



Digitalisierung für KMU möglich machen.

Eine Veranstaltung der DIH SÜD.

KI Potentiale von KMUs und Anwendungsbeispiele

7.3.2024, Wien

Hannes Fassold
JOANNEUM RESEARCH

DER DIGITAL INNOVATION HUB SÜD ALS KOSTENLOSES SERVICE FÜR KMU





"Generative" KI

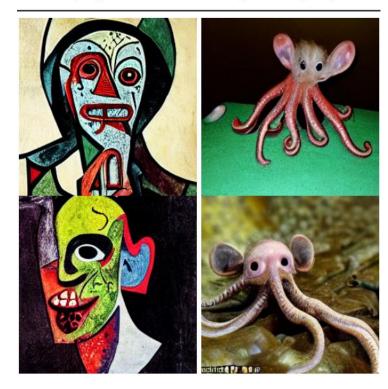
- KI die Inhalte erzeugen kann (Text, Bilder, Video usw.)
 - Großer Hype seit dem Release von
 - ChatGPT (für Text) Ende 2022 und Midjourney / Stable Diffusion (für Bilder)
- H Welche Normen gibt es für Alugussteile?

(S) Es gib

- 1. EN 1706:2010 Aluminium und Aluminiumlegierungen. Druckguss:
 - Diese Europäische Norm legt die Eigenschaften von Aluminium und Aluminiumlegierungen für den Druckguss fest. Sie enthält Spezifikationen für die chemische Zusammensetzung und mechanischen Eigenschaften von Druckgusslegierungen.
- 2. ASTM B85/B85M Standard Specification for Aluminum-Alloy Die Castings:
 - Dieser Standard des American Society for Testing and Materials (ASTM) legt die

'A zombie in the style of Picasso'

'An image of an animal half mouse half octopus'





Large Language Modelle (LLM) - Einführung

- KI Modelle für Texte
 - GPT-3, ChatGPT (3.5 / 4.0), Llama, Mistral, ...
- Anwendungsbereiche sind extrem vielfältig
 - Chatbot
 - Texte erzeugen (z.B. Aufsatz)
 - Texte zusammenfassen
 - Fragen beantworten
 - Programmcode erstellen
 - Usw. usw.



ChatGPT Beispiel (Marketing)

Schreibe mir einen 150-Wörter langen Blog-Eintrag über den Schwarzwald.

Der Schwarzwald ist eine atemberaubende Region in Südwestdeutschland, die für ihre beeindruckende Landschaft und ihre reiche Kultur bekannt ist. Der Name Schwarzwald kommt von den dichten Wäldern, die die Region bedecken, und bietet eine Fülle von Outdoor-Aktivitäten und Sehenswürdigkeiten für jeden Geschmack.

Die Region ist berühmt für ihre zahlreichen Wanderwege, die durch malerische Täler, steile Hügel und dichte Wälder führen. Einer der bekanntesten Wanderwege ist der Westweg, ein 285 km langer Pfad, der von Pforzheim bis nach Basel führt. Aber auch andere Wege wie der Schluchtensteig, der Kandelhöhenweg oder der Belchensteig sind sehr beliebt.

Analysiere den von dir geschriebenen Text und fasse all Liste zusammen.

Hier ist eine Liste aller Orte und Sehenswürdigkeiten, di erwähnt wurden:

- Der Schwarzwald
- Pforzheim
- Basel
- Der Westweg
- Der Schluchtensteig



Risiken bei Large Language Models (LLMs)

"Halluzinieren"

- KI gibt unwahre Aussagen wider, aber in sehr "überzeugender" Form
- Kein Wissen über neue Ereignisse
 - Die meisten LLMs sind mit
 Trainingsdaten gefüttert bis 2021
- Bias / Geschlechter Stereotypen
- Verletzung Datenschutz & DSGVO

vicuna-13b Scroll down and start chatting How many days have workers paid vacation in austria? In Austria, workers are entitled to paid vacation days according to the Austrian Working Time Act. The number of days of paid vacation that an employee is entitled to depends on their length of service with the employer. Employees who have been with their employer for up to 10 years are entitled to 22 days of paid vacation per year. Employees who have been with their employer for more than

10 years are entitled to 30 days of paid vacation per year.

Erzeugen von Bildern aus Textbeschreibung (Stable Diffusion, Midjourney, ...) - Beispiele

portrait photo of a asia old warrior chief, tribal panther make up, blue on red, side profile, looking away, serious eyes, 50mm portrait photography, hard rim lighting photography



temple in ruines, forest, stairs, columns, cinematic, detailed, atmospheric, epic, concept art, Matte painting, background, mist, photo-realistic, concept art, volumetric light, cinematic epic + rule of thirds octane render, 8k



Source: https://mpost.io/best-100-stable-diffusion-prompts-the-most-beautiful-ai-text-to-image-prompts/



Anwendungsfälle für KI in der Produktion

- Predictive maintenance
 - "Dynamische" Wartungsintervalle, basierend auf Monitoring der Maschinen mit Sensoren
- Qualitätskontrolle / Defektdetektion
- Optimierung der Prozessparameter
- Collaborative Robotik (Mensch + Roboter)
- Optimierung Supply Chain Management / Logistik
- Umsatzprognose / Auslastungsplanung





Qualitätskontrolle und Defektdetektion

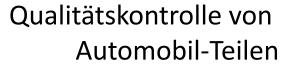
Fremdkörper Erkennung



















Anwendungsfälle für KI im Tourismusbereich

- Personalisierter Service für Gäste
 - individuelle E-Mails, Empfehlungen usw.
- Automatische Menüplan Erstellung
- Vorhersage von Buchungslage und Personalbedarf
- Dynamisches Pricing (je nach Buchungslage usw.)
- Automatisches Erstellung von Marketing Material
- Detailliertes Monitoring der Kundenbewertungen





Detailliertes Monitoring der Kundenbewertungen auf Buchungsplattformen (Booking.com etc.)

UnicornNLP

- Tool für automatische Analyse der Kundenbewertungen
- KI ist spezialisiert für Tourismusbereich (Unterkunft Reviews)

We analyzed all 4423 of your reviews, compared with

450 000 reviews of similar businesses and extracted

14 Recommendations/Tips how you can improve your business:





Consider making **bigger portions of the breakfast** (7% complained in reviews - compared to 4.5% average) - <u>read more and see reviews...</u>



Repair the elevator (5% complained) and keep the pool open for a whole year (9% complained) - read more and see reviews...



Consider improving the **speed of the WiFi** (11% complained) and make it **work in the room**, not only in the lobby (5% complained) - <u>read more...</u>



Potentielle Use cases für KI im Handel

- Intelligentes Aufgabenmanagement
- Automatische Dokumentenverarbeitung
- KI-basierte Supply Chain Management
- Virtuelle Anprobe (siehe Animation)
- Personalisiertes Marketing
- Optimierung von Werbekampagnen
- Visuelles Monitoring der Kunden im Geschäft





Automatische Dokumentenverarbeitung

Robodocs

- Automatische Erkennung des Dokumententyps (Rechnung / Lieferschein / ...)
- KI-basierte Erfassung der Kerninhalte des Dokuments
 - Z.B. für Rechnung: Rechnungsnummer, Leistungsbeschreibung, Zahlungsbedingungen, ...
- Integration in ERP System
 - Erfasste Daten können automatisch weitergeleitet warden z.B. an SAP System















Digitalisierung für KMU möglich machen.

Informationsveranstaltungen * Workshops * Digitale Innovation

DER DIGITAL INNOVATION HUB SÜD ALS KOSTENLOSES SERVICE FÜR KMU

www.dih-sued.at/Veranstaltungen



