

Business Talk

KI in der Praxis

Strategien & Anwendungsbeispiele für die Arbeitswelt von morgen

Impulsvorträge & Austausch mit den Expert*innen

Termin: **30. September 2025, 18:00 – 21:00 Uhr**

Ort: **InnoPark Bruck, Restaurant MiraMonti**
Grazer Straße 11, 8600 Bruck an der Mur

01100
001100011011010
101010111001011110
0011010101001101011
111010110101010001111
010111001101101101010
010 0110 0111100011100010101110110001
10111000110101011011000
01100001 1010110011001100110
110101011010110001111
110111000

KI ÖSTERREICH

ANWENDUNGSZENTRUM FÜR DATEN
& KÜNSTLICHE INTELLIGENZ



Ab 18.00
18:30
18:40

Eintreffen
Begrüßung & Eröffnung
Impulsvorträge:

01100
00111000011011010
10101011001011110
001110101010100101
1110101010101000111
010111001011101010
010 0110 011110001110001010110001
1111000110101010010110001110001010
0110001 10101110100110001110001010
11010101010101000111
110111000
110111000

KI ÖSTERREICH
ANWENDUNGSZENTRUM FÜR DATEN
& KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

- ✓ „KI mit Erfolg einsetzen für Backoffice, Vertrieb, Marketing & Handel“
(DI Hannes Fassold, JOANNEUM RESEARCH)
- ✓ „Corporate Digital Responsibility (CDR) - Digitale Verantwortung im KI-Zeitalter“
(Nicole Schaufler, Nicole Schaufler.digital e.U.–Unternehmensberatung & Coaching für CDR)

19:20
19:35
ca. 21:00

Fragen an die Expert*innen
Netzwerken
Ende der Veranstaltung



Business Abend

Begrüßung
Erich Weber
GF Standort & Marketing Bruck an der Mur GesmbH

DI (FH) Michael Ulm, MA
Regionalstellenobmann-Stv. Wirtschaftskammer Steiermark

01100
00111000011011010
10101011001011110
001110101101100110111
111010110101011001111
010111100110110110101
010 0110 0111100011100010101110110001
10111000110101110001011101011011000
01110001 10101110011001100111010
110101010101011000111
110111000

KI ÖSTERREICH
ANWENDUNGZENTRUM FÜR DATEN
& KÜNSTLICHE INTELLIGENZ



01100
00111000011011010
101010111001011110
001110101101100110111
111010110101011001111
0101111001101101101010
010 0110 0111100011100010101110110001
101110001101010110001011101011011000
01110001 1010111001100110011010
110101010101011000111
110111000

KI ÖSTERREICH

ANWENDUNGSZENTRUM FÜR DATEN
& KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Business Abend

Impulsvortrag 1: KI mit Erfolg einsetzen für Backoffice, Vertrieb, Marketing und Handel

DI Hannes Fassold, JOANNEUM RESEARCH



KI mit Erfolg einsetzen für Backoffice, Vertrieb, Marketing & Handel

DI Hannes Fassold
JOANNEUM RESEARCH

30.9.2025, Bruck an der Mur

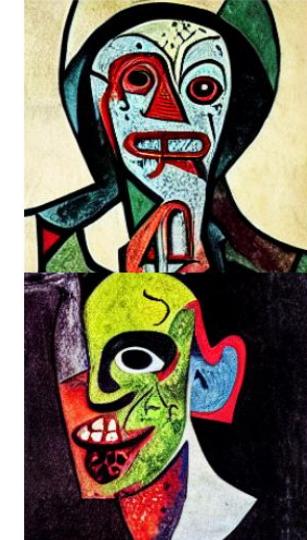
“Generative” KI

- KI die Inhalte erzeugen kann (Text, Bilder, Video, 3D usw.)
 - Großer Hype seit dem Release von **ChatGPT** (für Text), **Midjourney / Stable Diffusion** (für Bilder) und **SORA / Luma Dream Machine** (für Videos)

ChatGPT Prompt: „Welche Normen gibt es für Kreuzlagenholz (KLH) ?“

1. **EN 16351:2015 (bzw. DIN EN 16351)** - Diese europäische Norm legt Anforderungen an Brettsperrholz (BSP) fest, das für tragende Zwecke verwendet wird. Sie behandelt sowohl die Herstellung als auch die Leistungsanforderungen und Prüfmethoden für CLT.
2. **EN 14080:2013** - Diese Norm betrifft Brettschichtholz (BSH), das oft in Verbindung mit Kreuzlagenholz verwendet wird. Sie legt die Anforderungen für die Herstellung und Klassifizierung von Brettschichtholz und verwandten Produkten fest.
3. **EN 1995-1-1 (Eurocode 5)** - Teil des Eurocode 5, der die Grundlagen für den Entwurf und

'A zombie in the style of Picasso'



'An image of an animal half mouse half octopus'



Large Language Modelle (LLM) - Einführung

- KI Modelle für Texte
 - ChatGPT (GPT-5 / GPT5-Mini / GPT4o usw.), Claude, Gemini, ...
- Anwendungsbereiche sind extrem vielfältig
 - Chatbot
 - Texte erzeugen (z.B. Aufsatz)
 - Texte zusammenfassen & umformulieren
 - Text übersetzen
 - Fragen beantworten
 - Und vieles weiteres



contentSkip to site indexPoliticsSubscribeLog InSubscribeLog InToday's PaperA
Who Criticized Trump PERSON in Texts, Is FiredImagePeter Strzok, a top F.B.I. investigation after his disparaging texts about President Trump PERSON were u
TimesBy Adam Goldman ORG and Michael S. SchmidtAug PERSON . 13 c
PERSON , the F.B.I. GPE senior counterintelligence agent who disparaged Pri
oversee the Hillary Clinton PERSON email and Russia GPE investigations, he
said Monday DATE . Mr. Trump and his allies seized on the texts — exchanged
Lisa Page — in PERSON assailing the Russia GPE investigation as an illegit
DATE at the F.B.I. GPE to become one of its most experienced counterintellig
inquiry. Along with writing the texts, Mr. Strzok PERSON was accused of sending
F.B.I. GPE had been under immense political pressure by Mr. Trump PERSON
DATE from the staff of the special counsel, Robert S. Mueller III PERSON . The

Risiken bei Large Language Models (LLMs)

„Halluzinieren“

- KI gibt unwahre Aussagen wider, aber in sehr „überzeugender“ Form 

■ Kein Wissen über neue Ereignisse

- Viele (Gratis-)LLMs sind mit Trainingsdaten gefüttert bis 2024
- ChatGPT (Gratis) macht aber jetzt schon Websuche wenn es nichts weiss

■ Bias / Geschlechter Stereotypen

■ Verletzung Datenschutz & DSGVO !

Prompt: **Erstelle Reiseplan für einen Tag in Kapfenstein**

16:00 - Erkundung des Ortes

- Spazieren Sie durch das Dorf Kapfenstein, besuchen Sie die örtliche und entdecken Sie die charmanten Straßen und Gebäude.

17:00 - Kaffeepause im örtlichen Café

- Machen Sie eine Pause in einem der örtlichen Cafés und genießen Sie und Kuchen. Das Café „Konditorei Melchior“ ist sehr zu empfehlen.

Abend

 **Gibt es nicht !!**

18:00 - Abendessen in einem Gasthaus

- Beenden Sie Ihren Tag mit einem Abendessen in einem der gemütlichen Gasthäuser in der Umgebung. Das Gasthaus „Kapfensteiner Kirchen

Erzeugen von Bildern & Video aus Texteingabe

portrait photo of a asia old warrior chief, tribal panther make up, blue on red, side profile, looking away, serious eyes, 50mm portrait photography, hard rim lighting

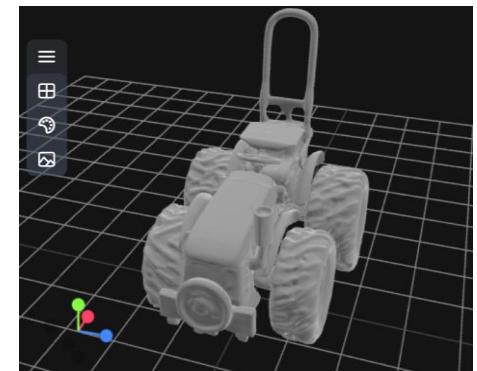
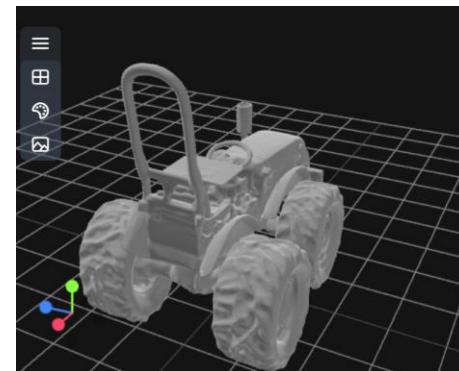


Luma Dream Machine - Output
Prompt: **A couple in traditional dress dancing a waltz on top of a mountain in the himalaya**



Erzeugen von Sound und 3D Modellen

- Generieren Soundeffekte aus Textprompt („InfinitySFX“ Webseite)
 - Prompt: „Ocean waves crashing against the shore, a seagull cries“
 - Soundeffekt: 
- Generieren 3D Modell aus *einem* Bild (ComfyUI / Hunyuan3D2.0 Modell)
 - Hintergrund entfernen geht auf *remove.bg* Webseite



Unza alta Carraro Weingartentraktor

Automatische Dokumentenverarbeitung

- Blumatix / Rossum / Robodocxs / Parashift / Workist / natif.ai...
 - Automatische Erkennung des Dokumententyps (Rechnung / Lieferschein / ...)
 - KI-basierte Erfassung der Kerninhalte des Dokuments
 - Z.B. für Rechnung: Rechnungsnummer, Leistungsbeschreibung, Zahlungsbedingungen, ...
 - Integration in ERP System
 - Erfasste Daten können automatisch weitergeleitet werden z.B. an FIBU / SAP System



KI-basierte Supply Chain Management & Umsatzprognose

12

■ **Circly**

- Optimierung Flächenumsatz
 - Auslistung von "Regalkleber" Produkten
- Prognose Kaufverhalten / Artikelbedarf
 - Z.B. für Aktionen etc.
 - Basierend auf eigenen historischen Daten und externen Daten (Wetterprognosen, Konjunkturdaten)
- Einfache Integration in bestehende Systeme
 - ERP / WWS / MDE Systeme
- No-Code platform



Personalisiertes Marketing und Produktempfehlung

- Identifikation von Interessen und Vorlieben des Kunden
 - Erlaubt personalisiertes Marketing und Produktempfehlung
 - z.B. ~35% der Käufe bei Amazon kommen von Produktempfehlungen
- Quelldaten für Personalisierungs-Algorithmus
 - Aktueller Inhalt des Warenkorbs
 - Einkaufshistorie des Kunden / der Kundengruppe
 - „Likes“ / „Not-Likes“ des Kunden in sozialen Medien
- Populäre Anbieter
 - Freshmarketer, Justuno, Yusp, Dynamic Yield, Nosto, Oracle Real-Time Decisions, Episerver, ZetaHub, Sailthru...



Demo Chat: Social Media Beitrag erstellen (Text + Bild erstellen / verändern) mit ChatGPT

- Chat link (zum Durchgehen): <https://chatgpt.com/share/68accc4f-69ec-8013-bac9-bb00045d159c>

Tweet 1 – Teaser (Aufmerksamkeit schaffen):

🍁 Herbst ruft nach *Kontrasten*!

Ecru + Indigo = unser Geheimrezept für den coolsten Übergangs-Look.

#LaModaNova #HerbstStyle



Tweet 2 – Produkt im Fokus (USP hervorheben):

Utility trifft Eleganz:

🧥 4 Taschen, klarer Schnitt

👖 Denim in tiefem Indigo

🔥 Feminine Power im Herbst/Winter-Set

#NewIn #ItalianDesign #LaModaNova



Demo Chat: Dokument auswerten (z.B. Rechnung) mit ChatGPT / ChatPDF

- Chat link (zum Durchgehen): <https://chatgpt.com/share/68ae05ac-26cc-8013-8855-fab19eb3c12b>

Rechnung

Rechnungs-Nr.: **M1675**
Auftrags-Nr.: 01727

**Nach § 19 Abs. 1 UStG wird
keine Umsatzsteuer berechnet.**

Die Rechnung ist sofort fällig.

Wir bedanken uns für die gute Zusammenarbeit und stellen Ihnen wie vereinbart folgende Positionen in Rechnung

Pos.	Art-Nr.	Bezeichnung	Menge	Einheit	Preis/Einh. (€)	Gesamt (€)
1	B-3025-078	B-3025, Farbe Grün Musterartikel	1,00	Stk.	47,00	47,00
2	B-0050-050	B-0050, Farbe Blau Musterartikel ABC	2,00	Stk.	36,00	72,00
3	A-0086-007	A-0086, Antik-Look Musterartikel	1,00	Stk.	56,00	56,00
3	V-13kg	Versand und Verpackung	1,00	Stk.	11,99	11,99
				Rechnungsbetrag	€ 186,99	

Demo Chat: Email-Verkehr mit Kunden zusammenfassen mit ChatGPT

- Chat link (zum Durchgehen): <https://chatgpt.com/share/68af1456-1624-8013-852f-89efb7c8ed8b>



Von: Gandalf der Weise gandalf@mittelerde.me ↗

An: Thomas Zwirl vertrieb@luxuskaffee.de ↗

Datum: 15. August

Sehr geehrter Herr Zwirl,

ich muss mich mit äußerstem Missfallen an Sie wenden. Der von mir bestellte Luxus-Kaffeeautomat wurde erst mit zwei Wochen Verspätung in Bruchsal angeliefert, und zu meinem Entsetzen musste ich feststellen, dass das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert.

Das Mühlwerk erzeugt laute, unheilvolle Geräusche, mahlt die Bohner nicht richtig. Von einer gleichmäßigen, aromatischen Konsistenz ist keine Rede.

Für ein Produkt dieser Preisklasse ist dies völlig inakzeptabel. Ich erwarte

Umgehend werde ich eine Ersatzmaschine an Sie versenden, selbstverständlich ohne zusätzliche Kosten für Sie. Wir werden alles daran setzen, dass diese innerhalb weniger Tage bei Ihnen eintrifft. Zusätzlich erhalten Sie von uns einen Gutschein über 20 % Rabatt auf Ihren nächsten Einkauf als kleine Entschädigung.

Bezüglich der verspäteten Lieferung bitte ich um Ihr Verständnis: Der Transport nach Mittelerde gestaltet sich mitunter schwierig, da unsere Postreiter zuletzt vermehrt Angriffen durch Orks und Trolle ausgesetzt waren. Dennoch ist es natürlich unsere Verantwortung, Ihre Bestellung rechtzeitig und einwandfrei zuzustellen, und wir arbeiten intensiv daran,

AWS KI Marktplatz

- Verzeichnis von österreichischen KI-Anbieter
 - Unternehmen & Forschungseinrichtungen
 - Filtern nach Branche, Anwendungsfälle etc.
 - <https://www.awsconnect.at/KI-Anbieter>



Anwendungsfälle

- Arbeitskräfte Management
- Audit & Compliance
- Cybersecurity
- eCommerce
- Entscheidungsunterstützung
- Intelligente Geräte & Roboter
- IT Automatisierung
- Kundenservice
- Marketing Optimierung
- Predictive analysis
- Qualitätskontrolle
- Risiko Management
- Verkaufsoptimierung
- Vorhersagen

Vertiefende DIH SÜD KI Workshops von JOANNEUM RESEARCH im Herbst / Winter

18

■ Themen der Workshops

- KI für Back-Office (8.10./9.10.2025) - ausgebucht
- KI für Vertrieb & Kundenservice (22.10.2025)
- KI für Unternehmensführung & Organisation (4.11.2025)

■ Allgemeine Workshopinformation

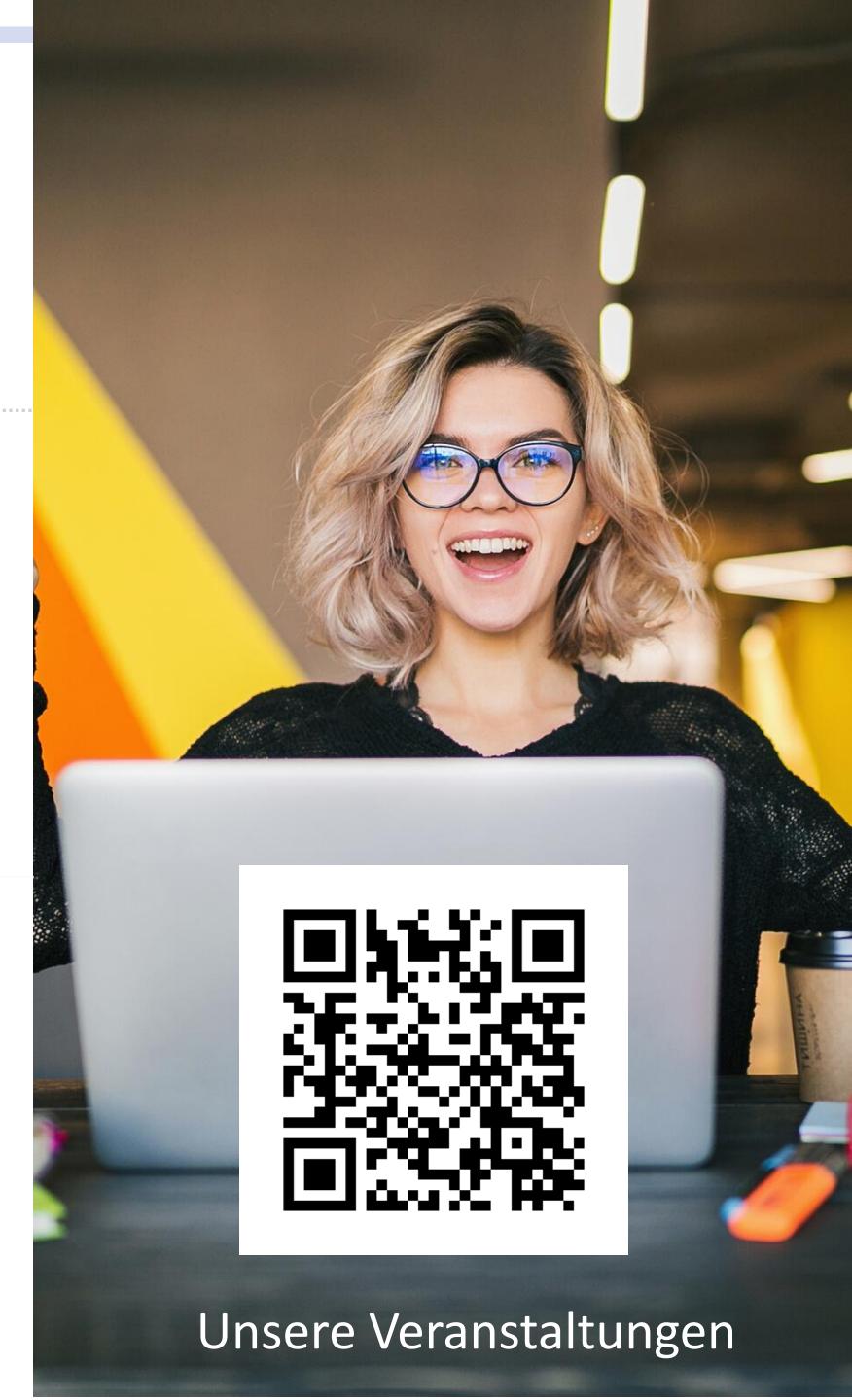
- Halbtagsworkshops (9-13 Uhr), WK Graz
- Inkludieren auch interaktivem (“Hands-On”) Teil
 - Allgemein (Prompting) und themen-spezifisch
 - Teilnehmer brauchen eigenen Notebook für den interaktiven Teil

Digitalisierung für KMU möglich machen.

Informationsveranstaltungen * Workshops * Digitale Innovation

DER DIGITAL INNOVATION HUB SÜD ALS
KOSTENLOSES SERVICE FÜR KMU

www.dih-sued.at/Veranstaltungen



Unsere Veranstaltungen

01100
00111000011011010
10101011001011110
001110101101100110111
111010110101011001111
010111100110110110101
010 0110 0111100011100010101110110001
101110001101011100010111010110011000
01110001 1010111001100110011010
110101011010110001111
110111000

KI ÖSTERREICH

ANWENDUNGSZENTRUM FÜR DATEN
& KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Business Abend

Impulsvortrag 2: Corporate Digital Responsibility (CDR): Digitale Verantwortung im KI-Zeitalter

Nicole Schaufler, Nicole Schaufler.digital e. U.



Corporate Digital Responsibility (CDR)

Digitale Verantwortung im KI-Zeitalter

Corporate Digital Responsibility



„CDR steht für
**ganzheitliches verantwortungsbewusstes
Handeln**
von Unternehmen in Bezug auf die
**Auswirkungen digitaler Technologien und
Daten.“**

(Carl et al. 2025)

CDR im KI-Zeitalter



soziale Fragen bei KI- Technologien

Datenschutz und Privatsphäre

- Wo werden die Daten gespeichert?
- Werden die Persönlichkeitsrechte gewahrt?
- Werden Daten außerhalb meiner Organisation weitergegeben?
- Wofür soll das KI-Modell verwendet werden?

soziale Fragen bei KI- Technologien



digitale Vielfalt und Inklusion

- Fördert das KI-Modell Diskriminierungen und Hetze?
- Ist das KI-Modell für alle damit arbeitenden Personen verwendbar?

wirtschaftliche Fragen bei KI-Technologien



Menschliche Arbeit

- **Werden durch den Einsatz von KI-Modellen Arbeitskräfte ersetzt?**
- **Welche Kompetenzen/welches Wissen brauchen meine Mitarbeitenden für die Verwendung des KI-Modells?**
- **Habe ich die notwendigen Fachkräfte für den Einsatz von KI-Modellen?**

wirtschaftliche Fragen bei KI-Technologien

Informationssicherheit

- **Welche Daten werden beim Einsatz von KI-Modellen eingegeben/verwendet?**
- **Über welche Geräte haben Benutzende Zugriff auf das KI-Modell?**
- **Gibt es verschiedene Benutzergruppen und Zugriffsrechte?**

Umwelttechnische Fragen bei KI-Technologien



Strom- und Wasserverbrauch

- Wie hoch ist der Verbrauch bei der Verwendung des KI-Modells?
- Wie hoch war der Verbrauch beim Training des KI-Modells?
- Mit welchem Strom wird das KI-Rechenzentrum betrieben?
- Welches Wasser wird für die Kühlung des KI-RZ verwendet?

Umwelttechnische Fragen bei KI-Technologien



Rohstoffe und CO²-Emissionen

- Wie viel Daten/Speicherplatz braucht das KI-Modell?
- Welche Hardware wird in meiner Organisation und im KI-Rechenzentrum benötigt?



There is NO CLOUD, just other people's computers

technologische Fragen bei KI- Technologien



ethischer KI- Entscheidungsalgorithmen

- **Welche Daten wurden/werden für das Training des KI-Modells verwendet?**
- **Wie wurde das KI-Modell trainiert?**
- **Beinhaltet der Programm-Code problematische Algorithmen?**

technologische Fragen bei KI-Technologien



Cyberangriffe

- Wie ist der Zugriff auf mein KI-Modell geregelt/gesichert?
- Habe ich einen Notfallplan für Cyberangriffe auf das KI-Modell?
- Ist das KI-Modell eine Sicherheitslücke in meinem Informationssicherheitsmanagement?
- Habe ich die Datenhoheit meiner Daten?

technologische Fragen bei KI- Technologien

Datenvalidierung und –entsorgung

- Wie kann ich Ergebnisse auf Gültig- und Richtigkeit überprüfen?
- Kann ich Ergebnisse bestätigen?
- Kann ich Ergebnisse korrigieren/dem Modell „Feedback“ geben?
- Kann ich Daten/Ergebnisse löschen?

CDR ist kein Trend. CDR ist Führung.



Strategin für CDR & Digitale Führungskultur

Unternehmensberaterin und Coach für

- **Informationssicherheit**
- **KI-Governance & Compliance**
- **Digitale Ethik und Green IT**

cdr@nicoleschaufler.digital

+43 667 3307210

01100
00111000011011010
101010111001011110
001110101101100110111
111010110101010001111
010111100110101101010
010 0110 0111100011100010101110110001
101110001101010110001011101011011000
01110001 1010111001100110011010
1101010101010110001111
110111000

KI ÖSTERREICH

ANWENDUNGZENTRUM FÜR DATEN
& KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Business Abend

Fragen an die Expert*innen



Business Abend

Netzwerken

01100
00111000011011010
10101011001011110
001110101101100110111
111010110101011000111
0101111001101101101010
010 0110 0111100011100010101110110001
101110001101010110001011101011011000
01110001 1010111001100110011010
110101010101011000111
110111000

KI ÖSTERREICH

ANWENDUNGSZENTRUM FÜR DATEN
& KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

