

Mehr Effizienz mit Sprachmodellen

Praxisnahe Anwendungen von der Dokumentation
bis zum Kundenservice

Herzlich willkommen!

01100
0011100011011010
101010111001011110
001110101101100110101
111010110101011000111
010111001101101101010
010 0110 0111100011100010101110110001
101110001101011000101101011011000
01110001 1010111001100110011010
11010101101011000111
110111000

KI ÖSTERREICH

ANWENDUNGSZENTRUM FÜR DATEN
& KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Eine Initiative von:



Business Frühstück

Begrüßung

01100
0011100011011010
101010111001011110
00111010110110010101
111010110101011000111
010111001101101101010
010 0110 0111100011100010101110110001
10111000110101100010110101011011000
01110001 1010111001100110011010
1101010110101100011
110111000

KI ÖSTERREICH

ANWENDUNGSZENTRUM FÜR DATEN
& KÜNSTLICHE INTELLIGENZ



Eine Initiative von:



Unsere Serviceleistungen

- WIFI-Schulungsangebote
- KI – Führerschein
- Cyber Security Hotline 0800 888 133
- wko.at/ki
- Beratungsangebot NIS 2
- Beratungen, Digital Consultant
- KI- Guidelines für KMU inkl. Generator
- www.it-Safe.at
- WISE UP
 - Die digitale Aus- und Weiter-bildungsplattform
<https://wise-up.at>





KI-Akademie

KI-Basis
E-Learning (4 LE)

KI in der Wirtschaft
Intensivkurs (16 LE)

**KI Aufbau- oder
Praxiskurse**
(gesamt 8 LE)

**KI-
Führerschein**

Insgesamt
28
Lehreinheiten

Kompakter Einstieg in die Welt der KI-Tools

- Nutze KI **verantwortungsvoll** und **gewinnbringend** im Job.
- **Entdecke Tools**, die wirklich unterstützen. Mit **Fokus auf Effizienz** und **Alltagstauglichkeit**.
- Werde **sicher im Umgang mit Prompts** und rechtlichen Grundlagen – mit Blick auf Mensch und Mehrwert.
- **Fit für die Zukunft** mit KI.

**KI-
Beauftragte:r**
mit
Zertifikat der WIFI
Zertifizierungsstelle

40
Lehreinheiten

Brückenbauer zwischen Management, IT und User

- Setze **KI-Projekte** erfolgreich in deiner Abteilung und im Unternehmen um: **gesetzeskonform** und **werteorientiert**.
- **Entwickle eigene Lösungen** auf Basis realer Use-Cases. Mit einem Blick auf **sinnvolle Anwendungen**.
- **Starke Positionierung** als KI-Ansprechpartner:in für Entscheidungs- und Führungsebenen.

**Chief AI Officer
(CAIO)**

Diplomlehrgang
KI-Strategie

100
Lehreinheiten

Von der Vision zur Business Excellence

- **Entwickle** im Kurs **deine individuelle KI-Unternehmensstrategie**. Klar, zukunftsfähig und wertebasiert.
- **Plane** auf Managementebene den **mittel- und langfristigen Einsatz** von KI-Technologien.
- **Positioniere dich als Führungskraft**, die Verantwortung für Mensch und Technologie übernimmt.

KI ÖSTERREICH

ANWENDUNGSZENTRUM FÜR DATEN
& KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

SAVE THE DATE:

KI-Day 2026



Datum: Dienstag, 05.05.2026



Uhrzeit: 09:00 - 19:00 Uhr



Ort: Lakeside

Ab 8:30

09:00 – 09:10

09:10 – 09:30

09:30 – 09:45

09:45 – 09:55

09:55 – 11:00

11:00

Eintreffen

Begrüßung (WK Kärnten)

Impulsvortrag

Effizienz Boost durch KI – mit Sprachmodellen durch den Geschäftsalltag
(Dr. Eva Eggeling, Fraunhofer Austria Research GmbH)

Use Case Praxis Querkopf

Mit Sprachmodellen zu mehr Effizienz im Sozialbereich
(Bernd Zwattendorfer, Praxis Querkopf)

DIH SÜD – Kostenloses Service für KMU (Martina Eckerstorfer, DIH SÜD)

Thementische:

✓ Austausch mit den Expert*innen und Zusammenfassung der Ergebnisse

Veranstaltungsende & Ausklang

01100
0011100011011010
10101011001011110
001110101010010101
110101010101000111
010111001011011010
010 0110 011100011000101011010001
10110001101010001011011011000
01110001 101011001010011010
1101010101100111
11011000

KI ÖSTERREICH

ANWENDUNGSZENTRUM FÜR DATEN
& KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Business Frühstück

Impulsvortrag: Effizienz Boost durch KI – mit Sprachmodellen durch den Geschäftsalltag

Dr. Eva Eggeling
Frauenhofer Austria Research GmbH

01100
0011100011011010
10101011001011110
00111010110110010101
11010110101011000011
01011100110110101010
010 0110 0111100011100010101110110001
101110001101011000101101011011000
01110001 1010111001100110011010
1101010110101100011
110111000

KI ÖSTERREICH

ANWENDUNGSZENTRUM FÜR DATEN
& KÜNSTLICHE INTELLIGENZ



Eine Initiative von:



Business Frühstück

Use Case Praxis Querkopf: Mit Sprachmodellen zu mehr Effizienz im Sozialbereich

Bernd Zwattendorfer
Praxis Querkopf

01100
0011100011011010
10101011001011110
00111010110110010101
11010110101011000111
010111001101101101010
010 0110 011110001110001010110110001
10111000110101100010110101011011000
01110001 1010111001100110011010
11010101101011000111
110111000

KI ÖSTERREICH

ANWENDUNGSZENTRUM FÜR DATEN
& KÜNSTLICHE INTELLIGENZ



Eine Initiative von:





BERND ZWATTENDORFER

USE CASE PRAXIS QUERKOPF

MIT SPRACHMODELLEN ZU MEHR EFFIZIENZ IM SOZIALBEREICH

18.11.2025

WER SIND WIR?

- 2014 als Einzelunternehmen gegründet
- Unternehmen im Sozialbereich
- ca. 80 Mitarbeiter:innen
- 4 Standorte
- Multikulturelles & multiprofessionelles Team

Praxis Querkopf



Stefanie Zwattendorfer

WAS TUN WIR?

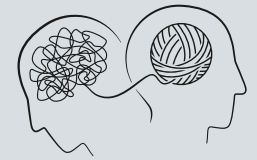
AMBULANTE FAMILIENINTENSIVBETREUUNG



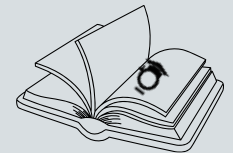
PSYCHOLOGISCHE BERATUNG & DIAGNOSTIK



PSYCHOTHERAPIE



ERWACHSENENBILDUNG



ARBEITSALLTAG IN DER AMBULANTEN FAMILIENBETREUUNG

SELBSTORGANISATION

BETREUUNG UND BERATUNG

TELEFONIEREN

AUTO FAHREN

DOKUMENTATION



DOKUMENTATION ALS HERAUSFORDERUNG IM SOZIALBEREICH

WÖCHENTLICHE UPDATES

an fallführende Sozialarbeiter:innen

**MONATLICHE
BETREUUNGSDOKUMENTATION**

mit Tätigkeitsbericht pro Termin

**EINGANGSBERICHT
SOZIALE DIAGNOSTIK**

HALBJAHRESBERICHT

ABSCHLUSSBERICHT



IDEE

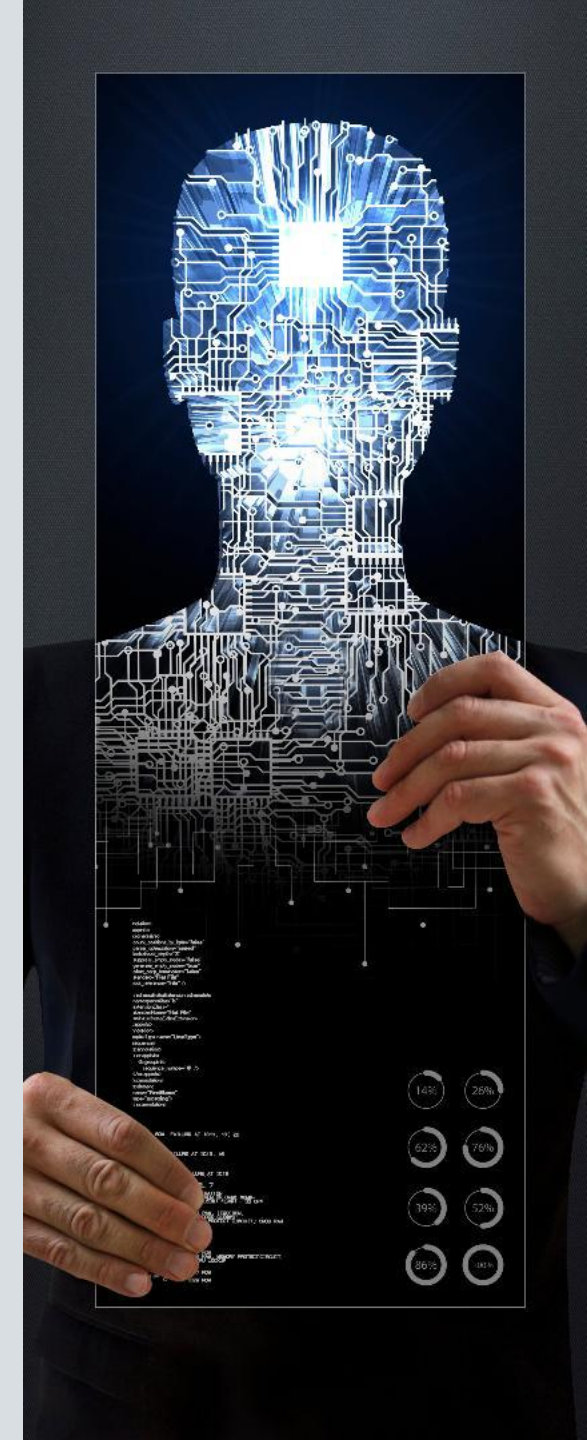
OPTIMIERUNG DER SOZIALEN DIAGNOSTIK MITTELS **KI - UNTERSTÜTZUNG**

KI4LIFE KMU Digitalisierungs-Scheck

Fragestellung: Ist es möglich und wie gut funktioniert es?

Wunsch: Effizienz Steigerung

- weniger Zeitaufwand und Ressourcensteigerung (Speech-to-Text, Bulleted Points, Ignorieren von Rechtschreibung- und Grammatik)
- geringere Kosten
- mehr Zeit für die Betreuung



- Erhebung mittels mündlichen Fragebogens
- Übertragung in ein Excel-Sheet und Auswertung
- Berichts-Erstellung (Word)
- Weiterleitung und Archivierung (Online Tool)

UMSETZUNG DER SOZIALEN DIAGNOSTIK MITTELS KI-UNTERSTÜTZUNG

Auswahl des LLM-Models

Pre-Processing:

- Bearbeitung Excel-Sheet für automatisiertes Einlesen
- Datenschutz-Optimierung

KI-Input:

- Spezifisches Prompt
- Bericht-Template, existierende Berichte (anonymisiert), Fachbuch Soziale Diagnostik, Excel-Sheet

Output:

- KI-generierter Bericht





HERAUSFORDERUNGEN

- Uneinheitliche Excel-Strukturen
- sensible Daten (Anonymisierung bzw. Pseudonymisierung)
- Wo werden die Daten verarbeitet (lokales LLM)
- Prompting (Kontext, Rolle, Aufgabe etc.)



LESSON LEARNED

Es funktioniert teilweise sehr gut, **ABER**

- Nicht zu unterschätzender Aufwand für das Pre-/Post-Processing.
- Sensible Daten und KI sind immer noch eine offene Baustelle.
- Unterschiedliche Ergebnis-Qualität bei gleichen Prompts.
- Evaluierung der Ergebnisse: Wurden Fakten verändert oder wichtige Schlussfolgerungen weggelassen? (Mensch vs. Maschine)
- Tagge ich das Dokument als KI-unterstützt -> Was denkt der Empfänger?
- Dokument-Freigabe: Qualitätskontrolle vs. Bequemlichkeit
- Wie binde ich KI-Unterstützung in ein bestehendes (Dokumentations-)System ein, das ich nicht selbst verändern kann?



„KÜNSTLICHE INTELLIGENZ
KANN DATEN ORDNEN.
NUR EMPATHIE KANN SIE
VERSTEHEN.“

www.querkopf-zentrum.at
www.praxis-querkopf.at

Business Frühstück

DIH SÜD

Kostenloses Service für KMU

Martina Eckerstorfer
Geschäftsführerin DIH SÜD

01100
0011100011011010
10101011101011110
001110101101100110101
111010110101011000111
010111001101101101010
010 0110 0111100011100010101110110001
101110001101011000101101011011000
01110001 1010111001100110011010
11010101101011000111
110111000

KI ÖSTERREICH

ANWENDUNGSZENTRUM FÜR DATEN
& KÜNSTLICHE INTELLIGENZ



Eine Initiative von:



DIGITALISIERUNG FÜR KMU

MÖGLICH MACHEN

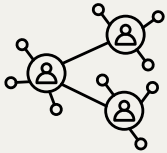
DER DIGITAL INNOVATION HUB SÜD ALS KOSTENLOSES
SERVICE FÜR KMU



UNSERE LEISTUNGEN

Der DIH SÜD unterstützt KMU der Region Südösterreich bei der digitalen Transformation.

Nicht wirtschaftlich tätiges Kompetenznetzwerk



Netzwerk aus Digitalzentren, Netzwerkpartnern und Multiplikatoren

Unterstützung von KMU in der Südregion



Angebote in den Bereichen Information, Qualifikation und Digitale Transformation

Zugang zu Infrastruktur



Zugang zu Laboren, Unterstützung bei Prototypenherstellung etc.

UNSERE THEMEN

 Produktions- & Fertigungstechnologien



 Digitale Sicherheit



 Daten & Künstliche Intelligenz



 Digitale Geschäftsmodelle & -prozesse



 Nachhaltigkeit & Kreislaufwirtschaft



 Arbeit der Zukunft & Humanressourcen



Digitalzentren



Netzwerk-partner





Unser Programm

**KI in Aktion: Einführung
und Anwendungen für
Tourismus**
(20.11.2025)

**ChatGPT in der Praxis:
Anwendung, Chancen
und Verantwortung**
(Universität Klagenfurt,
24.11.2025)

**KI in der Praxis:
Strategien & Use Cases
für die Handelswelt von
morgen**
(25.11.2025)

**KI:KOMPASS Vol#4 "KI
und Industrie"**
(FH Kärnten, JR,
25.11.2025)

**ChatGPT & Co: Mit dem
richtigen Prompt zum
gewünschten Erfolg**
(TU Graz, 26.11.2025)

**Kunststoff 3D-Druck:
Effiziente Lösungen für
moderne Fertigung**
(FH Kärnten, 26.11.2025)

**Data Driven Dialog:
ChatGPT & Co. für KMUs**
(Fraunhofer, 26.11.2025)
Impulse für

**IT-Sicherheit –
Schutzmaßnahmen für
KMU verständlich erklärt**
(Coding School 27.11.202)

**Werkzeugkiste für
Tischlereibetriebe:
„Smart Wood: KI für die
TischlereiAI“**
(Fraunhofer, 28.11.2025)

**Performance Marketing
& KI - Strategien, Tools &
Potenziale**
(Coding School,
02.12.2025)

**Tourismusbetriebe durch
Digitalisierung und
Robotik**
(Universität Klagenfurt,
JR, 02.12.2025)

**KMU-relevante KI-Trends
kennen und nutzen**
(FH Campus02,
10.12.2025)

UNSERE AKTIVITÄTEN

Wir bieten gemeinsam mit unseren Partnern kostenfreie Veranstaltungen für KMU an. Tauchen Sie ein in unsere informativen Workshops und Weiterbildungen, die Ihnen wertvolle Einblicke in die digitale Welt verschaffen. Unsere erstklassige Partnerstruktur stellt sicher, dass Sie Zugang zu den neuesten Technologien und modernster Infrastruktur erhalten, um Ihre digitale Zukunft im Unternehmensbereich erfolgreich zu gestalten.







KONTAKT

DIH SÜD GmbH
Leonhardstraße 59
8010 Graz

Mag. Stefan Schafranek
stefan.schafranek@dih-sued.at
+43 316 876-1154

Martina Eckerstorfer
martina.eckerstorfer@dih-sued.at
+43 463 9082 90-25



Business Frühstück

01100
0011100011011010
101010111001011110
00111010110100101011
111010110101011000111
010111001101101101010
010 0110 0111100011100010101110110001
101110001101011000101101011011000
01110001 1010111001100110011010
1101010101011000111
110111000

KI ÖSTERREICH

ANWENDUNGSZENTRUM FÜR DATEN
& KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Thementische – Austausch mit den Expert*innen

Eine Initiative von:



3 MIN

1 MIN

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Eine Initiative von:

