

# BEST PRACTICES



## Mit Künstlicher Intelligenz Potenziale erkennen, Chancen nutzen und Schritt für Schritt in die Praxis kleiner Unternehmen bringen!

Viele kleine und mittlere Unternehmen in Österreich stehen der Nutzung von KI-gestützten Technologien wie ChatGPT oder anderen Large Language Models (LLMs) noch skeptisch gegenüber. Fehlendes Wissen über Potenziale und Risiken, Unsicherheit bei der Anwendung und mangelnde strategische Orientierung erschweren die Einführung in die betriebliche Praxis.

Um diese Lücke zu schließen, haben die **TU Graz** und das **Know-Center** im Rahmen des Digital Innovation Hub Süd einen praxisorientierten Leitfaden erstellt. Dieser Leitfaden vermittelt Grundlagenwissen über LLMs, deren Einsatzmöglichkeiten, Chancen, Risiken und bietet konkrete Handlungsanleitungen für das sogenannte Prompt Engineering.

Der Leitfaden wurde im Frühjahr 2025 veröffentlicht und über das Netzwerk des DIH SÜD gezielt an KMU in der Steiermark, Kärnten und dem Burgenland verteilt. Neben einer digitalen Version wurden interaktive Schulungen und Webinare angeboten, um die Inhalte praktisch zu vertiefen.

### Ergebnisse:

- Über 300 Downloads des Leitfadens in sechs Wochen
- Mehr als 30 KMU nahmen an Workshops teil

- Ein Maschinenbauer entwickelte mit ChatGPT ein Assistenzsystem für den technischen Support
- Ein Tourismusbetrieb steigerte die Online-Interaktion durch KI-generierte Inhalte



### Eine Projektleiterin aus dem Handwerk betont:

*“Der Leitfaden hat uns nicht nur geholfen, KI verständlich zu machen, sondern war der Startschuss für erste erfolgreiche Anwendungen im Alltag. Besonders hilfreich waren die konkreten Prompt-Beispiele.”*

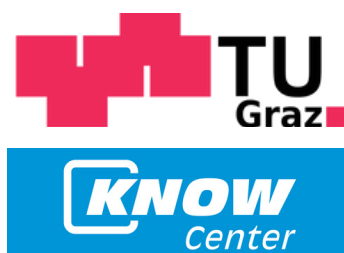


Mit dem praxisnahen Leitfaden zeigen **TU Graz** und **Know-Center** eindrucksvoll, wie forschungsbasierte Inhalte KMU in ihrer digitalen Transformation direkt unterstützen können.

Die Initiative stärkt die digitale Selbstwirksamkeit und Innovationskraft regionaler Unternehmen – ein zentrales Ziel des DIH SÜD.

DIH SÜD GmbH  
Leonhardstraße 59  
8010 Graz

M +43 664 13 25 318  
E [tamara.olipitz@dih-sued.at](mailto:tamara.olipitz@dih-sued.at)  
W [www.dih-sued.at](http://www.dih-sued.at)



Hier gelangen Sie zum Leitfaden



Der DIH Süd wird unterstützt von:



LAND KÄRNTEN