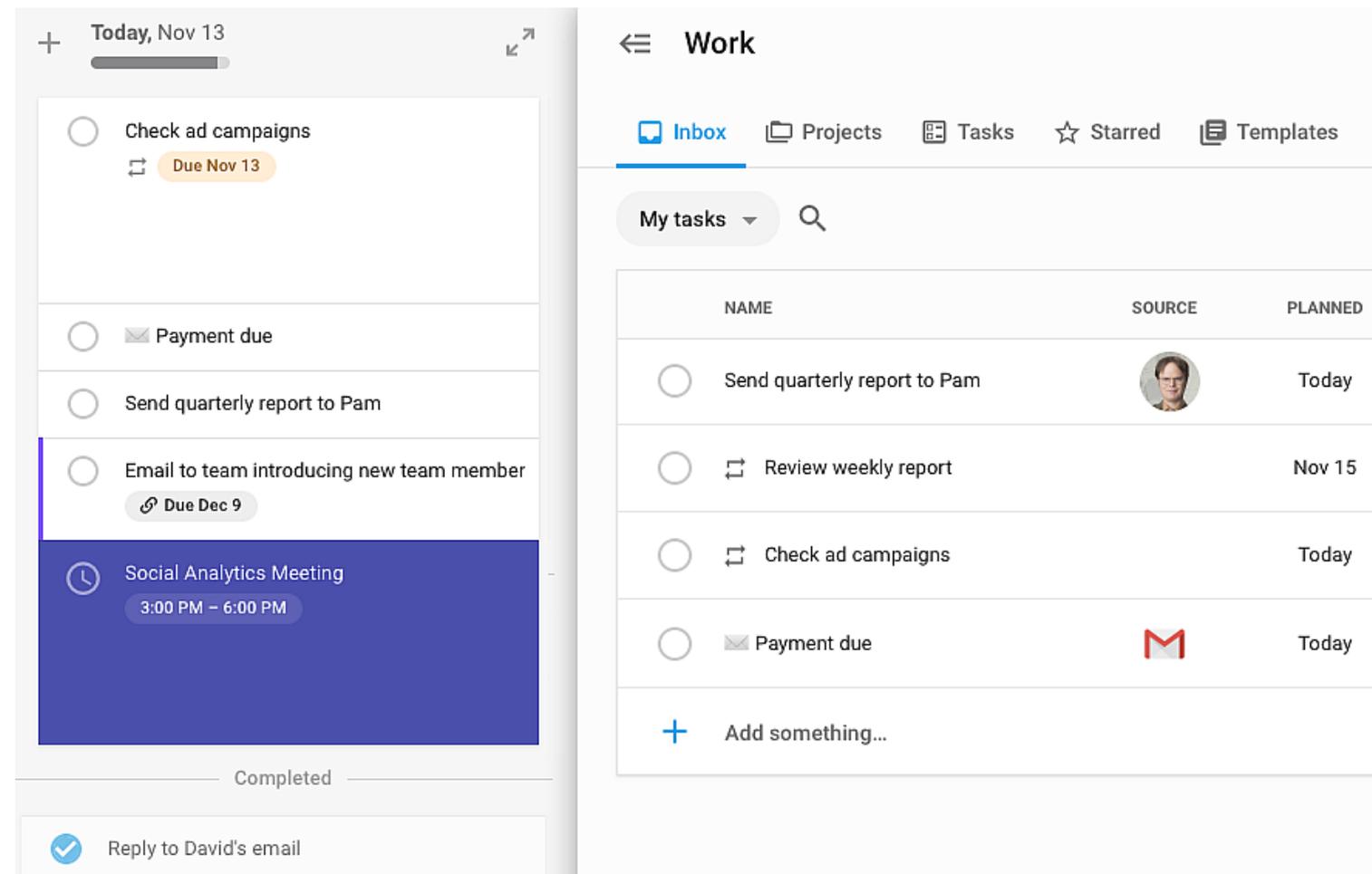
Intelligentes Zeitmanagement / Aufgabenmanagement

Timehero

- Für Einzelpersonen / Teams
- KI-basierte Einteilung der Aufgaben und Zeiten
 - Nach Priorität der Aufgabe usw.
- Macht Vorherhersage wann Aufgaben fertig sind usw.

Andere Tools

- Motion [5] u.a.



The screenshot displays a task management interface. On the left, a task list for 'Today, Nov 13' includes items like 'Check ad campaigns' (due Nov 13), 'Payment due', 'Send quarterly report to Pam', and 'Email to team introducing new team member' (due Dec 9). A 'Social Analytics Meeting' is scheduled for 3:00 PM - 6:00 PM. A 'Completed' section at the bottom shows 'Reply to David's email'.

On the right, the 'Work' view shows a navigation bar with 'Inbox', 'Projects', 'Tasks', 'Starred', and 'Templates'. Below is a search bar for 'My tasks' and a table of tasks:

| NAME | SOURCE | PLANNED |
|------------------------------|---|---------|
| Send quarterly report to Pam |  | Today |
| Review weekly report | | Nov 15 |
| Check ad campaigns | | Today |
| Payment due |  | Today |
| + Add something... | | |

Automatische Dokumentenverarbeitung

- Blumatix / Robodocxs / Parashift / natif.ai...
 - Automatische Erkennung des Dokumententyps (Rechnung / Lieferschein / ...)
 - KI-basierte Erfassung der Kerninhalte des Dokuments
 - Z.B. für Rechnung: Rechnungsnummer, Leistungsbeschreibung, Zahlungsbedingungen, ...
 - Integration in ERP System
 - Erfasste Daten können automatisch weitergeleitet werden z.B. an SAP System



Automatische Erstellung von Marketing Material (Text + Bilder)

Input (für ChatGPT): Erstelle den Plan für eine 3-monatige Social Media Kampagne auf Facebook, Tiktok und Instagram für ein Geschäft spezialisiert auf luxuriöse Herrenmode.

Monat 1: Branding und Aufbau

- Profilerstellung auf Facebook, Instagram und TikTok.
- Vorstellung des Geschäfts und Teaser für kommende Kollektionen.
- Ziel: 20% Steigerung der Markenbekanntheit und 15% mehr Follower.

Monat 2: Kundenbindung und Interaktion

- Gewinnspiele, Rabattaktionen, Live-Sessions und Q&A.
- Kooperationen mit lokalen Influencern und Cross-Promotion.
- Ziel: Steigerung des Engagements und Vertiefung der Kundenbindung.

Monat 3: Verkaufsförderung und Abschluss

- Flash Sales, Sonderangebote und gezielte Anzeigen.
- Nutzung von Remarketing-Kampagnen

Input (für Leonardo.ai):

A gray-hair gentleman in a luxurious men suit in blue



KI-basierte Supply Chain Management & Umsatzprognose

11

■ Circly

- Optimierung Flächenumsatz
 - Auslistung von “Regalkleber” Produkten
- Prognose Kaufverhalten / Artikelbedarf
 - Z.B. für Aktionen etc.
 - Basierend auf eigenen historischen Daten und externen Daten (Wetterprognosen, Konjunkturdaten)
- Einfache Integration in bestehende Systeme
 - ERP / WWS / MDE Systeme
- No-Code platform



Personalisiertes Marketing und Produktempfehlung

- Identifikation von Interessen und Vorlieben des Kunden
 - Erlaubt personalisiertes Marketing und Produktempfehlung
 - z.B. ~35% der Käufe bei Amazon kommen von Produktempfehlungen
- Quelldaten für Personalisierungs-Algorithmus
 - Aktueller Inhalt des Warenkorbs
 - Einkaufshistorie des Kunden / der Kundengruppe
 - „Likes“ / „Not-Likes“ des Kunden in sozialen Medien
- Populäre –Anbieter
 - Freshmarketer, Justuno, Yusp, Dynamic Yield, Nosto, Oracle Real-Time Decisions, Episerver, ZetaHub, Sailthru.



AWS KI Marktplatz

- Verzeichnis von österreichischen KI-Anbieter
 - Unternehmen & Forschungseinrichtungen
 - Filtern nach Branche, Anwendungsfälle etc.
 - <https://www.awsconnect.at/KI-Anbieter>



Anwendungsfälle

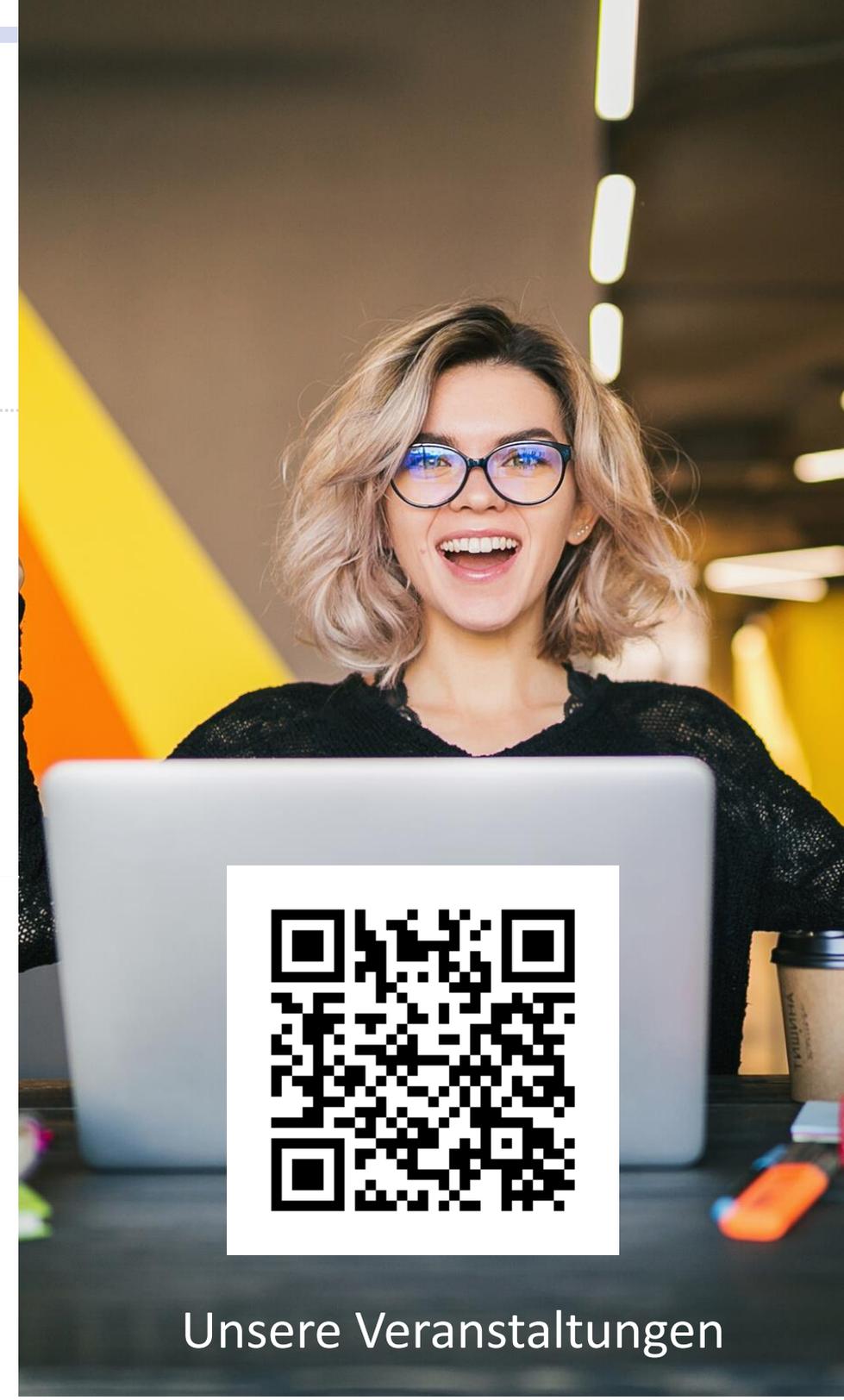
- Arbeitskräfte Management
- Audit & Compliance
- Cybersecurity
- eCommerce
- Entscheidungsunterstützung
- Intelligente Geräte & Roboter
- IT Automatisierung
- Kundenservice
- Marketing Optimierung
- Predictive analysis
- Qualitätskontrolle
- Risiko Management
- Verkaufsoptimierung
- Vorhersagen

Digitalisierung für KMU möglich machen.

Informationsveranstaltungen * Workshops * Digitale Innovation

DER DIGITAL INNOVATION HUB SÜD ALS
KOSTENLOSES SERVICE FÜR KMU

www.dih-sued.at/Veranstaltungen



Unsere Veranstaltungen