

KI im Unternehmensalltag

DI Hannes Fassold
JOANNEUM RESEARCH

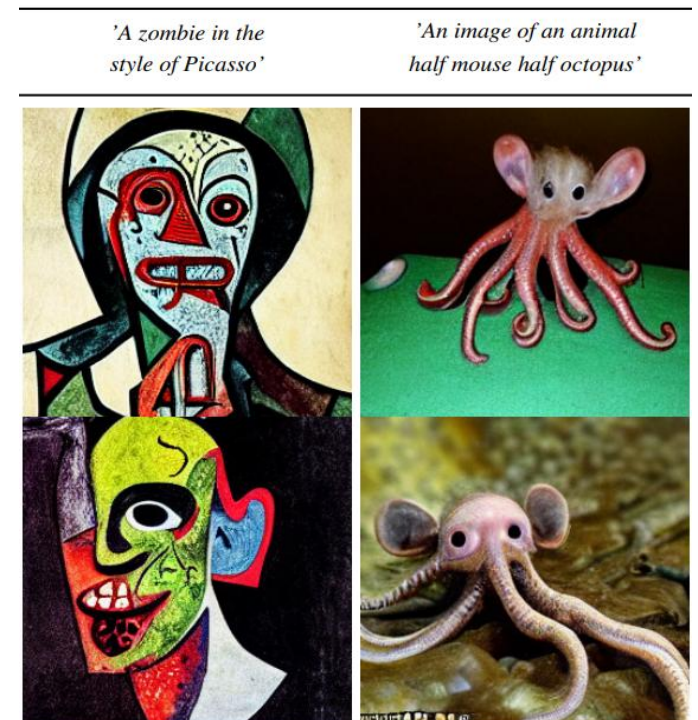
1.7.2026, Hermagor

“Generative” KI

- KI die Inhalte erzeugen kann (Text, Bilder, Video, 3D usw.)
- Großer Hype seit dem Release von **ChatGPT** (für Text), **Midjourney / Stable Diffusion** (für Bilder) und **SORA / Luma Dream Machine** (für Videos)

ChatGPT Prompt: „Welche Normen gibt es für Kreuzlagenholz (KLH) ?“

1. **EN 16351:2015 (bzw. DIN EN 16351)** - Diese europäische Norm legt Anforderungen an Brettspertholz (BSP) fest, das für tragende Zwecke verwendet wird. Sie behandelt sowohl die Herstellung als auch die Leistungsanforderungen und Prüfmethoden für CLT.
2. **EN 14080:2013** - Diese Norm betrifft Brettschichtholz (BSH), das oft in Verbindung mit Kreuzlagenholz verwendet wird. Sie legt die Anforderungen für die Herstellung und Klassifizierung von Brettschichtholz und verwandten Produkten fest.
3. **EN 1995-1-1 (Eurocode 5)** - Teil des Eurocode 5, der die Grundlagen für den Entwurf und



Large Language Modelle (LLM) - Einführung

- KI Modelle für Texte
 - ChatGPT (GPT-5 / GPT5-Mini / GPT4o usw.), Claude, Gemini, ...
- Anwendungsbereiche sind extrem vielfältig
 - Chatbot
 - Texte erzeugen (z.B. Aufsatz)
 - Texte zusammenfassen & umformulieren
 - Text übersetzen
 - Fragen beantworten
 - Und vieles weiteres

contentSkip to site indexPoliticsSubscribeLog InSubscribeLog InToday's PaperAc

Who Criticized Trump **PERSON** in Texts, Is FiredImagePeter Strzok, a top **F.B.I.** investigation after his disparaging texts about President **Trump PERSON** were u

TimesBy Adam Goldman **ORG** and **Michael S. SchmidtAug PERSON** 13 c

PERSON, the **F.B.I. GPE** senior counterintelligence agent who disparaged Pr

oversee the **Hillary Clinton PERSON** email and **Russia GPE** investigations, h

said **Monday DATE** .Mr. Trump and his allies seized on the texts — exchanged

Lisa Page — in PERSON assailing the **Russia GPE** investigation as an illegit

DATE at the **F.B.I. GPE** to become one of its most experienced counterintellig

inquiry.Along with writing the texts, Mr. **Strzok PERSON** was accused of sending

F.B.I. GPE had been under immense political pressure by Mr. **Trump PERSON**

DATE from the staff of the special counsel, **Robert S. Mueller III PERSON** . Th

Risiken bei Large Language Models (LLMs)

■ „Halluzinieren“

- KI gibt unwahre Aussagen wider, aber in sehr „überzeugender“ Form



■ Kein Wissen über neue Ereignisse

- Viele (Gratis-)LLMs sind mit Trainingsdaten gefüttert bis 2024
- ChatGPT (Gratis) macht aber jetzt schon Websuche wenn es nichts weiss

■ Bias / Geschlechter Stereotypen

■ Verletzung Datenschutz & DSGVO !

Prompt: **Erstelle Reiseplan für einen Tag in Kapfenstein**

16:00 - Erkundung des Ortes

- Spazieren Sie durch das Dorf Kapfenstein, besuchen Sie die örtliche und entdecken Sie die charmanten Straßen und Gebäude.

17:00 - Kaffeepause im örtlichen Café

- Machen Sie eine Pause in einem der örtlichen Cafés und genießen Sie und Kuchen. Das Café „Konditorei Melchior“ ist sehr zu empfehlen.

Abend

18:00 - Abendessen in einem Gasthaus

- Beenden Sie Ihren Tag mit einem Abendessen in einem der gemütlichen Gasthäuser in der Umgebung. Das Gasthaus „Kapfensteiner Kirchen



Gibt es nicht !!

Erzeugen von Bildern & Video aus Texteingabe

portrait photo of a asia old warrior chief, tribal panther make up, blue on red, side profile, looking away, serious eyes, 50mm portrait photography, hard rim lighting



Luma Dream Machine - Output
Prompt: **A couple in traditional dress dancing a waltz on top of a mountain in the himalaya**



Potentielle Anwendungsfälle für KI im Unternehmensalltag

- Automatische Dokumentenverarbeitung (Rechnungen usw.)
- KI-basierte Extraktion von Inhalten aus Formularen (z.B. Reiseabrechnung)
- Adaptieren von Texten (Umformulieren, Erweitern / Kürzen etc.)
- Emails klassifizieren, zusammenfassen und Antwort formulieren
- Brainstorming von Ideen
- Automatisches Gesprächsprotokoll / Minutes für Telcos
- Automatisches Erstellung von Marketing Material (Text, Bilder, Videos, ...)
- Personalisiertes Marketing (zugeschnitten auf Zielgruppe)
- Intelligentes Zeitmanagement / Aufgabenmanagement
- ... und viele weitere !

Adaptieren von Texten mit KI (Erweitern, Kürzen, Zusammenfassen ...)

7

- Text erstellen (z.B. Artikel, Blog post, Facebook Posting, ...)
 - „Schreibe einen **[Artikel / ...]** über **[Thema]** im Umfang von **[einer Seite / zwei Absätze / ...]**“
- Text zusammenfassen
 - „Fasse den Text in **[einem Absatz / 5 Bulletpoints / drei Sätze / 100 Wörter / ...]** zusammen und behalte die Perspektive bei: **[Text]**“
- Text kürzen
 - „Kürze den Text auf **[die Hälfte / 80 % / ...]**: **[Text]**“
- Text erweitern (und optional einen Aspekt stärker hervorheben)
 - „Erweitere den Text um **[ein Drittel / 25 % / ...]** und betone den Aspekt **[Thema]**: **[Text]**“
- Sprachstil ändern
 - „Schreibe den Text in einem **[emotionalen / nüchternen / Tschechow / ...]** Stil um: **[Text]**“

Automatische Dokumentenverarbeitung

- Blumatix / Rossum / Robodocxs / Parashift / Workist / natif.ai...
- Automatische Erkennung des Dokumententyps (Rechnung / Lieferschein / ...)
- KI-basierte Erfassung der Kerninhalte des Dokuments
 - Z.B. für Rechnung: Rechnungsnummer, Leistungsbeschreibung, Zahlungsbedingungen, ...
- Integration in ERP System
 - Erfasste Daten können automatisch weitergeleitet werden z.B. an FIBU / SAP System
- Online Demo (Blumatix) mit Muster Rechnung auf <https://trial.bludelta.ai/trial>



Automatische Erstellung von Marketing Material (Text + Bilder)

9

Input (für ChatGPT): Erstelle den Plan für eine 3-monatige Social Media Kampagne auf Facebook, Tiktok und Instagram für ein Geschäft spezialisiert auf luxuriöse Herrenmode.

Monat 1: Branding und Aufbau

- Profilerstellung auf Facebook, Instagram und TikTok.
- Vorstellung des Geschäfts und Teaser für kommende Kollektionen.
- Ziel: 20% Steigerung der Markenbekanntheit und 15% mehr Follower.

Monat 2: Kundenbindung und Interaktion

- Gewinnspiele, Rabattaktionen, Live-Sessions und Q&A.
- Kooperationen mit lokalen Influencern und Cross-Promotion.
- Ziel: Steigerung des Engagements und Vertiefung der Kundenbindung.

Monat 3: Verkaufsförderung und Abschluss

- Flash Sales, Sonderangebote und gezielte Anzeigen.
- Nutzung von Remarketing-Kampagnen

Input (für Leonardo.ai):

A gray-hair gentleman in a luxurious men suit in blue



KI-basierte Extraktion von Inhalten aus Formularen (z.B. für Abrechnung Dienstreise)

AI Tools zur PDF Analyse

Z.b. **AskForPDF**, Pro version

‘GPT-4’ Modell

Extraktion der Kerninhalte

Für Verbuchung im SAP



Datum	ab Uhrzeit	Ort, Flughafen, Bahnhof, Grenze	an Ortszeit	Ort, Flughafen, Bahnhof, Grenze	Verkehrsmittel Flug-Nr., Flugklasse, Bahn, Schlafwagen, PKW, km-Angabe, Mitreisende PKW, Lenkzeiten für Firmenfahrzeug, usw.
16.4.2012	14:00	Graz	15:25	Frankfurt	Flug LH 1263
16.4.2012	16:45	Frankfurt	17:40	Brüssel	Flug LH 1016
21.4.2012	9:20	Brüssel	10:30	Frankfurt	Flug LH 1007
21.4.2012	12:10	Frankfurt	13:25	Graz	Flug LH 1262

Auszug aus Reiseabrechnung Formular

HF

Extrahiere mir alle Reisebewegungen getrennt für Hin- und Rückreise



Hinreise

- **Datum:** 16.4.2012
 - **Ab Uhrzeit:** 14:00
 - **Ort:** Graz
 - **An Ortszeit:** 15:25
 - **Ort:** Frankfurt
 - **Verkehrsmittel:** Flug LH 1263
- **Datum:** 16.4.2012
 - **Ab Uhrzeit:** 16:45
 - **Ort:** Frankfurt
 - **An Ortszeit:** 17:40
 - **Ort:** Brüssel
 - **Verkehrsmittel:** Flug LH 1016

Rückreise

- **Datum:** 21.4.2012
 - **Ab Uhrzeit:** 9:20

HF

Was war der Reisezweck ?



Der Reisezweck war ein Vortrag mit dem Titel "Real-time video breakup detection for multiple HD video streams on a single C der Konferenz "SPIE Photonics Europe" in Brüssel, Belgien 1.

F

Welche Verkehrsmittel wurden benutzt (aus Auswahl: Flugzeug, Zug, Schiff, U-Boot, Raumschiff, fliegender Teppich) ?



Die verwendeten Verkehrsmittel in den bereitgestellten Dokumenten waren Flugzeug und Zug. Es wurden keine anderen Verkehrsmittel wie Schiff, U-Boot, Raumschiff oder fliegender Teppich genutzt 11.

Generieren von Excel Makros / Formeln mit KI

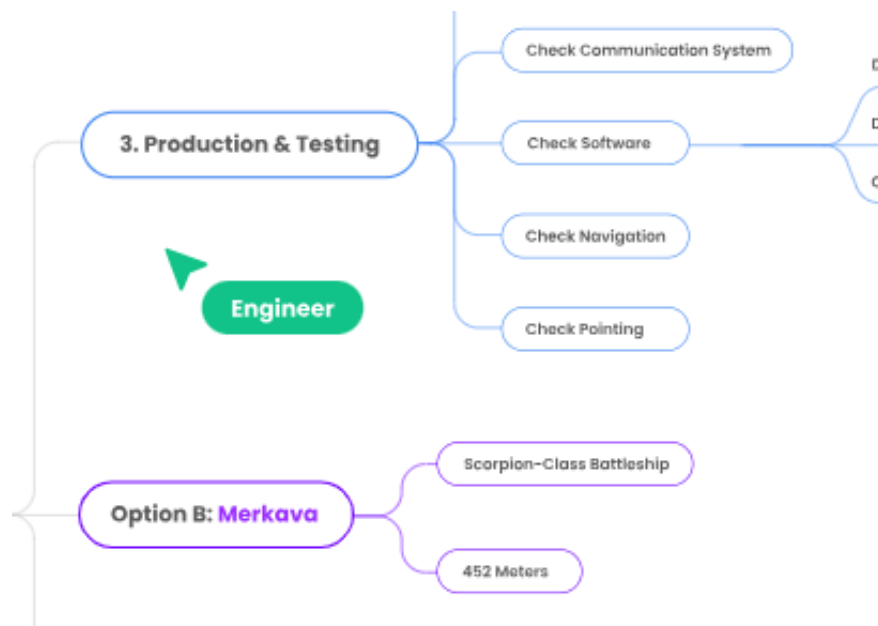
- Erstelltes Makro funktioniert auf Anhieb
- Versuch Erweiterung: “Gruppieren die Zeilen nach Kontenklasse, mit einer Zeile Abstand“
 - Mit Gratisversion ChatGPT hab ich nicht geschafft
 - Mit „gpt5-high“ Modell auf LMArena ist es gegangen !
- Excel Formeln erstellen geht auch natürlich

Erstelle ein Excel Makro zum Importieren einer Datei mit Buchungssätzen im DATEV Format. Die Buchungssätze sollten in der Excel Tabelle eingefügt werden, eine Zeile pro Buchung. Kopfzeilen Text bitte fett und in blau.

	A	B	C	D	E
1	Buchungstext	Konto	Gegenkonto	Belegdatum	Betrag
2	Wareneinkauf	3400	1200	01.01.2025	1000,00
3	Miete	4210	1200	02.01.2025	2000,00
4	Erlöse Inland	8400	1000	03.01.2025	-1500,00
5	Telefonkosten	4900	1200	04.01.2025	300,00
6	Bankgebühren	4970	1200	05.01.2025	50,00
7	Erlöse Inland	8120	1000	06.01.2025	-2500,00

KI-unterstütztes Brainstorming von Ideen

- Spezialisierte Tools:
Lucidchart, Miro,
IdeaMap, EdrawMind, ...
- Oder ChatGPT, Gemini, ...



Lucid AI

Okay, I can help you brainstorm some ideas. Can you give me a topic?

Wir können wir als Einzelhandelsbetrieb unser Kundenservice verbessern ?

Generated ideas

Ich habe 9 Ideen als Sticky Notes zum Verbessern des Kundenservice auf dem Board hinzugefügt (z. B. Express-Kasse, Omnichannel-Chat, 24h-Beschwerdefrist, Feedbackterminal, Mystery Shopping).

Sollen wir die Ideen als Nächstes nach Aufwand vs. Wirkung clustern?

Nach Aufwand/Wirkung sortieren

Mehr Ideen generieren

Kundenservice verbessern

Tägliches 10-Minuten-Briefing zu Kundenanliegen Hannes F.	Express-Kasse für kurze Einkäufe Hannes F.	Omnichannel-Chat auf Website und WhatsApp Hannes F.
Klares 30-Tage-Rückgaberecht sichtbar kommunizieren Hannes F.	Beschwerdemanagement: Antwortfrist innerhalb 24 Stunden Hannes F.	Personalisierte Angebote basierend auf Kaufhistorie Hannes F.
Loyalitätsprogramm mit exklusiven Monatsrabatten Hannes F.	Feedbackterminal im Laden für sofortige Rückmeldungen Hannes F.	Regelmäßiges Mystery-Shopping zur Servicequalität Hannes F.

Automatische Erstellung von Notizen und Zusammenfassung von Telcos & Meetings

■ Tools: **MS Copilot**, *Sally AI*, *Leexi AI*, *Sembly AI*, *Read AI*, *otter.ai*, *fathom.ai*, ...

Die Besprechung begann mit einer kurzen Begrüßung der Teilnehmer.

Es wurde festgestellt, dass Julian nicht anwesend war und dass die Disk Probleme mit LinkedIn-Kampagnen und die Synchronisation des Business den Retargeting-Kampagnen auf LinkedIn, die als "nicht bereitgestellt" an

Es wurde ein Ticket eröffnet, um Feedback zu erhalten. Speaker 3 stellte möglicherweise an fehlenden Zugriffsrechten im Business Manager lag. Situation zu klären. Speaker 2 erklärte, dass die Sichtbarkeit der Kampagnen synchronisiert ist.

Es wurde festgestellt, dass zwei ehemalige Mitarbeiter möglicherweise in Kampagnen führte. Speaker 2 äußerte Bedenken, dass diese Mitarbeiter

Key Points

- ▶ The website structure is being revised 05:45
- ▶ The H2 headings on the website will be optimized for SEO 13:39

Decisions

- ▶ The website should go live by November 29:11
- ▶ The CMO must approve the page before it goes live 31:26

Tasks

- ▶ Collect feedback on the subpages  Josh Belling

Quelle für Bilder: Sally AI Webseite, <https://www.sally.io>

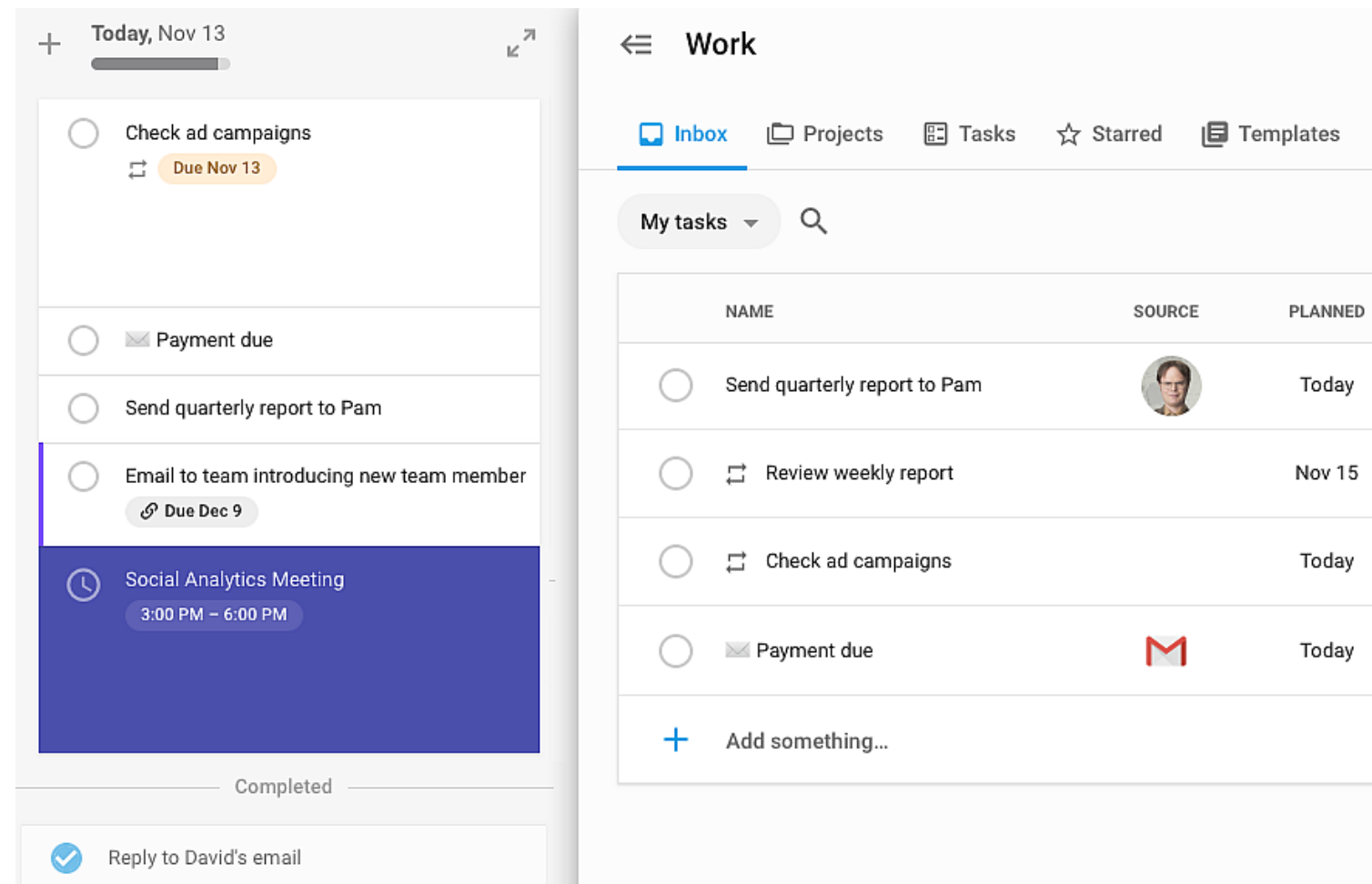
Intelligentes Zeitmanagement / Aufgabenmanagement

Timehero

- Für Einzelpersonen / Teams
- KI-basierte Einteilung der Aufgaben und Zeiten
 - Nach Priorität der Aufgabe usw.
- Macht Vorherhersage wann Aufgaben fertig sind usw.

Andere Tools

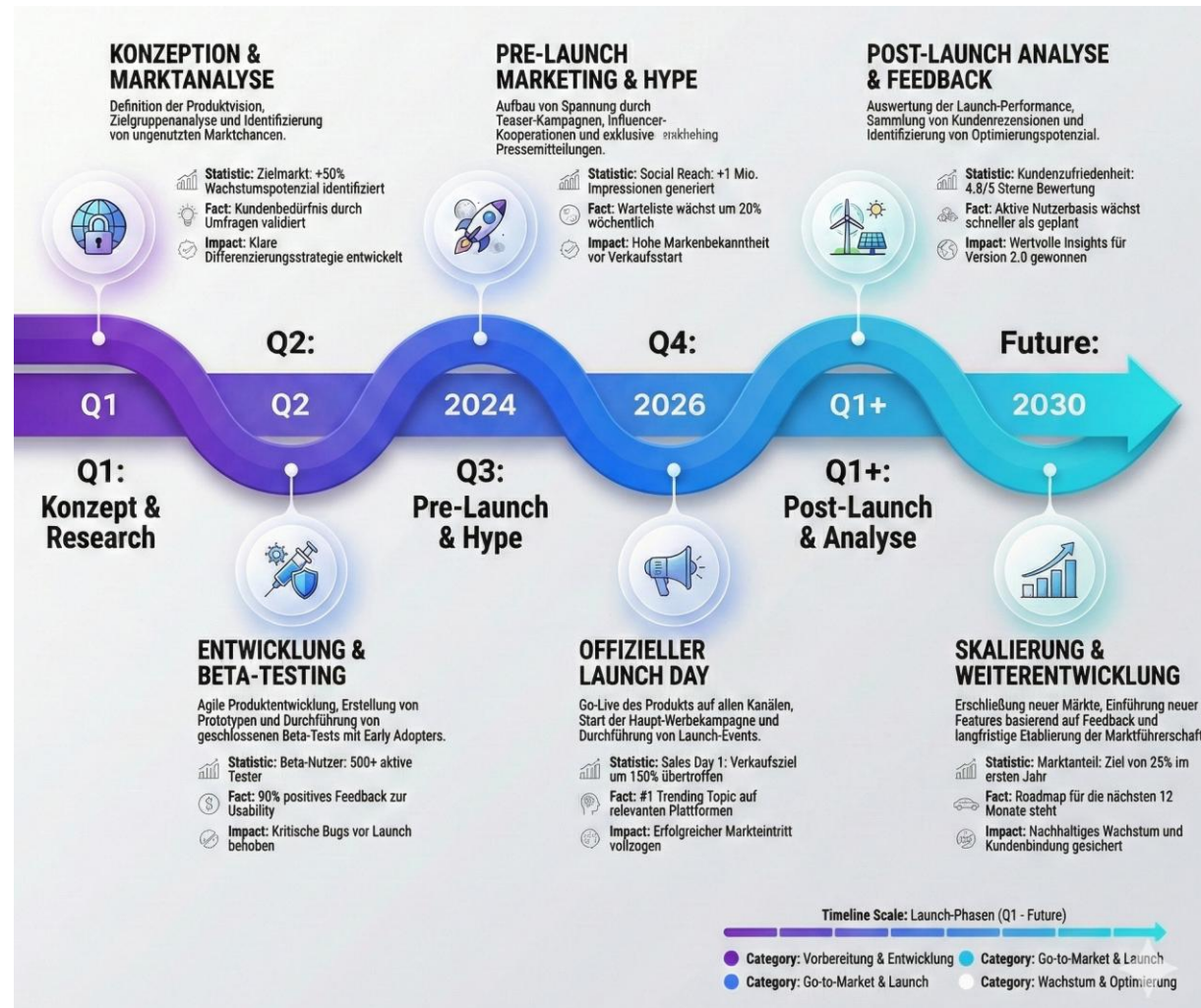
- Monday.com, Motion, reclaim.ai, Trevor AI, ...



The screenshot displays the Timehero application interface. On the left, a task list for 'Today, Nov 13' includes items like 'Check ad campaigns' (due Nov 13), 'Payment due', 'Send quarterly report to Pam', and 'Email to team introducing new team member' (due Dec 9). A blue block indicates a 'Social Analytics Meeting' from 3:00 PM to 6:00 PM. Below this, a 'Completed' section shows 'Reply to David's email'. On the right, the 'Work' view shows a table of tasks with columns for NAME, SOURCE, and PLANNED.

NAME	SOURCE	PLANNED
Send quarterly report to Pam		Today
Review weekly report		Nov 15
Check ad campaigns		Today
Payment due		Today
+ Add something...		

High-End Graphiken erstellen mit “Nano Banana Pro” Modell (Google Gemini 3 Pro)



Input



Output

Show this exact product in 4 lifestyle scenes:

- 1) On a minimalist home office desk with a MacBook and coffee.
- 2) Inside a gym bag with a towel and water bottle.
- 3) On a restaurant table with wine glasses and candlelight.
- 4) In an open backpack on a forest hiking trail.

Keep the product IDENTICAL in every image: same angle, same materials, s

KI Agenten

- Was ist ein KI Agent ?
 - Ist KI die **selbstständig** deinen PC bedienen kann und **Arbeitsaufträge von dir** ausführt
 - Hat (typischerweise) Zugriff auf Dateien, Browser, Email etc.
 - Höheres Potential für Automatisierung im Vergleich mit Chatbots, aber auch viel höhere Sicherheitsrisiken !
 - Tools: **Claude Cowork**, MS Copilot Studio, n8n, Zapier, ...

Beschreiben Sie Ihre Aufgabe – Geben Sie eine Anfrage in natürlicher Sprache ein. Beispiel: „Ordnen Sie diesen unübersichtlichen Download-Ordner. Sortieren Sie die Dateien nach Typ, benennen Sie generische Dateien anhand ihres Inhalts um, kennzeichnen Sie Duplikate und erstellen Sie Unterordner für Belege, Arbeit und Persönliches.“

BEISPIEL 03 – RECHERCHE & DOKUMENTENERSTELLUNG

„Lesen Sie alle Dateien in meinem Ordner ‚Q1 Research‘, fassen Sie die wichtigsten Erkenntnisse in einem professionellen Bericht mit Diagrammen zusammen und speichern Sie ihn als report-final.docx.“

The Top 50 Gen AI Web Products, by Unique Monthly Visits

1.  ChatGPT 	11.  remove.bg 	21.  ElevenLabs 	31.  manus	41.  replit 
2.  Gemini 	12.  Doubao	22.  Hugging Face	32.  CIVITAI 	42.  candy.ai
3.  deepseek 	13.  NotebookLM 	23.  Lovable 	33.  KlingAI 	43.  JuicyChat
4.  Grok 	14.  SPICYCHAT.AI 	24.  Crushon AI	34.  cutout.pro	44.  VEED
5.  character.ai	15.  SUNO 	25.  GAMMA	35.  Adot	45.  Hailuo AI
6.  perplexity 	16.  QuillBot	26.  CURSOR 	36.  DeepAI	46.  Meta AI
7.  Claude 	17.  Kimi 	27.  Pixelcut	37.  Poe 	47.  Remaker 
8.  JanitorAI	18.  PolyBuzz	28.  Midjourney 	38.  ZeroGPT	48.  Joi
9.  Quark	19.  SEART.AI	29.  TurboScribe	39.  Google Labs	49.  Monica
10.  Google AI Studio 	20.  Qwen3 	30.  Photoroom 	40.  Leonardo.AI 	50.  ourdream.ai

AWS KI Marktplatz

- Verzeichnis von österreichischen KI-Anbieter
 - Unternehmen & Forschungseinrichtungen
 - Filtern nach Branche, Anwendungsfälle etc.
 - <https://www.awsconnect.at/KI-Anbieter>



Anwendungsfälle

- ☐ Arbeitskräfte Management
- ☐ Audit & Compliance
- ☐ Cybersecurity
- ☐ eCommerce
- ☐ Entscheidungsunterstützung
- ☐ Intelligente Geräte & Roboter
- ☐ IT Automatisierung
- ☐ Kundenservice
- ☐ Marketing Optimierung
- ☐ Predictive analysis
- ☐ Qualitätskontrolle
- ☐ Risiko Management
- ☐ Verkaufsoptimierung
- ☐ Vorhersagen

Digitalisierung für KMU möglich machen.

Informationsveranstaltungen * Workshops * Digitale Innovation

DER DIGITAL INNOVATION HUB SÜD ALS
KOSTENLOSES SERVICE FÜR KMU

www.dih-sued.at/Veranstaltungen



Unsere Veranstaltungen

