

# BEST PRACTICES

## Künstliche Intelligenz für KMU: Fleischerei entdeckt Potenzial durch praxisnahes DIH SÜD-Projekt!

In Zeiten des digitalen Wandels eröffnen sich für Unternehmen neue Chancen durch den Einsatz von Künstlicher Intelligenz. Während große Unternehmen meist über die nötigen Ressourcen verfügen, stellt die Integration von KI viele kleine und mittlere Unternehmen (KMU) vor große Herausforderungen.

Um KMU den Zugang zu KI zu erleichtern, führte Hannes Fassold von **JOANNEUM RESEARCH** im Rahmen des **DIH SÜD** ein Innovationsprojekt durch. Ziel war es, konkrete Anwendungsfälle in Branchen wie Tourismus, Produktion, Dienstleistung, Handwerk und Handel zu identifizieren und mögliche KI-Lösungen aufzuzeigen. Das Projekt zeigte, wie KI gewinnbringend in betriebliche Prozesse integriert werden kann.

Ein Beispiel dafür ist die **Fleischerei Moßhammer**, die neben dem klassischen Handwerk auch Grillseminare und Teambuilding-Events anbietet. Mit 17 MitarbeiterInnen und einer bereits weit fortgeschrittenen Digitalisierung – von Automaten über einen Online-Shop bis hin zu Social Media – war das Interesse an KI groß. Im Rahmen des Projekts erkannte das Unternehmen konkrete Einsatzmöglichkeiten, etwa im automatisierten Schriftverkehr und in der digitalen Kundenkommunikation.

Dieser zukunftsorientierte Zugang zeigt, wie auch traditionelle Betriebe von neuen Technologien profitieren können.

Das DIH SÜD-Projekt bietet nicht nur Wissen, sondern macht Digitalisierung für KMU greifbar und umsetzbar.

So wird der Weg in eine digitale Zukunft praxisnah, verständlich und nachhaltig gestaltet.

**Herr Moßhammer** betont:

*“Um erfolgreich zu bleiben, ist es wichtig, immer offen für Neues zu sein.”*



DIH SÜD freut sich über den Innovationsgeist der Fleischerei und sieht in solchen Projekten einen wichtigen Beitrag, um KMU fit für die Zukunft zu machen.

**DIH SÜD GmbH**  
Leonhardstraße 59  
8010 Graz

**M** +43 664 13 25 318  
**E** [tamara.olipitz@dih-sued.at](mailto:tamara.olipitz@dih-sued.at)  
**W** [www.dih-sued.at](http://www.dih-sued.at)

JOANNEUM  
RESEARCH

**M**  
FLEISCHEREI  
MOSSHAMMER



Digitalisierungshilfe



Der DIH Süd wird unterstützt von:



LAND KÄRNTEN