

Business Abend & Expert Talk

Mit KI in die Zukunft

Praktische Anwendungen für Unternehmen

Mit anschließender Podiumsdiskussion

Termin: **28.11.2024, 17:00 – 18:40 Uhr**

Ort: **niceshops GmbH**

Saaz 99, 8341 Paldau

01100
0011100011011010
10101011001011110
0011101011011001101011
11101011010110000111
010111001101101101010
010 0110 0111100011100010101110110001
1011100011010110001011101011011000
01110001 1010111001100110011010
11010101101011000111
110111000

KI ÖSTERREICH

ANWENDUNGSZENTRUM FÜR DATEN
& KÜNSTLICHE INTELLIGENZ



Eine Initiative von:



Business Abend & Expert Talk

Programm:

17:00 **Begrüßung**

17:05 **Impulsvortrag**

Wie setze ich KI im Unternehmen ein (DI Hannes Fassold, JOANNEUM RESEARCH)

17:15 **Praktische Beispiele von KI & Expert Talk**

Praktische Beispiele & Fragen an den Experten

17:45 **Leistungen & Aktivitäten des DIH SÜD für KMU**

17:55 **Podiumsdiskussion & Praxisbeispiele für KI-Einsatz**

Roland Fink (niceshops GmbH), Georg Paul Fritz (Blitz Fritz GmbH), Markus Schlagbauer (Insort GmbH)
& Hannes Fassold (JOANNEUM RESEARCH)

18:35 **Austausch & Networking**

01100
0011100011011010
10101011001011110
0011101011011001101011
11101011010110000111
010111001101101101010
010 0110 0111100011100010101110110001
1011100011010110001011101011011000
01110001 1010111001100110011010
11010101101011000111
110111000

KI ÖSTERREICH

ANWENDUNGSZENTRUM FÜR DATEN
& KÜNSTLICHE INTELLIGENZ



Eine Initiative von:



Business Abend & Expert Talk

BEGRÜßUNG

Julian Scherr, Jungpflanzen Scherr

01100
0011100011011010
10101011001011110
0011101010110010101
11010110101011000111
0101110011011011010
010 0110 011110001110001010110110001
101110001101011000101101011011000
01110001 1010111001100110011010
110101010101100011
110111000

KI ÖSTERREICH

ANWENDUNGSZENTRUM FÜR DATEN
& KÜNSTLICHE INTELLIGENZ



Eine Initiative von:



Business Abend & Expert Talk

IMPULSVORTRAG

Wie setze ich KI im Unternehmen ein? DI Hannes Fassold, JOANNEUM RESEARCH

01100
0011100011011010
10101011001011110
0011101010110010101
1110101101011000111
010111001101101010
010 0110 011110001110001010110110001
101110001101011000101101011011000
01110001 1010111001100110011010
1101010110101100011
110111000

KI ÖSTERREICH

ANWENDUNGSZENTRUM FÜR DATEN
& KÜNSTLICHE INTELLIGENZ



Eine Initiative von:



Eine Veranstaltung der
DIH SÜD.

KI Einführung und Anwendungsbeispiele (mit Live Demos) für KI im Unternehmen

28.11.2024

Hannes Fassold

JOANNEUM RESEARCH

DER DIGITAL INNOVATION HUB SÜD ALS
KOSTENLOSES SERVICE FÜR KMU



„Generative“ KI

- KI die Inhalte erzeugen kann (Text, Bilder, Video usw.)
 - Großer Hype seit dem Release von **ChatGPT** (für Text), **Midjourney / Stable Diffusion** (für Bilder) und (neu !) **Luma Dream Machine / Hotshot** (für Videos)

ChatGPT Prompt: „Welche Normen gibt es für Kreuzlagenholz (KLH) ?“

1. **EN 16351:2015 (bzw. DIN EN 16351)** - Diese europäische Norm legt Anforderungen an Brettspertholz (BSP) fest, das für tragende Zwecke verwendet wird. Sie behandelt sowohl die Herstellung als auch die Leistungsanforderungen und Prüfmethoden für CLT.
2. **EN 14080:2013** - Diese Norm betrifft Brettschichtholz (BSH), das oft in Verbindung mit Kreuzlagenholz verwendet wird. Sie legt die Anforderungen für die Herstellung und Klassifizierung von Brettschichtholz und verwandten Produkten fest.
3. **EN 1995-1-1 (Eurocode 5)** - Teil des Eurocode 5, der die Grundlagen für den Entwurf und

'A zombie in the style of Picasso'



'An image of an animal half mouse half octopus'



Large Language Modelle (LLM) - Einführung

- KI Modelle für Texte
 - GPT-3, **ChatGPT (GPT-3.5 / GPT-4o mini / GPT-4)**, Claude, Gemini, ...
- Anwendungsbereiche sind extrem vielfältig
 - Chatbot
 - Texte erzeugen (z.B. Aufsatz)
 - Texte zusammenfassen & umformulieren
 - Text übersetzen
 - Fragen beantworten
 - Und vieles weiteres

contentSkip to site indexPoliticsSubscribeLog InSubscribeLog InToday's PaperAr

Who Criticized Trump **PERSON** in Texts, Is FiredImagePeter Strzok, a top **F.B**

investigation after his disparaging texts about President **Trump PERSON** were u

TimesBy Adam Goldman **ORG** and Michael S. SchmidtAug **PERSON** . 13 c

PERSON , the **F.B.I. GPE** senior counterintelligence agent who disparaged Pri

oversee the **Hillary Clinton PERSON** email and **Russia GPE** investigations, h

said **Monday DATE** .Mr. Trump and his allies seized on the texts — exchanged

Lisa Page — in **PERSON** assailing the **Russia GPE** investigation as an illegit

DATE at the **F.B.I. GPE** to become one of its most experienced counterintellig

inquiry Along with writing the texts, Mr. **Strzok PERSON** was accused of sending

F.B.I. GPE had been under immense political pressure by Mr. **Trump PERSON**

DATE from the staff of the special counsel, **Robert S. Mueller III PERSON** . Th

Risiken bei Large Language Models (LLMs)

- „Halluzinieren“
 - KI gibt unwahre Aussagen wider, aber in sehr „überzeugender“ Form
- Kein Wissen über neue Ereignisse
 - Viele (Gratis-)LLMs sind mit Trainingsdaten gefüttert bis 2022
- Bias / Geschlechter Stereotypen
- Verletzung Datenschutz & DSGVO

Prompt: **Erstelle Reiseplan für einen Tag in Kapfenstein**

16:00 - Erkundung des Ortes

- Spazieren Sie durch das Dorf Kapfenstein, besuchen Sie die örtliche und entdecken Sie die charmanten Straßen und Gebäude.

17:00 - Kaffeepause im örtlichen Café

- Machen Sie eine Pause in einem der örtlichen Cafés und genießen Sie und Kuchen. Das Café „Konditorei Melchior“ ist sehr zu empfehlen.

Abend

18:00 - Abendessen in einem Gasthaus

- Beenden Sie Ihren Tag mit einem Abendessen in einem der gemütlichen Gasthäuser in der Umgebung. Das Gasthaus „Kapfensteiner Kirchen

← **Gibt es nicht !**

ChatGPT Beispiel für Handwerk (Holzbau)

Gibt mir eine Tabelle über Werthölzer, ihren aktuellen geschätzten Preis und ihren Einsatzbereich im Bau



Hier ist eine Übersichtstabelle über einige gängige Werthölzer, ihren geschätzten Preis pro Kubikmeter (Stand 2024, Preise können je nach Region und Markt schwanken) und ihre typischen Einsatzbereiche im Bau:

Holzart	Geschätzter Preis (€/m ³)	Einsatzbereich im Bau
Eiche	1.200 - 2.000	Hochwertiger Innenausbau, Parkett, Treppen, Möbelbau, Außenbau (z.B. Fassaden, Fenster, Türen)
Buche	700 - 1.200	Möbelbau, Treppen, Parkett, Sperrholz, Innenausbau
Lärche	500 - 900	Außenbau (z.B. Fassaden, Terrassen), Fensterrahmen, Dachkonstruktionen
Douglasie	450 - 850	Außenbau, Terrassen, Fassaden, Konstruktionsholz, Brückenbau
Fichte	250 - 450	Bauholz, Dachstühle, Innenverkleidungen, CLT/Brettsperrholz, Möbelbau

ChatGPT - Vergleich Gratisversion und Bezahlversion

- Gratisversion von ChatGPT
 - Benutzt Standardmodell (GPT-4o mini ?), reicht für „normale“ Zwecke
- ChatGPT Plus (20 Dollar / Monat)
 - Benutzt besseres Modell GPT-4 & GPT-4o
 - Weniger Halluzinationen, befolgt vor allem komplexe Prompts besser
 - Ist möglicherweise aktueller vom Wissenstand
 - Macht automatische Websuche wenn es checkt dass neueres Wissen abgefragt ist
 - Man kann „GPTs“ erstellen die **spezialisiert sind auf das eigene Unternehmen**
 - Zusätzliche (Firmen)Dokumente als Wissensbasis hinzufügen, speziellen Prompts etc.
 - Bilder erzeugen aus Prompt mit DALL-E
 - Bilder verstehen mit GPT4-V(ision) - z.B. „Erkläre mir die Konstruktionszeichnung“

Erzeugen von Bildern & Video aus Texteingabe

11

portrait photo of a asia old warrior chief, tribal panther make up, blue on red, side profile, looking away, serious eyes, 50mm portrait photography, hard rim lighting photography



Luma Dream Machine Output

Prompt: **A couple in traditional dress dancing a waltz on top of a mountain in the himalaya**



Source: <https://mpost.io/best-100-stable-diffusion-prompts-the-most-beautiful-ai-text-to-image-prompts/>

Einige Anwendungsfälle für KI im Unternehmen ...

- Automatische Dokumentenverarbeitung (Rechnungen usw.)
- KI-basierte Extraktion von Inhalten aus Formularen (z.B. Reiseabrechnung)
- Adaptieren von Texten (Umformulieren, Erweitern / Kürzen etc.)
- Emails klassifizieren, zusammenfassen und Antwort formulieren
- Automatisches Gesprächsprotokoll / Minutes für Telcos
- Automatisches Erstellung von Marketing Material (Text, Bilder, Videos, ...)
- Personalisiertes Marketing (zugeschnitten auf Zielgruppe)
- Intelligentes Zeitmanagement / Aufgabenmanagement / Team Einteilung
- ... und viele weitere !

Gute Übersicht über KI Tools gibt es auf „AWS KI Marktplatz“ !

- Verzeichnis von österreichischen KI-Anbieter
 - Unternehmen & Forschungseinrichtungen
 - Filtern nach Branche, Anwendungsfälle etc.
 - <https://www.awsconnect.at/KI-Anbieter>
 - << **Interaktive Demonstration der Webseite** >>



Anwendungsfälle

- ☐ Arbeitskräfte Management
- ☐ Audit & Compliance
- ☐ Cybersecurity
- ☐ eCommerce
- ☐ Entscheidungsunterstützung
- ☐ Intelligente Geräte & Roboter
- ☐ IT Automatisierung
- ☐ Kundenservice
- ☐ Marketing Optimierung
- ☐ Predictive analysis
- ☐ Qualitätskontrolle
- ☐ Risiko Management
- ☐ Verkaufsoptimierung
- ☐ Vorhersagen

Automatische Dokumentenverarbeitung

- Blumatix / Rossum / Robodocxs / Parashift / Workist / natif.ai...
- Automatische Erkennung des Dokumententyps (Rechnung / Lieferschein / ...)
- KI-basierte Erfassung der Kerninhalte des Dokuments
 - Z.B. für Rechnung: Rechnungsnummer, Leistungsbeschreibung, Zahlungsbedingungen, ...
- Integration in ERP System
 - Erfasste Daten können automatisch weitergeleitet werden z.B. an SAP System
- << Rossum Demovideo >>



Live Demo: Chatbots

- Bing Chat ist gratis
 - In Edge browser – rechts oben der ‚Copilot‘
- ChatGPT (Gratis Version)
 - Freie Version verfügbar auf <https://chat.openai.com/>
(zum Beispiel mit gmail Account einsteigen)
 - << **Live Demo ChatGPT** >>
- Datenschutz beachten bei den Gratis Tools !
 - Interne Firmendokumente, persönliche Daten etc.. sind kritisch !

Live Demo: KI-basierte Recherche in Dokumenten

- Fragen beantworten zu Dokumenten
 - ChatPDF / PDFGear Copilot / ...
 - <https://www.chatpdf.com/> (3 Gratisdokumente pro Tag, 120 Seiten maximal)
 - Z.B. mit EU Vorschrift für Vermarktung von Äpfel
 - „Was ist die Mindestgrösse für Äpfel ?“
 - << **Live Demo ChatPDF** >>
 - https://www.ble.de/SharedDocs/Downloads/DE/Ernaehrung-Lebensmittel/Vermarktungsnormen/VermarktungsnormenObstGemuese/EG_Vermarktungsnormen/Aepfel.pdf

Live Demos: Erzeugen von Bildern

- Bilder generieren aus „Prompt“ – Stable Diffusion
 - <https://leonardo.ai/> (z.B. mit google Account einloggen)
 - << Live Demo leonardo.ai >>



Bild generiert mit Midjourney

Business Abend & Expert Talk

PRAKTISCHE BEISPIELE VON KI & EXPERT TALK

DI Hannes Fassold, JOANNEUM RESEARCH

01100
0011100011011010
10101011001011110
001110101101100110101
1110101101011000111
010111001101101101010
010 0110 0111100011100010101110110001
10111000110101011000101101011011000
01110001 1010111001100110011010
11010101101011000111
110111000

KI ÖSTERREICH

ANWENDUNGSZENTRUM FÜR DATEN
& KÜNSTLICHE INTELLIGENZ



Eine Initiative von:



Business Abend & Expert Talk

LEISTUNGEN UND AKTIVITÄTEN DES DIH SÜD FÜR KMU

Sonja Ornigg-Riegger, DIH SÜD

01100
0011100011011010
10101011001011110
001110101101100110101
11101011010110000111
010111001101101101010
010 0110 0111100011100010101110110001
1011100011010110001011101011011000
01110001 1010111001100110011010
11010101101011000111
110111000

KI ÖSTERREICH

ANWENDUNGSZENTRUM FÜR DATEN
& KÜNSTLICHE INTELLIGENZ



Eine Initiative von:



DIGITALISIERUNG FÜR KMU

MÖGLICH MACHEN

DER DIGITAL INNOVATION HUB SÜD ALS KOSTENLOSES
SERVICE FÜR KMU



UNSERE LEISTUNGEN

Der **DIHSÜD**
unterstützt KMU
der Region
Südösterreich bei
der digitalen
Transformation



Nicht wirtschaftlich tätiges Kompetenznetzwerk

Netzwerk aus Digitalzentren, Netzwerkpartnern und Multiplikatoren



Unterstützung von KMU in der Südregion

Angebote in den Bereichen Information
Qualifikation und Digitale Innovation



Zugang zu Infrastruktur

Zugang zu Laboren, Unterstützung bei
Prototypenherstellung etc.

Ein **kostenloses** Service für KMU.

UNSERE THEMEN

 Produktions- & Fertigungstechnologien



 Sicherheit



 Data Science – Wissen aus Daten



 Digitale Geschäftsmodelle & -prozesse



 Logistik



 Humanressourcen





UNSERE PARTNER



Digitalzentren



Netzwerkpartner



Multiplikatoren

DIH SÜD HIGHLIGHTS

ZEITRAUM

01.04.2021 - 30.09.2024

DIHSÜD

Digital Innovation Hub



349

AKTIVITÄTEN

5.870

PERSONEN

UNSERE AKTIVITÄTEN



Penetration Test Trainings (3-tägig)

- Aktuelle Gefahren
 - Identifizierung von Schwachstellen eines Unternehmens
 - Test von Angriffen und Verteidigungs-Strategien
- Entwicklung eines neuen Förder-Programmes durch die SFG



Cyber Security – Notfallplan

Vorbereitung auf und Verhalten im Angriffsfall

- Einführung Cyber Security
- Bewusstseinsbildung über aktuelle Bedrohungen
- Vorstellung des Leitfadens / Notfallplans (Maßnahmen vor, während und nach eines Angriffes)
- Erarbeitung von Maßnahmen für Unternehmen



KI-Potenzialanalyse

Entdecken Sie das Potenzial von künstlicher Intelligenz für Ihr KMU!

- Identifikation von Datenquellen
- Anwendungsmöglichkeiten von Datenformaten
- Identifizierung von KI-Use-Cases im Unternehmen
- Value-Analyse eines Use Cases
- Planung einer Roadmap für die Umsetzung eines KI-Projektes

UNSERE AKTIVITÄTEN



KI – Einführung und Anwendungsbeispiele

KI im Handel – KI im Tourismus – KI in der Produktion, Handwerk und Gewerbe

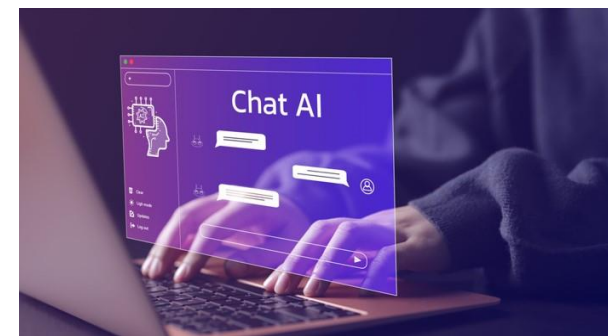
- Grundlagen der KI
- Live-Demos
- Chancen und Risiken von KI
- Anwendungsbeispiele aus den Bereichen Produktion, Handwerk und Gewerbe
- Interaktive Diskussion und Brainstorming



Die Zukunft der KI im Office

Business Frühstück gemeinsam mit der Wirtschaftskammer Kärnten

- Impulsvortrag: KI-Potentiale im Back-Office für KMU und konkrete Beispiele
- Impulsvortrag: KI-Projektumsetzungen mit dem Digitalisierungsscheck
- Best Practices
- Thementische (KI-Projektideen & Förderprogramme)



KI – Marketing Masterclass

KI-Seminar für zukunftsfiten Marketing

- Ein Blick in die Zukunft
- Prompt Engineering 101: So geht prompten richtig!
- Navigation durch die Welt der KI-Marketing-Tools
- Boarde dein Digitales Team
- Datenschutz & Ethik: Darauf muss man bei der Nutzung von AI-Tools achten
- Best Practices & Trends im KI-Marketing



UNSERE AKTIVITÄTEN



Nachhaltigkeit in der Produktion

Kreislaufwirtschaft: Ja, aber wie?

- Präsentation der neuesten Erkenntnisse zur effizienten Nutzung von Energie und Ressourcen in der Produktion sowie zur recycling-gerechten Wahl der Materialien
- Überblick über die neuesten Möglichkeiten zum Einsatz von KI und Robotik in der Kreislaufwirtschaft



Robotik in der Kreislauf-Wirtschaft – Bsp. Batterierecycling

Einsatz von Industrierobotern für die Kreislaufwirtschaft

- Einführung in die Kreislaufwirtschaft
- Industrieroboter und Cobots
- Fokus Fahrzeuge und Batterien
- Fokus Elektronik und Leiterplatten
- Fokus Urban Mining
- Diskussion



Daten-Erfassung und Analyse, Energiemanagement im Unternehmen

- Sensorik
- Datenerfassung und Datenspeicherung
- Berechnung von Leistungskennzahlen
- Bestimmung der energetischen Performance
- Nachweis und Einsparungseffekte



UNSERE AKTIVITÄTEN



DIHSÜD Digital Innovation Hub **innos**

Digitale Werkzeugkiste für die Metallbranche

Okt.24 - Dez.24
6 Weiterbildungsmodule in den Bereichen:

 4 Okt.24 Machine Learning	 18 Okt.24 Laser-technologie	 8 Nov.24 CAD/CAM
 15 Nov.24 Metall 3D-Druck	 29 Nov.24 Logistik und Lager	 13 Dez.24 IT Security

Auftaktveranstaltung ONLINE
18.9.2024 16 Uhr

Kostenlos für KMU!
Anmeldung unter: www.dih-sued.at

Ansprechpartnerin vor Ort: Johanna Schachner
(johanna.schachner@innos.at oder +43 664 88 233 992)

DIGITALE WERKZEUGKISTE METALLBRANCHE

KÄRNTEN JOANNEUM RESEARCH TU CLUSTER CAMPUS 02 UNIVERSITÄT KLASNFURT FH JOANNEUM FORSCHUNG BURGENLAND WKO STEIERMARK HTL Linz



DIHSÜD Digital Innovation Hub

Digitale Werkzeugkiste für die Baubranche

Nov.24 - Feb.25
6 Module in den Bereichen:

 20. Nov.24 Geschäftsmodelle in der Baubranche	 27. Nov.24 KI in der Baubranche	 4. Dez.24 Baustofftechnologie und Bauschadenanalyse
 11. Dez.24 Virtuelle Realitäten in der Baubranche	 15. Jan.25 Sensorik in der Gebäudetechnik	 12. Feb.25 IT-Sicherheit

Kostenlos für KMU!
www.dih-sued.at

DIGITALE WERKZEUGKISTE BAUBRANCHE

KÄRNTEN JOANNEUM RESEARCH Fraunhofer AUSTRIA CAMPUS 02 FORSCHUNG BURGENLAND WKO STEIERMARK



DIHSÜD Digital Innovation Hub **WKO** WIRTSCHAFTSKAMMER KÄRNTEN

Revolution 3D-Druck

Workshopreihe

Jul.24 - Nov.24

 25. Jul.24 3D-Druck Anwendung für Ersatzteile	 17. Okt.24 Mehrwerte durch additive Geschäftsmodelle	 19. Nov.24 Additive Fertigung & Kreislaufwirtschaft
--	---	--

JETZT ANMELDEN!



KOSTENLOS FÜR KMU!

www.dih-sued.at

KÄRNTEN University of Applied Sciences JOANNEUM RESEARCH Fraunhofer AUSTRIA KWF



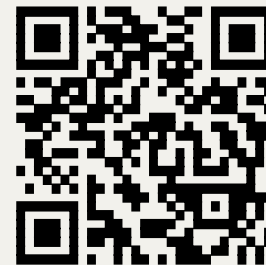
Die nächsten Veranstaltungen

Veranstaltung	Datum	Institution
Dig. Werkzeugkiste Metallbranche: Transport & Lagerlogistik der Zukunft	29.11.2024	FH Joanneum
Wertstoffcharakterisierung in der Kreislaufwirtschaft (Energie-u. Materialeinsparungen durch optimale Wiederverwertung von Ressourcen)	29.11.2024	JOANNEUM R.
Nachhaltigkeit und Digitalisierung: Chancen für Dienstleistungsbetriebe	02.12.2024	AAU
Datenaustauschlösung für die Holzbranche	02.12.2024	JOANNEUM R.
EU-Taxonomie für KMU	03.12.2024	FH CAMPUS 02
Mit Innovation in die Zukunft – zielgerichtetes Innovieren in Ihrem Betrieb	04.12.2024	FH CAMPUS 02
Dig. Werkzeugkiste Baubranche: Baustofftechnologie u. Bauschadenanalyse	04.12.2024	FH Kärnten
Innovationen im Tourismus, Trends erkennen, Ideen entwickeln, nachhaltig umsetzen	06.12.2024	FH CAMPUS 02
Digital & sicher in die Zukunft: Vorbereitung auf und Verhalten im Angriffsfall	09.12.2024	FH CAMPUS 02

UNSERE AKTIVITÄTEN

Wir bieten gemeinsam mit unseren Partnern kostenfreie Veranstaltungen für KMU an. Tauchen Sie ein in unsere informativen Workshops und Weiterbildungen, die Ihnen wertvolle Einblicke in die digitale Welt verschaffen. Unsere erstklassige Partnerstruktur stellt sicher, dass Sie Zugang zu den neuesten Technologien und modernster Infrastruktur erhalten, um Ihre digitale Zukunft im Unternehmensbereich erfolgreich zu gestalten.

www.dih-sued.at





KONTAKT

DIH SÜD GmbH
Leonhardstraße 59
8010 Graz

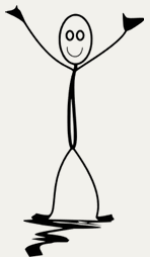
+43 316 876-1154

www.dih-sued.at





Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit ...



Business Abend & Expert Talk

Podiumsdiskussion

Roland Fink (niceshops)

Georg Paul Fritz (Blitz Fritz GmbH)

Markus Schlagbauer (Insort GmbH)

Hannes Fassold (JOANNEUM RESEARCH)

Moderation: Mag. Stefan Schafranek (GF DIH SÜD)

01100
0011100011011010
10101011001011110
001110101101100110101
1110101101011000111
0101110011011011010
010 0110 0111100011100010101110110001
1011100011010110001011101011011000
01110001 1010111001100110011010
11010101101011000111
110111000

KI ÖSTERREICH

ANWENDUNGSZENTRUM FÜR DATEN
& KÜNSTLICHE INTELLIGENZ



Eine Initiative von:



Business Abend & Expert Talk

Austausch und Networking

01100
0011100011011010
10101011001011110
001110101101100110101
11010110101011000111
010111001101101101010
010 0110 011110001110001010110110001
101110001101011000101101011011000
01110001 1010111001100110011010
11010101101011000111
110111000

KI ÖSTERREICH

ANWENDUNGSZENTRUM FÜR DATEN
& KÜNSTLICHE INTELLIGENZ



Eine Initiative von:

