

BEST PRACTICES



Historisches Flair trifft digitale Zukunft - So modernisiert die Carinthische Musikakademie ihren Kultur- und Hotelbetrieb!

Die **Carinthische Musikakademie (CMA)** im Stift Ossiach, ein ehemaliges Benediktinerkloster aus dem 11. Jahrhundert, hat sich zu einem bedeutenden Zentrum für musikalische Bildung und kulturelle Veranstaltungen in Kärnten entwickelt. Neben der Akademie umfasst die Einrichtung ein Hotel mit 25 modern ausgestatteten Zimmern und das Restaurant KULINARIK.CAMPUS OSSIACH, das regionale Spezialitäten anbietet.

Frau Rogl, eine engagierte Mitarbeiterin der CMA, erkannte die Notwendigkeit, den Hotelbetrieb durch digitale Technologien zu optimieren, um sowohl den Gästen als auch dem Personal ein verbessertes Erlebnis zu bieten. In Zusammenarbeit mit dem **Digital Innovation Hub SÜD** und der **Universität Klagenfurt** wurden maßgeschneiderte digitale Lösungen entwickelt und implementiert.

Ein zentraler Aspekt der Digitalisierung war die Einführung eines **Online-Buchungssystems**, das es Gästen ermöglicht, Zimmer und Veranstaltungsräume direkt über die Website der CMA zu reservieren. Dieses System erleichtert den Reservierungsprozess und reduziert den administrativen Aufwand erheblich. Zusätzlich wurde ein **digitales Managementsystem** für Kursanmeldungen und Veranstaltungsorganisation implementiert, das die internen Abläufe optimiert und eine effizientere Planung ermöglicht.

Der **DIH SÜD** unterstützte mit der **Universität Klagenfurt** die CMA während des gesamten Digitalisierungsprozesses, von der anfänglichen Beratung bis zur erfolgreichen Umsetzung der Projekte. Die **Universität Klagenfurt** brachte ihr wissenschaftliches Fachwissen ein und half bei der Entwicklung und Implementierung der digitalen Strategien.

Frau Rogl betont:

“Die Zusammenarbeit mit dem DIH SÜD und der Universität Klagenfurt war entscheidend für die erfolgreiche Digitalisierung unserer Abläufe und Angebote.”



Dieses Beispiel zeigt, wie durch die enge Zusammenarbeit zwischen kulturellen Institutionen, wissenschaftlichen Einrichtungen und Unterstützungsnetzwerken wie dem DIH SÜD die digitale Transformation erfolgreich umgesetzt werden kann. Die **Carinthische Musikakademie im Stift Ossiach** gilt nun als Best Practice Beispiel für die erfolgreiche Integration digitaler Technologien im Kultur- und Tourismusbereich.



Zum Video-Interview:
**“Digitalisierung in
Beherbergungsbetrieben”**

DIH SÜD GmbH
Leonhardstraße 59
8010 Graz

E info@dih-sued.at
W www.dih-sued.at



Digitalisierungshilfe



Der DIH Süd wird unterstützt von:



LAND KÄRNTEN