

DIGITALISIERUNG FÜR KMU

MÖGLICH MACHEN

DER DIGITAL INNOVATION HUB SÜD ALS KOSTENLOSES
SERVICE FÜR KMU



UNSERE LEISTUNGEN

Der **DIHSÜD**
unterstützt KMU
der Region
Südösterreich bei
der digitalen
Transformation.

✓ **Nicht wirtschaftlich tätiges Kompetenznetzwerk**
Netzwerk aus Digitalzentren, Netzwerkpartnern
und Multiplikatoren

✓ **Unterstützung von KMU in der Südregion**
Angebote in den Bereichen Information
Qualifikation und Digitale Innovation

✓ **Zugang zu Infrastruktur**
Zugang zu Laboren, Unterstützung bei
Prototypenherstellung etc.

Ein **kostenloses** Service für KMU.

UNSERE THEMEN

 Produktions- & Fertigungstechnologien



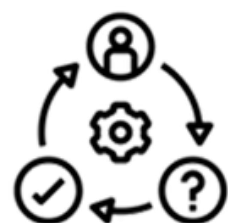
 Digitale Sicherheit



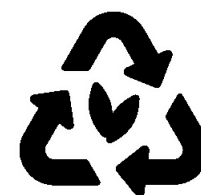
 Daten & Künstliche Intelligenz



 Digitale Geschäftsmodelle & -prozesse



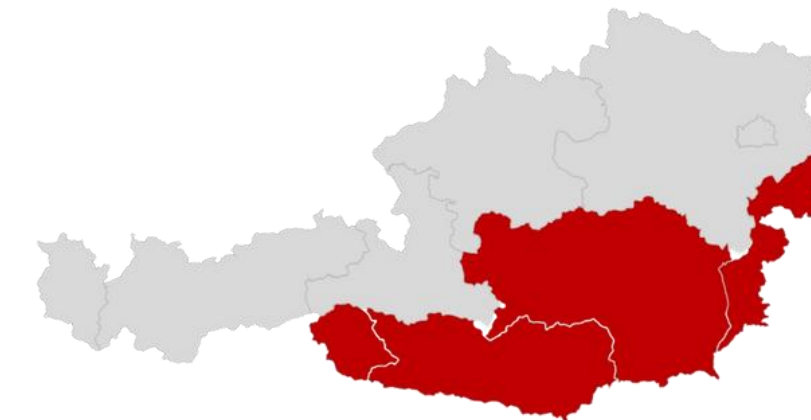
 Nachhaltigkeit & Kreislaufwirtschaft



 Arbeit der Zukunft & Humanressourcen



UNSERE PARTNER



 DIO
Data Intelligence Offensive



DIGITALZENTREN

NETZWERKPARTNER

MULTIPLIKATOREN

DIH-SÜD HIGHLIGHTS

ZEITRAUM

01.04.2021 - 31.03.2025

DIH SÜD

Digital Innovation Hub



435

AKTIVITÄTEN

7.310

PERSONEN

Start in die Digitalisierung

Wo mit der Digitalisierung anfangen?



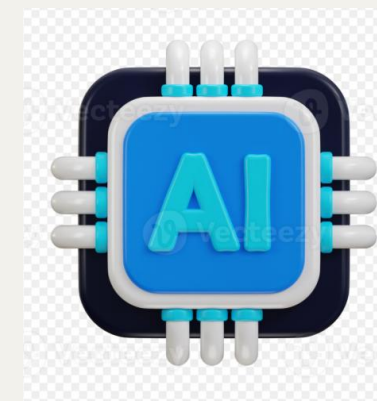
- Einführung in die Digitalisierung
- Durchleuchten von Geschäftsbereichen, in denen Potenziale für Digitalisierung bestehen
- (FHK)

KI-Potenzialanalyse



- Identifikation von Datenquellen
- Anwendungsmöglichkeiten von Datenformaten
- Identifizierung von KI-Use-Cases
- Value-Analyse eines Use-Cases
- Planung einer Roadmap für die Umsetzung eines KI-Projektes
- (AAU)

AI-Reality-Check



- Analyse des eigenen Unternehmens
- Vergleich mit anderen Unternehmen
- Verständnis & Umsetzung von KI innerhalb des eigenen Unternehmens
- (C02 + KC)

KI & Branchen

KI für den Handel – Einführung und Anwendungsbeispiele



- Einführung in die KI (Grundlagen)
- Live-Demos (KI Chatbot, KI-basierte Erzeugung von Bildern)
- Chancen & Risiken
- Anwendungsbeispiele im Handel
- Interaktive Diskussion
- (JR)

KI in der Produktion, Handwerk und Gewerbe



- Einführung in die Grundlagen der KI
- Live-Demos
- Chancen & Risiken
- Anwendungsbeispiele in der Produktion, Handwerk und Gewerbe
- (JR)

KI im Tourismus



- Einführung in die Grundlagen der KI
- Live-Demos
- Chancen & Risiken
- Anwendungsbeispiele für die Tourismusbranche
- (JR)

KI & Unternehmensführung

KI im Backoffice



- Einführung in die generative KI (Grundbegriffe, Chancen, Risiken)
- Live-Demos (KI Chatbot, KI-basierte Erzeugung von Bildern)
- Anwendungsbeispiele für KI im Backoffice
- Interaktive Übungen mit KI-Tools
- (JR)
- Analyse von Kundenreviews, Dokumente analysieren, automatische Dokumentenverarbeitung, e-Mails klassifizieren

KI im Vertrieb & Kundenservice



- Einführung in die generative KI (Grundbegriffe, Chancen, Risiken)
- Live-Demos (KI Chatbot, KI-basierte Erzeugung von Bildern)
- Anwendungsbeispiele für KI im Vertrieb & Kundenservice
- Interaktive Übungen mit KI-Tools
- (JR)
- E-Mails klassifizieren, zusammenfassen und Antwort formulieren, Persona (repräsentative typische Kunden erzeugen), Intelligentes

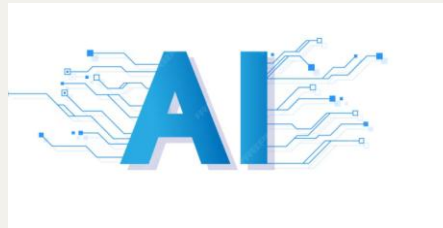
KI in der Unternehmensführung & Organisation



- Einführung in die generative KI (Grundbegriffe, Chancen, Risiken)
- Live-Demos (KI Chatbot, KI-basierte Erzeugung von Bildern)
- Anwendungsbeispiele für KI in der Unternehmensführung & Organisation
- Interaktive Übungen mit KI-Tools
- (JR)
- Unternehmensanalyse, KI-Assistent für Kundenservice, Automatische Qualitätskontrolle in der Produktion, Kritische

KI & Unternehmensführung

KI im Marketing – Kunden verstehen, smarter kommunizieren



- Mit KI zu kreativeren Lösungen kommen
- KI als Trouble-Shooter
- Stichworte: KI, Buyer Personas, Customer Insights, Content Marketing, Customer Interaction
- (FHK)

KI & der Marketing-Management-Prozess



- Einführung
- Situationsanalyse (intern)
- Wettbewerbsanalyse (extern)
- Strategische Marketingplanung
- Operative Marketingplanung (Produktpolitik, Preispolitik, Distributionspolitik und Kommunikationspolitik)
- Leitfaden
- (FH CAMPUS 02)

Kundenbindung & Online-Umsatz erhöhen



- Einsatz von Künstlicher Intelligenz, um Kundenbindung und Online-Umsätze zu steigern
- Konkrete Anwendungsbeispiele (Dynamic Pricing, automatisierte Feedback-Analysen, Loyalty-Programme)
- Mit KI Kaufgründe verstärken, Prozesse effizienter gestalten und Vertrauen aufbauen (KC)

KI & Unternehmensführung

KI im Rechnungswesen & Controlling



- Einsatz von KI zur Automatisierung und Optimierung von Rechnungswesen & Controlling
- Digitale Buchhaltung, Datenanalyse, KI-gestützte Prognosen und Prozess-Automatisierung
- (C02)

KI im Personalwesen (HR)



- Rekrutierung
- Talentmanagement
- Prozessoptimierung
- Strategien
- Vorteile
- (UNIVERSITÄT Graz)

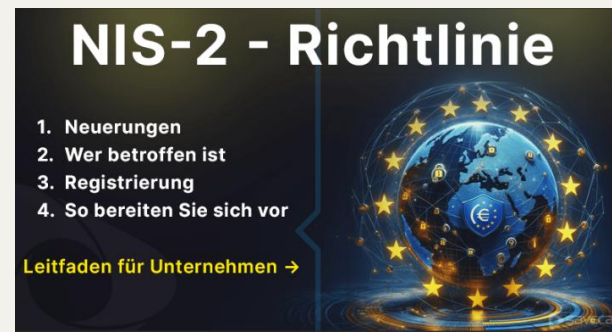
KI im Projektmanagement



- Automatisierung von Routineaufgaben (Datenerfassung, Nachverfolgung und Berichterstattung)
- Verbesserte Entscheidungsfindung
- Ressourcenmanagement
- Projektüberwachung
- (UNIVERSITÄT Graz)

KI & Recht

Die NIS II-Richtlinie – Auswirkungen für Unternehmen



- Rechtliche Grundlagen zum Datenschutz (DSGVO, DSG)
- Rechtliche Grundlagen zur NIS und NIS II, Cyberresilience Act
- SFG-Förderprogramme CYBER!SICHER – die Förderung für IT-Sicherheit in KMU
- (FHJ)

KI & LLMs – Rechtliche Aspekte



- Rechtliche Grundlagen (DSGVO, KI-VO)
- Technologische Grundlagen
- Umsetzung für Ihr Unternehmen
- (FHJ)

Cyber-Sicherheit & KI im Betrieb: NIS II, AI Act



- Die neue EU-Richtlinie NIS II – was kommt auf Unternehmen zu, wer ist betroffen und wie kann man sich vorbereiten
- Der AI-Act – rechtliche Rahmenbedingungen für den Einsatz von KI in Betrieben
- Beispiele aus der Praxis
- (Coding School)

Cyber-Security

Cybersecurity Notfallplan



- Verhalten vor, während und nach einem Angriff
- Sensibilisierung für das Thema
- Klärung des Fokus und des erwarteten Outputs
- Aktives Arbeiten am Leitfaden für das jeweilige Unternehmen (Notfallplan)
- Leitfaden
- (C02)

3-tägiges Penetration Test Training



- Technisches Basis Know How
- Informationsbeschaffung
- Werkzeuge: Vorstellung gängiger Tools
- Testszenarien
- Dokumentation & Reporting
- ONLINE + Präsenz
- (FHJ)

- Linux – Grundlagen Workshop
- Podman Workshop
- Kubernetes Workshop
- IT-Sicherheit in der Praxis: Technische Schutzmaßnahmen für KMU verständlich erklärt
- Web3 Workshop
- Python für Big Data
- Secure Infrastructure Lab – Linux, Container & sichere Server-Setups für KMU
- Smart Home Security Workshop
- Darknet Workshop
- Netzwerk Basisschulung
- Server- und Web-Technologien Workshop

Innovationen

KI im Innovationsprozess



- Grundlagen von KI im Innovationsmanagement
- **Einsatzmöglichkeiten von KI im Innovationsprozess**, KI-Kompetenzen, Anwendungsmöglichkeiten, KI-Use-Case Entwicklung, Praxis und Beispiele
- (C02)

Innovationen & Geschäftsmodelle



- Warum ist Innovation für KMU wichtig?
- Wie kann Innovationsmanagement für KMU aussehen?
- **Wie komme ich zu Ideen?**
- Dos and Dont's im Innovationsmanagement
- **Wie komme ich von der Idee zur Umsetzung (C02)**

Innovationen im Tourismus



- Bedeutung und Chancen von Innovation im Tourismus
- Trends und aktuelle Herausforderungen
- Vermittlung von geeigneten Methoden und Werkzeugen zum Innovieren
- Praktischer Teil: Durcharbeiten des **Leitfadens**
- (C02)

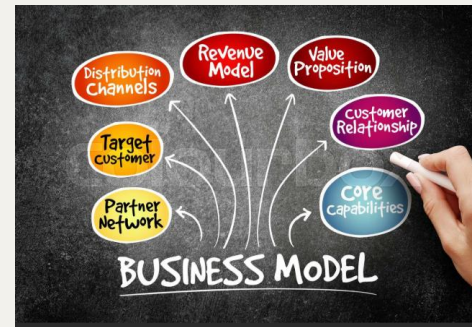
Geschäftsmodelle

Geschäftsmodelle im Zeitalter von KI und Disruption



- Disruption verstehen
- Strategisch reagieren:
Einführung in zentrale Methoden der Geschäftsmodell-Entwicklung
- Chancen erkennen:
Kreativitätstechniken zur Entwicklung neuer Geschäftsmodelle
- (TUG)

Nachhaltige Geschäftsmodelle



- Präsentation von Konzepten und Best Practices, **wie nachhaltige Geschäftsmodelle zur Erarbeitung von Wettbewerbs-Vorteilen genutzt werden können**
- Erfahrungsaustausch zum Thema nachhaltige Geschäftsmodelle
- Erarbeitung konkreter Möglichkeiten (TUG)

Werkzeugkoffer für zukunftsfähige Geschäftsmodelle



- Spielerisch zum Markterfolg: Geschäftsmodelle entwickeln, testen und konkret umsetzen
- Realistische Szenarien durchdenken
- **Konkreter Handlungsplan: Erarbeiten erster Umsetzungsschritte**
- (TUG)

3D-Druck

3D-Druck: Effiziente Lösungen für die moderne Fertigung



- Einführung in den Kunststoff 3D-Druck: Materialien, Verfahren, Wirtschaftlichkeit
- Geschichte, Trends, Märkte und Beweggründe für die Einführung
- Anschauungsbeispiele
- Vorgehensweise direkt vor Ort
- Wie setze ich Kunststoff 3D-Druck in meinem Betrieb um?
- (FHK)

3D Druck: Additive Fertigung & Kreislaufwirtschaft



- Grundlagen der Kreislaufwirtschaft
- Grundprinzipien der Kreislaufwirtschaft
- Kreislaufwirtschaftsstrategien & Beispiele
- Chancen und Risiken
- Erarbeitung von zirkulären Business Modellen basierend auf 3D-Druck (FHK)

3D-Druck: Anwendung für Ersatzteile



- Technologische Möglichkeiten und Potenziale
- Wirtschaftliche und rechtliche Aspekte
- Ökonomische Vorteile und rechtliche Rahmenbedingungen bei der Nutzung von 3D-Druck
- Konkrete Anwendungsfälle und praktische Übungen
- (FHK)

Kreislauf-Wirtschaft

Nachhaltigkeit in der Produktion



- **Kreislaufwirtschaft ja, aber wie?**
Präsentation der neuesten Erkenntnisse zur **effizienten Nutzung von Energie und Ressourcen in der Produktion**, zur Wahl von **recyclinggerechten Materialien und Fertigungsverfahren**, zum Einsatz von **KI und Robotern in der Kreislaufwirtschaft (TUG)**

Digitalisierung & Nachhaltigkeit in Beherbergungsbetrieben



- Status-quo in der österreichischen Hotellerie
- Problemanalyse & Herausforderungen
- Geschäftsmodelle von KMU-Hotels
- Innovative Ideen für ein digitaleres & nachhaltigeres GM
- Gemeinsame Entwicklung
- (AAU)

Nachhaltigkeitsbericht-Erstattung – Aktuelle Entwicklungen



- Einführung in das Thema Nachhaltigkeitsberichtserstattung
- Aktuelle Entwicklungen
- **Neuerungen durch die EU-Richtlinie**
- **Auswirkungen der neuen EU-Richtlinie auf KMU**
- (CO2)

Robotik & Logistik

Sensitives robotergeführtes Greifen



- Präsentation von State-of-the-Art Sensorik für die ortalösende Druckmessung
- Aufzeigen von Anwendungsmöglichkeiten für sensibles roboter-basiertes Greifen
- (JR)

Robotik in der Kreislauf-Wirtschaft – Beispiel Batterierecycling



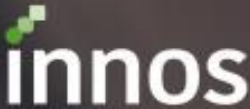
- Einführung in die Kreislaufwirtschaft
- Industrieroboter und Cobots
- Fokus Fahrzeuge und Batterien
- Fokus Elektronik und Leiterplatten
- Fokus Urban Mining
- (TUG)

Transport- & Lagerlogistik der Zukunft



- Einführung in moderne Lager- und Logistikkonzepte
- Digitalisierung in Lager & Logistik
- Zukunftsperspektiven der Logistik (inner- und außerbetrieblich)
- Praxisnahe Beispiele und Fallstudien
- Digitalisierungsansätze zur operativen Integration in die Lieferkette (FHJ)

UNSERE MODULREIHE

Digitale Werkzeugkiste für Tischlereibetriebe

6 Module in den Bereichen:



Wo mit Digitalisierung anfangen?



Kommunikation nach innen & außen



Einführung in die KI



Vertiefung in die KI



Robotik und Automatisierung



Transport- und Lagerlogistik

Kostenlos für KMU!

www.dih-sued.at
















Wo mit der Digitalisierung anfangen?
17. Oktober 2025
9 - 12 Uhr

FH KÄRNTEN (Dipl. Ing. (FH) Mag. (FH) Michael Roth)

- Einführung in die Digitalisierung
- Durchleuchten von Geschäftsbereichen, in den Potentiale für Digitalisierung bestehen



„Der Tischlereibetrieb im Wandel“ Kommunikation nach innen und außen
7. November 2025
9 - 12 Uhr

FH JOANNEUM (MMag. Dr. Sabrina Sorko)

- Interne Kommunikation: Zielbild, Partizipation, Umgang mit Widerständen
- Externe Kommunikation: Arbeitgebermarke, moderner Tischler, Außenauftritt

Künstliche Intelligenz Teil 1
28. November 2025
9.15 - 12.15 Uhr

TU GRAZ (Mia Bangerl, BA MA & Alina Kopkow, BSc MSc)

- Richtig prompten lernen
- Einsatzmöglichkeiten von ChatGPT für Tischlereibetriebe (z.B. Wie kann ich mit Hilfe von KI Angebote erstellen, etc.)



Künstliche Intelligenz Teil 2
28. November 2025
9.15 - 12.15 Uhr
angefragt!

FRAUNHOFER AUSTRIA (Dr. Eva Eggeling, KI4Life)

- KI Mobil vor Ort: Bus mit Anwendungsbeispielen von KI (KI Demobox)
- Use Cases in Tischlereibetrieben
- Fehlererkennung in der Produktion
- Vorstellung Förderprogramm „Digitalisierungsscheck“



Trends und Ausblick in Robotik & Automatisierung
23. Jänner 2026
9 - 12 Uhr

JOANNEUM RESEARCH (DI Christian Oswald)

- Automatisierungspotenziale
- KI-Entwicklungen & Chancen
- Umgang mit kurzen Technologiezyklen
- Kooperation mit Forschung & Förderungen



Transport- und Lagerlogistik der Zukunft
13. Februar 2026
9 - 12 Uhr

FH JOANNEUM (Dr. Christian Burkart)

- Einführung in moderne Lager- und Logistikkonzepte
- Digitalisierung in Lager und Logistik
- Zukunftsperspektiven der Logistik (inner- und außerbetrieblich)
- Praxisnahe Beispiele und Fallstudien









WEITERE MODULREIHEN



DIHSÜD Digital Innovation Hub **innos**

Digitale Werkzeugkiste für die Metallbranche

Okt.24 - Dez.24
6 Weiterbildungsmodule in den Bereichen:

 4 Okt.24 Machine Learning	 18 Okt.24 Laser-technologie	 8 Nov.24 CAD/CAM
 15 Nov.24 Metall 3D-Druck	 29 Nov.24 Logistik und Lager	 13 Dez.24 IT Security

Auftaktveranstaltung ONLINE
18.9.2024
16 Uhr

Kostenlos für KMU!

Anmeldung unter:
www.dih-sued.at

Ansprechpartnerin vor Ort: Johanna Schachner
(johanna.schachner@innos.at oder +43 664 88 233 992)

DIGITALE WERKZEUGKISTE METALLBRANCHE

KÄRNTEN University of Applied Sciences JOANNEUM RESEARCH TU Graz CAMPUS 02 UNIVERSITÄT KLAGENFURT FH JOANNEUM University of Applied Sciences HILFESCHULE HTL Liontz



DIHSÜD Digital Innovation Hub

Digitale Werkzeugkiste für die Baubranche

Nov.24 - Feb.25
6 Module in den Bereichen:

 20. Nov.24 Geschäftsmodelle in der Baubranche	 27. Nov.24 KI in der Baubranche	 4. Dez.24 Baustofftechnologie und Bauschadenanalyse
 11. Dez.24 Virtuelle Realitäten in der Baubranche	 15. Jän.25 Sensorik in der Gebäudetechnik	 12. Feb.25 IT- Sicherheit

Kostenlos für KMU!

www.dih-sued.at

DIGITALE WERKZEUGKISTE BAUBRANCHE

KÄRNTEN University of Applied Sciences JOANNEUM RESEARCH Fraunhofer AUSTRIA CAMPUS 02 FORSCHUNG Burgenland WKO WIRTSCHAFTSKAMMER KÄRNTEN WKO STEIERMARK



DIHSÜD Digital Innovation Hub **WKO** WIRTSCHAFTSKAMMER KÄRNTEN

Revolution 3D-Druck

Workshopreihe

Jul.24 - Nov.24

 25. Jul.24 3D-Druck Anwendung für Ersatzteile	 17. Okt.24 Mehrwerte durch additive Geschäftsmodelle	 19. Nov.24 Additive Fertigung & Kreislauf-wirtschaft
---	--	--

JETZT ANMELDEN!



KOSTENLOS FÜR KMU!

www.dih-sued.at

KÄRNTEN University of Applied Sciences JOANNEUM RESEARCH Fraunhofer AUSTRIA KWF



Die nächsten Veranstaltungen

Veranstaltung	Datum	Institution
AI-Reality-Check – Planung und Umsetzung von KI innerhalb des eigenen UN	12.11.2025	FH Campus 02 und Know Center (online)
KI für Backoffice, Vertrieb und Unternehmensführung	18.11.2025	Joanneum Research
KI in Aktion: Einführung und Anwendungen für Tourismus (WK Murau)	20.11.2025	Joanneum Research
Die NIS II Richtlinie – Auswirkungen für Unternehmen (Datenschutz)	24.11.2025	FH Joanneum
KI & LLMs – Rechtliche Aspekte	26.11.2025	FH Joanneum
Cybersecurity Notfallplan: Erstellen Sie Ihren eigenen Notfallplan	26.11.2025	FH Campus 02
KI-Strategie für KMU: KI-Stoßrichtungen, KI-Ressourcen, KI-Projekte	26.11.2025	FH Campus 02
Kunststoff 3D-Druck: Effiziente Lösungen für moderne Fertigung	26.11.2025	FH Kärnten



Die nächsten Veranstaltungen

Veranstaltung	Datum	Institution
ChatGPT & Co. für KMU – Dokumentenverwaltung neu gedacht	26.11.2025	Fraunhofer
IT-Sicherheit in der Praxis – Technische Schutzmaßnahmen verständlich erklärt	27.11.2025	Coding School
Mindful Leadership in der Digitalen Transformation	27.11.2025	TU Graz
Schutzrechte und Lizenzen in der IT	01.12.2025	FH JOANNEUM
Innovationen im Tourismus	02.12.2025	FH Campus 02
Performance Marketing & KI-Strategien, Tools & Potenziale im digitalen Marketing	02.12.2025	Coding School
KMU-relevante KI-Trends kennen und nutzen	10.12.2025	FH Campus 02
KI-Use Cases planen	16.12.2025	Know Center & FH Campus 02

UNSERE **AKTIVITÄTEN**

Wir bieten gemeinsam mit unseren Partnern kostenfreie Veranstaltungen für KMU an. Tauchen Sie ein in unsere informativen Workshops und Weiterbildungen, die Ihnen wertvolle Einblicke in die digitale Welt verschaffen. Unsere erstklassige Partnerstruktur stellt sicher, dass Sie Zugang zu den neuesten Technologien und modernster Infrastruktur erhalten, um Ihre digitale Zukunft im Unternehmensbereich erfolgreich zu gestalten.





KONTAKT

DIH SÜD GmbH
Leonhardstraße 59
8010 Graz

Mag. Sonja Ornigg-Riegger, MSc
sonja.ornigg-riegger@dih-sued.at
0664 / 40 20 654

www.dih-sued.at





Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit ...

