

ChatGPT besser nutzen - Bauen Sie sich Ihren eigenen Assistenten.

Ein (kurzer) Workshop zu CustomGPTs

M/O/T[®]

School of Management, Organizational
Development and Technology /
Universität Klagenfurt



/ Agenda



Begrüßung und Einleitung

- M/O/T [®]
- Universität Klagenfurt
- Einstieg mit SLIDO



CustomGPT mit ChatGPT

- Vorstellung eines Beispiels
- Best Practices
- Empfehlungen für GPTs



Prompting

- „Regeln“ für Prompts
- Dokument mit
Anwendungsfällen



AI-ACT Datenschutz

- Umgang mit ChatGPT
- Anforderungen durch
AI-Act

/ Tanja Krammer, MSc.

- **Business Development der M/O/T® Management School**
- 2021-2023 Standortassistentin der Universität Klagenfurt mit Fokus auf die Third Mission, Digitalisierung, Künstliche Intelligenz, Logistik
- 2020-2021 Projektmanagerin in der LCA Logistik Center Austria Süd GmbH
- **Arbeitsschwerpunkte:**
Strategische Entwicklung, Programm- bzw. Produktgestaltung, Innovationsmanagement



+43 2700 3774



tanja.krammer@aau.at



/ M/O/T® in a Nutshell



Programme mit akademischem Grad

- Business Manager:in, **MBA**
- Management in Gesundheitsorganisationen, **MBA**



Zertifikatsprogramme | Kurzprogramme

- Daten- & Künstliche-Intelligenz-Management | ONLINE , 25 ECTS
- Nachhaltigkeitsmanager:in | 12 Tage (online & Präsenz), 15 ECTS
- Regionalentwicklung | 12 Tage, 15 ECTS
- Building Information Modeling | xxx
- Ausbildungsprogramm Aktuar:innen
- Summer School Versicherungsmathematik .



Bildungsoffensiven & Netzwerk

- DIH Süd
- Innovations.TALENT
 - Ausbildungs- und Coachingprogramm des KWF
- KABEG Leadership-Programme
- JTF Just Transition Fund
- Podcasts & Community of Practice



In-House-Programme

- Ausbildungsprogramme zugeschnitten auf Ihr Unternehmen.

/ Universität Klagenfurt



World
University
Rankings 2025

**Wir zählen zu den 600 besten
Universitäten weltweit ! ***



World
University
Rankings 2024

Platz 103 in den „50 under 50“ ! **



**58 Studien | 4 Fakultäten | 33 Institute + Zentren
12.000 Studierende | 1.700 Mitarbeiter:innen**

*THE Ranking 2025: https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/latest/world-ranking#!/length/25/locations/AUT/sort_by/rank/sort_order/asc/cols/scores
** THE Young 2024: https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2024/young-university-rankings#!/length/25/locations/AUT/sort_by/rank/sort_order/asc/cols/scores

/ CustomGPT mit ChatGPT

- Aktuelle Anbieter
- Use Cases im Unternehmen finden
- Wechsel zu ChatGPT
Präsentation eines Beispiels

M/O/T[®]

School of Management, Organizational
Development and Technology /
Universität Klagenfurt

/ Best Practices

- **Persönliche Assistenz:**

Individuelle Custom GPTS, die genau auf Ihre Aufgaben und Themen abgestimmt sind

- Content Erstellung für Ihr Unternehmen (LinkedIn-Posts, Webseite, Blog etc.)
- Meeting-Notizen zusammenstellen (Achtung sensibler Inhalt)
- Nachhilfelehrer für Sie oder Ihre Kinder
- Assistent zur Einführung von Generativer KI im Unternehmen – Do's und Don'ts
- AI-Act Assistent uvm.

- **Zusammenarbeit im Team:**

Sie können ihren Custom GPTS, mit anderen Personen in Ihrer Organisation teilen!

- **Kommunikation mit Kundinnen und Kunden:**

Öffentlich zugängliche Custom GPTS, z.B. Chatbots im Kundenservice.

/ Empfehlungen GPTs

- **Sophie Hundertmark**

Individuelle Custom GPTs, die genau auf Ihre Aufgaben und Themen abgestimmt sind

<https://www.sophiehundertmark.com/custom-gpts-eine-ubersicht/>

- Canva

- **SEO - Suchmaschinenoptimierung**

- **Chatbots im Kundenservice, Beispiel Ikea**

- Daten-Analyse

- **Code Debugging | Achtung, keine „sensiblen“ Code-Abschnitte**

/ Prompting

- Was ist ein Prompt?
- Wie gestaltet man Prompts?
- Gibt es „Regeln“, an die man sich halten kann?
- **Unbedingt ausprobieren – versuchen Sie es!**

M/O/T[®]

School of Management, Organizational
Development and Technology /
Universität Klagenfurt

/ Prompting

- **Generative-KI** ← **Large Language Model (LLM)**
Nicht jede Generative-KI-Anwendung ist ein LLM, aber jedes LLM ist eine Generative-KI-Anwendung
- **multimodales LLM** → **ChatGPT 4**
- **ChatGPT** → **Wahrscheinlichkeit für das nächste Wort**
- **Ausgangspunkt/Anweisung/Nachricht an den Chatbot**



- Beispiel: Ich möchte ein Rezept haben, um ein leckeres Abendessen zu kochen.

/ Prompting

- **Person | Finde das richtige Verb | Output-Format | Der Ton macht die Musik!**
 - Ich stelle Ihnen ein Dokument mit Vorschlägen/Möglichkeiten zur Verfügung
- **Der „ultimate“ Prompt → <https://www.youtube.com/watch?v=3eKE7-v835A>**
 - Hilft uns dabei Prompts zu schreiben
 - [CustomGPT von Tanja zu Prompting](#)
- Der oder das Prompt?...ChatGPT sagt beides ist möglich ;)

/ AI-Act und Datenschutz

- **Umgang mit ChatGPT**

Was man auf keinen Fall tun sollte...

- **AI-Act**

Was regelt er?

Wen betrifft er?

Auswirkungen auf Sie und Ihr Unternehmen

M/O/T[®]

School of Management, Organizational
Development and Technology /
Universität Klagenfurt

/ Umgang mit ChatGPT

- KI-Tools können alle preisgegebenen Daten zum Training verwenden, d.h. speichern & analysieren
- Bei Verwendung auf Einstellungen achten!
 - ChatGPT (Funktion: Datenfreigabe deaktivieren)
 - Copilot (vielfältige Einstellungsmöglichkeiten)
 - Gemini (via Google Konto auch in Free Version)
- Benutzer- und Lizenzbestimmungen genau durchlesen
 - insbesondere bei Bild-Generierung, Quelle angeben
- Empfehlung, falls vorhanden: Datenschutzbeauftragte:n fragen
- Im Zweifelsfall keine sensiblen Daten preisgeben (z.B. persönliche Daten) – insbesondere uneingeloggt im Browser
- **Fragen Sie ChatGPT wofür man es auf keinen Fall verwenden sollte!**

/ AI-ACT

- **Der EU AI Act ist das erste umfassende Gesetz zur Regulierung von Künstlicher Intelligenz (KI) in Europa.**
- **Er unterscheidet KI-Systeme nach ihrem Risiko und legt für jede Kategorie spezifische Regeln fest:**
 - **Verbotene KI:** KI-Systeme, die Grundrechte verletzen (z. B. Social Scoring wie in China)
 - **Hochrisiko-KI:** Systeme in sensiblen Bereichen (z. B. Gesundheitswesen, Justiz, kritische Infrastruktur). Diese müssen strenge Anforderungen erfüllen.
 - **Geringes Risiko:** KI-Anwendungen wie Chatbots müssen Transparenzanforderungen erfüllen.
 - **Minimales Risiko:** KI in Spielen oder Spam-Filtern ist weitgehend frei reguliert.
- **Wer trägt die Verantwortung?**
 - In 1. Linie: Firmen, die KI entwickeln
 - In 2. Linie: Firmen, die KI verwenden

/ AI-ACT

- **Welche Auswirkungen hat der AI-Act in Österreich?**
 - **Neue Compliance-Pflichten:** Unternehmen müssen nachweisen, dass ihre KI-Systeme sicher und fair sind.
 - **Hohe Strafen:** Verstöße gegen den AI-Act können bis zu 35 Millionen Euro oder 7 % des globalen Jahresumsatzes kosten.
 - **Stärkere Dokumentationspflicht:** Unternehmen müssen offenlegen, wie ihre KI funktioniert und welche Daten sie nutzt.
 - **Aufsichtsbehörden:** In Österreich wird eine neue Behörde für KI-Überwachung eingerichtet.
- **Hier ein CustomGPT zum AI-Act:** <https://chatgpt.com/g/g-NexGZhCqJ-eus-ai-act-assistant>

/ AI-ACT

- **Was müssen Sie als Anwender:in beachten?**
 - **Transparenzpflicht:** Klare Kennzeichnung von KI generierten Inhalten / Bildern / Songs / Videos
 - Keine Täuschung, Manipulation, Diskriminierung ...
ACHTUNG: Es muss für den/die Kunden/in immer klar sein, dass KI im Spiel ist.
 - **Bei Automatisierungsverfahren mit hohem Risiko** (z.B. sensible Daten, potentiell schlimme Konsequenzen) → **Menschliche Kontrollinstanz**
- **Worauf müssen sich Unternehmen vorbereiten?**
 - **KI-Risikoeinschätzung:** Unternehmen sollten prüfen, ob ihre KI unter die Hochrisiko-Kategorie fällt.
 - **Transparenz und Dokumentation:** Nachvollziehbare und faire KI-Entscheidungen werden Pflicht.
 - **Daten-Compliance sicherstellen:** Datenschutz (DSGVO) und der AI-Act müssen gemeinsam eingehalten werden.
 - **Schulungen & Anpassung interner Prozesse:** Mitarbeiter müssen über KI-Regeln informiert werden.

M/O/T[®]

School of Management, Organizational
Development and Technology /
Universität Klagenfurt

 UNIVERSITÄT
KLAGENFURT

 **DIHSÜD**

Vielen Dank.

**UPGRADE
YOUR
PERSPECTIVE.**